

Incorporación de la metodología AMBIT

DERECHOS
A LA VIVIENDA

HAY
HAY FUTURO



Pròvivienda
Con las personas,
por la vivienda



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



¿Qué es AMBIT?

- Es un modelo basado en la mentalización para equipos que trabajan con jóvenes que presentan dificultades múltiples y complejas.
- Amplía el campo de intervención al proporcionar herramientas para estimular la mentalización aplicando principios y prácticas basadas en la misma, en cuatro niveles diferentes:
 - Trabajar con los y las jóvenes y sus familias
 - Trabajar con los equipos
 - Trabajar con nuestra red
 - Y apoyar a los equipos para adoptar una posición de aprendizaje con respecto a nuestra propia práctica



¿Qué es la mentalización?

- Capacidad de vernos a nosotras mismas desde fuera y de imaginarnos a las demás desde dentro
- La mentalización es frágil y el ser humano no es demasiado bueno en mentalizar. Es una capacidad que se ve muy fácilmente desbordada y nunca es enteramente estable, consistente o unidimensional. Cuando recibimos un impacto emocional que perturba nuestra capacidad de mentalización.
- No mentalizar en situaciones de elevada ansiedad o potenciales situaciones desestabilizadoras.



¿Aspectos principales de la mentalización?

- La capacidad de introspección, acercarnos a dar sentido a las emociones que sentimos en relación con lo que estemos viviendo, así como la capacidad de poder pensar sobre lo que nos está pasando.
- La capacidad de empatía, de poder ponernos en el lugar del otro, tratando de imaginar lo que puede estar sintiendo y pensando la otra persona.
- Capacidad de poder percibir y comprender aquello que sucede a nivel emocional en las interacciones, es decir, el impacto emocional de todo aquello que decimos o hacemos sobre los demás, o la dimensión emocional de las interacciones.
- La imaginación sustenta la mentalización. Nos permite acercarnos con curiosidad e intuición a los pensamientos, sentimientos e intenciones de los demás, además ayudarnos a dar sentido sus acciones, tal como organizamos nuestras propias experiencias subjetivas.
- La mentalización es relacional, puesto que se genera y se desarrolla en el contexto de las relaciones de apego.



Pensar Junts



- Para mentalizar en el equipo se emplea la técnica del “Pensar junts”
- Consiste en ofrecer una experiencia a las compañeras de equipo, siguiendo una serie de pasos, tratando de imaginar lo que sería para ellas estar en la piel de la profesional que ha presentado la situación que le genera cualquier tipo de malestar/incomodidad/ansiedad, pasando a tener una conversación entre ellas y delante de la compañera que ha presentado el caso, que se mantiene en silencio.
- La idea es que la profesional que ha presentado pueda sentirse adecuadamente mentalizada, y que esta experiencia sirva para ayudarle a modular el impacto emocional, algo que a su vez favorecerá una recuperación de su capacidad de mentalizar sobre la situación concreta que le preocupa.



Prōvivienda
Con las personas,
por la vivienda



Pasos del Pensar Juntos

Una persona del equipo técnico expone una situación enmarcada en el ámbito laboral, que le genera una situación de malestar.

Se lleva a cabo en cuatro pasos:

- **Marcar tarea.** Duración 5 minutos

- ¿Qué necesitas?,
- ¿Cómo necesitarías que acabara la sesión?).

- **Exponer el caso.** Duración 10 minutos

- Se pueden hacer preguntas concretas
- No resolver
- No propuestas ni hipótesis

- **Mentalizar el momento.** Duración 30 minutos

- **Volver al propósito** marcado al inicio de la tarea. Duración 5 minutos

Los tiempos se
pueden ir
ajustando a
medida que se
practica



Proceso de incorporación,
activación y planificación
semanal.

Qué



Apoyo desde la experiencia

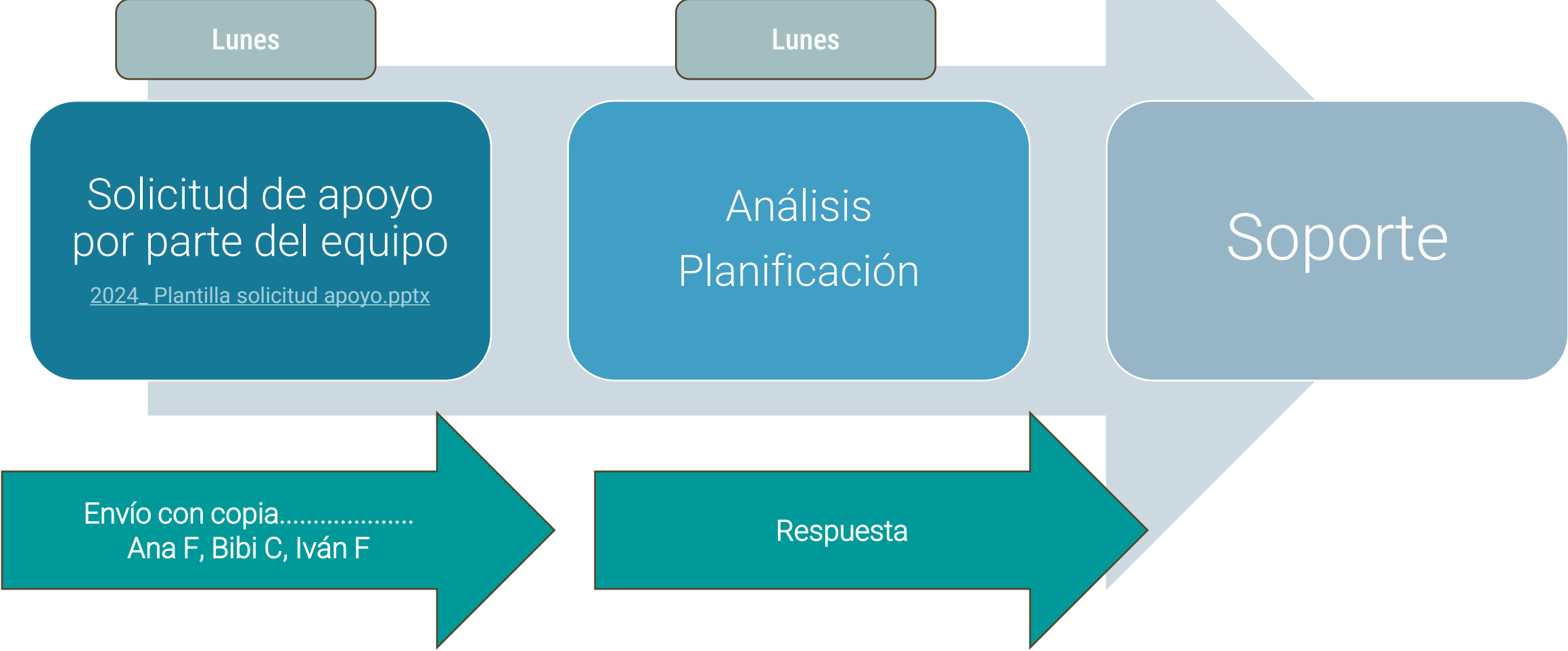
DAV - MAD

H4Y F – MAD

H4Y F – PM

DAV- PM

Cómo



Cuando

Reunión semanal H4Y F - Madrid

HAY
HAY FUTURO

DERECHOS
A LA VIVIENDA

Reunión semanal DAV - Madrid

Reunión semanal H4Y F - Palma M

Reunión semanal DAV - Palma M

Espacio de trabajo colaborativo

Reunión semanal Equipo

Espacios desarrollo y producto



DAV - H4Y Futuro			
Profesional Socio	Profesional Vivienda	Coordinacion DAV-H4Y Futuro	Coordinación ExE
• Proyecto • Visitas • Apoyos • Planes de autonomía • Situaciones especiales		• Modelo DAV • Modelo H4Y Futuro • Entorno de trabajo	• Alianza • Sistema de gobernanza • Puesto de trabajo; funciones y tareas propias • Espacios de trabajo. Reuniones, sincros, encuentros, distribución de jornadas • Caja • Factorial-SANDI • Políticas de confidencialidad • Políticas de compliance y código de conducta de la entidad

Ejemplo de calendario onboarding:

HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
09:00 a 10:00	Bienvenida en oficina. (referente en territorio)	Espacio para preguntas, dudas del día anterior. (referente en territorio)	Repaso rol agente de apoyo y forms de activación del servicio (referente en territorio)	Introducción a la separación de servicios, trabajamos juntos (equipo técnico EAS&EAV)	Formación en Salidas autónomas, heterogéneas, imperfectas y sostenibles (consultar taller: referentes en territorio)
10:00 a 11:00	Entrega equipo informático e introducción al entorno office (soporte informático)	Presentación equipo técnico DAV (Equipo técnico de EAS&EAV)	One to one (referente en territorio)	Formación sobre roles profesionales (consultar píldoras: referentes en territorio)	¿Cómo nos organizamos?Planificación de semana la semana (referente en territorio)
11:00 a 12:00	Breve introducción a DAV (equipo técnico de EAS&EAV)	Presentación equipo técnico H4F (equipo técnico de EAS&EAV)	Políticas de confidencialidad de las entidades. (mesa cross)	Presentación del agente de cambio a clientela(equipo técnico EAS&EAV)	Nos revisamos como profesionales: prácticas institucionalizadoras (cons ultar taller: referentes en territorio)
12:00 – 13:00	Breve introducción a H4Y (equipo técnico EAS&EAV)	¿Quién es quién en los territorios? Introducción al ecosistema NEXT (mesa impulso)	Principios de DAV&H4F (equipo técnico EAS&EAV)		Introducción a rizomas (equipo técnico de EAS&EAV)
DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO
13:30 – 14:30	Los Sí y los NO del agente de apoyo (referente en territorio)	Herramientas: sharepoint, intranet, sandy, CRM etc (referente en territorio)	CRM: somos amigos (equipo técnico de EAS&EAV)	Taller Nuevas estrategias para facilitar el acceso a la participación comunitaria (consultar taller: referentes en territorio)	Primeras impresiones, revisión y dudas primera semana.
15:00 – 17:00	Entrega material de lectura: Anexos proyectos I y II (referente en territorio)	TARDE LIBRE: HORARIO FLEXIBLE	Formación sobre gestión emocional y habilidades comunicativas y de mediación (píldoras)	TARDE LIBRE: HORARIO FLEXIBLE	Fin jornada

HAY

DERECHOS
A LA VIVIENDA