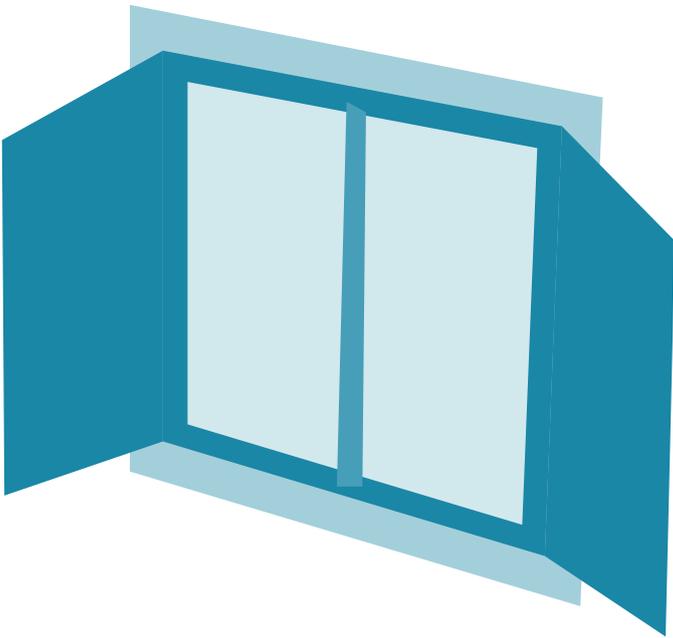


Policy Brief

H4Y FUTURO

Noviembre 2024



HAY
HAY FUTURO

solucionesalsinhogarismo.org



Próvienda
Con las personas,
por la vivienda



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

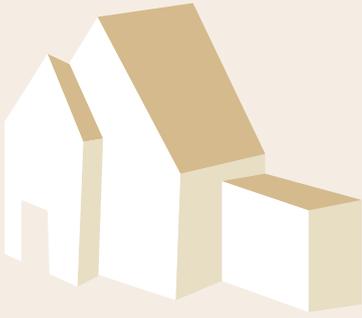


GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

Introducción



Este documento sintetiza las principales conclusiones, resultados y orientaciones surgidas del piloto “H4Y FUTURO” con el objetivo de informar a responsables políticos, profesionales del sector y otros agentes clave. Su contenido ofrece, en primer lugar, una descripción del **contexto** actual del sinhogarismo juvenil, para luego presentar el **marco político y estratégico** que lo contextualiza. Posteriormente, se aborda **el modelo H4Y FUTURO** aplicado en el proyecto, se exponen los **principales resultados** tanto en las personas jóvenes como en el ecosistema, y se comparten los **aprendizajes** del pilotaje. Finalmente, se formulan una serie de **recomendaciones** destinadas a mejorar la eficacia y sostenibilidad de las intervenciones.

De forma complementaria, el proyecto cuenta con tres documentos esenciales que amplían y consolidan las evidencias aquí presentadas:

- El **documento de evaluación del proyecto**, que analiza el alcance de los logros, indicadores clave y el impacto del piloto.
- El **documento de modelización del proyecto**, que detalla la lógica de la intervención, su diseño metodológico y los principios que guían su implementación.
- El **documento de transferencia del modelo**, que facilita la adaptación y replicabilidad de esta experiencia a otros contextos, asegurando su sostenibilidad a medio y largo plazo.

Estos tres documentos proporcionan una base sólida y empírica que respalda las propuestas y conclusiones de esta síntesis.

Contexto



El número de personas jóvenes menores de 30 años en situación de sinhogarismo en 2022 en España asciende **6.036 personas**, según la Encuesta de las Personas sin Hogar (INE). Representa el 21% del total de la población en esa situación. Este dato refleja un **aumento del 36%** desde 2012, un incremento superior al del conjunto de la población, que creció un 25% en el mismo periodo. Estos datos, además subestiman el alcance del fenómeno puesto que solo tienen en cuenta a las personas jóvenes que hacen uso de los servicios y centros, por tanto, las cifras reales son mayores.

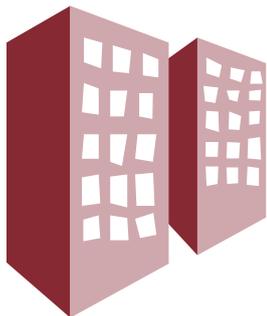
La **juventud de origen migrante está sobrerrepresentada** entre la población juvenil sin hogar (el 74,3% tienen nacionalidad extranjera), debido a dificultades en la regularización administrativa que restringen su acceso al empleo y a otros recursos básicos de integración social.

Cronificación del sinhogarismo juvenil: Entre las personas menores de 30 años atendidas, el 58,9% lleva más de un año en esta situación, y una de cada cuatro lleva más de tres años sin hogar, reflejando una tendencia preocupante hacia la cronificación.

El **sistema de protección social no da respuesta a las necesidades de la juventud** en situación de sinhogarismo: solo el 1,9% de la población sin hogar de entre 18 y 29 años recibe una Renta Mínima de Inserción o el Ingreso Mínimo Vital y un 43% declaró no tener ninguna fuente de ingresos, a pesar de existir prestaciones de garantía de ingresos destinadas a reducir las situaciones de pobreza (INE, 2022).

Las respuestas tradicionales del sistema de atención al sinhogarismo han estado centradas en soluciones temporales o de emergencia, con un **enfoque adultocéntrico** que no contempla una transición integral y sostenible hacia la independencia y el ejercicio pleno de la ciudadanía de las personas jóvenes.

Marco político y estratégico



- El Pilar Europeo de Derechos Sociales, en su Principio 19, establece la necesidad de proporcionar alojamiento y servicios adecuados a las personas sin hogar, incluyendo a la juventud, para promover su inclusión social.
- La Declaración de Lisboa puso en marcha la Plataforma Europea para Combatir el Sinhogarismo, instando a los países firmantes, incluido España, a trabajar proactivamente en la prevención del sinhogarismo, facilitando el acceso a la vivienda y promoviendo la desinstitucionalización.
- En septiembre de 2023, España reforzó su compromiso al firmar en Avilés la Declaración de la Presidencia Española del Consejo de la Unión Europea de Lucha contra el Sinhogarismo, reafirmando su objetivo de erradicar el sinhogarismo para 2030.
- España ha implementado la Estrategia Nacional para la Lucha contra el Sinhogarismo 2023-2030, que establece como meta erradicar el sinhogarismo en las calles para el año 2030. Esta estrategia se basa en la prevención mediante el acceso a la vivienda y el desarrollo de intervenciones sociales ajustadas a las necesidades individuales. Reconoce que el acceso a una vivienda estable es fundamental para la inclusión social.
- La Estrategia Estatal para un Nuevo Modelo de Cuidados en la Comunidad (2023-2030) complementa este enfoque al promover la desinstitucionalización de los cuidados de larga duración, ofreciendo servicios y apoyos comunitarios.
- A nivel autonómico, el Acuerdo Marco del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia ha establecido un esquema de cooperación entre el Estado, las comunidades autónomas y los municipios para diseñar respuestas integrales al sinhogarismo.

El Modelo de H4Y FUTURO frente al fenómeno del sinhogarismo

El proyecto piloto “H4Y FUTURO”, financiado por los fondos Next Generation EU del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y liderado por la Alianza HOGAR SÍ y Provivienda se implementó desde 2022 hasta 2024.

En el pilotaje del modelo han participado 105 personas jóvenes entre 18 y 25 años en situación de sinhogarismo en Mallorca y Madrid, habiendo aplicado en Madrid una herramienta para que las personas jóvenes en situación de mayor vulnerabilidad accedieran al programa. Las personas participantes pudieron elegir entre una vivienda individual, compartida o apoyo económico para el alojamiento privado en una habitación en comunidad, incluyendo la posibilidad de transitar por diferentes opciones dentro del proceso de implementación del proyecto.

H4Y FUTURO ofrece un **modelo** cuyo objetivo es el de promover un **cambio de paradigma** en la atención a las personas jóvenes en situación de sinhogarismo en España, mediante un acompañamiento **para la prevención de la institucionalización y la atención temprana, que facilite el tránsito desde la calle o el albergue hacia una vida autónoma y sostenible en el tiempo en la comunidad.**

Ilustración 1. Objetivos del modelo H4Y FUTURO

- 1** Estabilizar el alojamiento lo más rápidamente posible (rapid rehousing) mediante el acceso a una habitación o vivienda en la comunidad o a los apoyos económicos necesarios para acceder a ella.
- 2** Acompañar a las personas jóvenes en situación de sinhogarismo en la transición a la vida adulta y la construcción de un proyecto de vida autónoma.
- 3** Promover la salida del sistema de atención al sinhogarismo y la adquisición de un nivel de autonomía suficiente para mantener una vida independiente en la comunidad.



Consiste en un **modelo de acompañamiento integral** dirigido a las personas jóvenes en situación de sinhogarismo, incluyendo aquellas con una situación de mayor complejidad. Su objetivo es **prestar una atención temprana y no excluyente** que evite la cronificación, que facilite el acceso a la vivienda o a los apoyos económicos necesarios para acceder a un alojamiento en la comunidad y proporcione un acompañamiento socioeducativo basado en la personalización de los apoyos y la libre elección, **poniendo el foco en el momento vital que están transitando y en la autonomía**. Esta solución está fundamentada en la metodología *Housing First for Youth*, donde se comparte el acceso a la vivienda de forma no condicionada, pero desarrollando otros principios y dimensiones complementarias, que dibujan un modelo integral de intervención.

Esto se materializa en un acompañamiento basado en:

- ▼ **La incondicionalidad en el acceso y participación:** El acompañamiento es abierto a todas las personas jóvenes que lo necesiten, independiente de su situación o nivel de vulnerabilidad.
- ▼ **La elección, control y liderazgo de la persona:** Las personas jóvenes dirigen su propio acompañamiento, toman las decisiones y tienen derecho a equivocarse como cualquier otra persona.
- ▼ **La personalización:** Los servicios se adaptan a las personas y no al revés. Esto implica que existen distintos apoyos, que se prestan desde un marco flexible de adaptación a las necesidades y deseos, así como distintas formas de acceso a la vivienda.
- ▼ **La articulación del rapid rehousing:** Se actúa de manera rápida y temprana para facilitar el acceso a una solución habitacional y evitar la cronicidad.
- ▼ **La conexión con vínculos naturales y vínculos seguros:** Se trata de facilitar el vínculo con figuras referentes para la persona joven, promoviendo la conexión con la comunidad y fortaleciendo sus redes de relaciones y capital social.

Con unos apoyos adaptados al momento vital y situación de las personas jóvenes:

- ▼ Las personas jóvenes pueden acceder a viviendas puestas a disposición por el programa o a apoyos económicos para el alquiler de una habitación o vivienda, pudiendo transitar de una tipología a otra de modo flexible.
- ▼ Con un acompañamiento flexible (con roles y ratios profesionales diferentes) e integral, que incluya una visión amplia relacionada especialmente con el empleo y la situación administrativa de las personas jóvenes, donde se pone a disposición una serie de apoyos o recursos flexibles, como son:



- ▼ Que incorpora un enfoque de trauma, como una mirada profesional que permita y favorezca el establecimiento de vínculos seguros y trabajo en vínculos naturales.
- ▼ Buscando la conexión con la comunidad, tratando de conectar a las personas jóvenes con el entorno comunitario para responder a sus necesidades y deseos, promoviendo su vinculación con recursos públicos y comunitarios y fortaleciendo sus redes de relaciones y capital social.

Principales resultados en las personas jóvenes y el ecosistema

Principales resultados en las personas

Autonomía personal y liderazgo

- **Control sobre su entorno:** A los 7 meses e implementación del proyecto, la percepción sobre el grado de elección respecto a su vivienda ya se duplicó, destacando aspectos como el control sobre quién puede visitarlos (+2,3 puntos) y cuándo y qué cocinar (+2,4 puntos).
- **Capacidad de decisión:** La percepción de autonomía de las personas jóvenes se sitúa en 6 puntos sobre 7 tras 14 meses de intervención.
- **Bienestar emocional:** Se produce un descenso en las personas jóvenes que tienen problemas de salud mental (GHQ-12) con un impacto mayor en las mujeres.

Salidas autónomas

- **Tasa de éxito:** El 55,2% de los 105 participantes lograron una salida autónoma tras 17 meses. Las mujeres tuvieron una tasa de éxito mayor (81%) frente a los hombres (50%).
- **Estar trabajando** aumentó en un **34,1%** la probabilidad de lograr una salida autónoma.
- Llevar menos de un año en sinhogarismo incrementó la probabilidad en un **30,5% de que se produjera una salida autónoma**, y haber accedido al apoyo de empleo incrementó en un **39,6%** la probabilidad de que se produjera una salida autónoma.

Impacto de la vivienda estable

- **Retención en vivienda:** La tasa de retención en las soluciones habitacionales fue del 97,2% durante la implementación del proyecto, mostrando estabilidad y compromiso. Además, el programa se ajustó a todas las situaciones individuales de las personas jóvenes, sin que se produjeran expulsiones ni abandonos durante la duración del proyecto.
- **Satisfacción:** A los 7 meses, las personas jóvenes reportaron un incremento del 87,5% (2,8 puntos en una escala de 1-7) en su satisfacción con la vivienda.
- **Reducción del sentimiento de soledad:** El porcentaje de mujeres que se sentían solas cayó del 47,4% al 15,8% en 7 meses, una reducción de 31,6 puntos porcentuales.

Vida en comunidad y conexión social

- **Percepción del barrio:** La integración con la comunidad mejoró un **53,3%**. Se destacaron incrementos en sentirse cerca del vecindario (+3,2 puntos) y tener actividades recreativas en el barrio (+2,3 puntos).
- **Reducción de discriminación:** La experiencia de discriminación, violencia o robos se redujo en 25,7 puntos porcentuales.

Principales resultados en el ecosistema

Fortalecimiento profesional

- El proyecto supuso una **mejora de competencias clave** en los equipos técnicos, en diferentes categorías, como la promoción de la autonomía y el respeto a la toma de decisiones.
- **Nuevas competencias:** Los equipos reforzaron habilidades como el enfoque de trauma, la flexibilidad y el respeto por la autonomía de las personas jóvenes.
- La capacidad para motivar a las personas jóvenes alcanzó una consolidación alta, con una percepción de **9/10** en efectividad.

Cambios en la visión institucional

El proyecto impulsó **cambios en las políticas sociales**, como la incorporación y refuerzo de soluciones basadas en vivienda y la atención con enfoque preventivo.

La confianza en el modelo de H4Y FUTURO ha llevado al Consell de Mallorca a través del IMAS a plantear dar continuidad con una oferta de plazas de vivienda en comunidad en la que el perfil de jóvenes participará. Y la Comunidad de Madrid prevé incluir 10 plazas nuevas al sistema de atención juvenil con la metodología *Housing First For Youth* e incorporar el servicio de apoyos económicos para el acceso a una solución habitacional con acompañamiento.

Eficiencia económica

El análisis de costes referidos a H4Y FUTURO, determina un coste unitario por persona y día de 63,96 €. Por su parte, el precio medio por plaza y día de los servicios de la red institucional con alojamiento es de 68,52 euros plaza día de media (de 8 localidades). H4Y FUTURO es un 7% más barato que la red institucional en Mallorca (70,72€) y un 24% en Madrid (79,73€). Lo que pone de manifiesto, que **el coste del proyecto es asequible pero también eficiente si se consideran las salidas**.

Aprendizajes del pilotaje



El proyecto H4Y FUTURO ha destacado la importancia de la identificación temprana y la atención rápida en la lucha contra el sinhogarismo juvenil. Detectar **las situaciones de vulnerabilidad en sus etapas iniciales** permite evitar la cronificación y facilita intervenciones más efectivas. La provisión inmediata de vivienda estable y apoyos personalizados genera un entorno de seguridad y estabilidad, esenciales para que las personas jóvenes puedan iniciar procesos de autonomía.

Este enfoque, centrado en las necesidades y deseos individuales, se complementa con la flexibilidad en los apoyos, permitiendo a las personas jóvenes **elegir soluciones habitacionales y recursos ajustados a su realidad**. La integración de una perspectiva personalizada ha demostrado ser clave para que las personas jóvenes desarrollen **sus propias capacidades**, aumentando su confianza y liderazgo en la toma de decisiones sobre su futuro.

Además, la comunidad y las redes sociales se han **consolidado como elementos fundamentales** en este modelo. La integración comunitaria no solo mejora el bienestar emocional, sino que también fortalece el capital social de las personas jóvenes, fomentando su inclusión y estabilidad. La construcción de vínculos con el entorno, ya sea a través de redes familiares, amistades o conexiones con el barrio, actúa como un soporte crucial para consolidar su autonomía.

Este enfoque ha requerido también una transformación en los equipos profesionales, quienes han desarrollado competencias clave como el enfoque de trauma y el respeto por la autonomía individual. La adopción de estas metodologías ha permitido a los equipos acompañar de manera efectiva a las personas jóvenes en procesos liderados por ellas mismas, priorizando un enfoque basado en derechos y en la autodeterminación.

Recomendaciones

1 Desarrollo de un sistema de detección temprana y creación y coordinación de servicios para la atención temprana al sinhogarismo juvenil

Por qué es importante:

La identificación temprana y la coordinación entre servicios son esenciales para prevenir la cronificación del sinhogarismo juvenil, permitiendo intervenciones rápidas y ajustadas a las necesidades individuales. Una detección oportuna reduce los riesgos asociados y optimiza el uso de recursos sociales al conectar a las personas con los servicios adecuados en etapas iniciales.

Descripción:

- Diseñar **protocolos comunes** entre áreas de la administración pública como servicios sociales y sanitarios (u otros), para identificar situaciones de riesgo en etapas iniciales.
- Crear **equipos de coordinación** que conecten recursos sociales, de empleo y de formación y sanitarios para una respuesta integrada.
- **Incorporar un sistema único de información** accesible por diferentes servicios para evitar duplicidad y desconexiones, sobre las necesidades de las personas desde una perspectiva de abordaje integral.

2 Desarrollo de programas específicos para jóvenes en situación de sinhogarismo

Por qué es importante:

Las respuestas actuales del sistema de atención especializado no responden a las necesidades de la juventud en situación de sinhogarismo por su momento vital y características; más aún si suman otros factores de vulnerabilidad. La articulación de respuestas personalizadas y adaptadas mejoran la adecuación y eficacia del sistema.

Descripción:

- **Desarrollar servicios específicos de atención a jóvenes en situación de sinhogarismo adaptados a su situación, momento vital y trayectoria**, evitando su acceso a otros recursos de la red de atención al sinhogarismo general, y en especial a los centros de alojamiento colectivo.
- **Garantizar que la participación en el servicio o programa sea voluntaria** y que los requisitos de acceso y permanencia no están condicionados a tener otras características más allá de la edad, asegurando su accesibilidad a todas las personas jóvenes independientemente de su nivel de vulnerabilidad u otras circunstancias.
- Incorporar la autonomía y la salida del sistema de atención como el objetivo central de los apoyos desde el momento inicial de acceso a los recursos.

3 Diseño de nuevos apoyos económicos y herramientas orientadas a la autonomía

Por qué es importante:

La independencia económica es clave para salir del sinhogarismo. Apoyos financieros flexibles permiten a las personas jóvenes cubrir necesidades esenciales, pero también fomentan la responsabilidad y las competencias en la gestión económica mientras desarrollan habilidades para lograr estabilidad económica.

Descripción:

➤ **Servicio específico de transferencias económicas directas para impulsar los procesos de autonomía de las personas jóvenes y promover su salida del sistema de atención al sinhogarismo:** Diseñar transferencias económicas adaptadas a las necesidades individuales no cubiertas por el sistema de protección, priorizando la autogestión y evitando barreras burocráticas.

➤ **Programas de formación y empleo:** Integrar incentivos y herramientas que fomenten la empleabilidad, incluyendo itinerarios personalizados y acceso a capacitación práctica.

4 Transformación de alojamientos colectivos hacia la autonomía y la desinstitucionalización

Por qué es importante:

Las respuestas actuales del sistema de atención especializado no responden a las necesidades de la juventud en situación de sinhogarismo por su momento vital y características; más aún si suman otros factores de vulnerabilidad. La articulación de respuestas personalizadas y adaptadas mejoran la adecuación y eficacia del sistema.

Descripción:

➤ **Movilización de recursos habitacionales y un parque de vivienda asequible para los programas de sinhogarismo juvenil:** Incrementar la oferta de viviendas individuales y compartidas, incluyendo colaboración con el sector privado y comunitario para garantizar soluciones accesibles y adaptadas.

➤ Creación o adaptación de otras **ayudas al alquiler** destinadas a personas jóvenes en situación de sinhogarismo.

➤ **Adaptación de los servicios de atención al sinhogarismo para incorporar distintas alternativas** para el acceso a la vivienda: ya sea vivienda compartida o individual o alquiler de habitaciones.

5 Creación de recursos para la conexión comunitaria

Por qué es importante:

La integración en la comunidad es esencial para consolidar la autonomía. Las redes de apoyo y los recursos comunitarios contribuyen al bienestar emocional y a la estabilidad social de las personas jóvenes.

Descripción:

➤ **Incorporación de la conexión comunitaria como una dimensión** fundamental del acompañamiento hacia la autonomía y la salida del sistema de atención.

➤ **Fortalecimiento de redes de apoyo y las conexiones sociales:** Facilitar la conexión con recursos comunitarios y de apoyo natural, promoviendo vínculos duraderos que refuercen la inclusión social y ofrezcan bienestar y seguridad en el proceso de transición a la vida adulta y desarrollo del proyecto vital.

➤ **Refuerzo de la conexión de las personas con recursos públicos existentes en la comunidad o territorio en el que residen,** particularmente con los servicios sociales, sanitarios, de empleo, vivienda u otros entornos para que la persona encuentre respuesta a sus deseos y necesidades fuera del sistema de atención al sinhogarismo.

➤ Modificación de los **criterios de valoración o requisitos de las ayudas y prestaciones económicas** que supongan una barrera en el acceso de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo

➤ **Refuerzo de una política de empleo y formación inclusiva** con las personas en situación de sinhogarismo que garanticen el acceso y cumplimiento de los derechos y adecuación con este perfil

6 Adaptación de los roles profesionales y adquisición de nuevas competencias

Por qué es importante:

Los equipos profesionales desempeñan un rol crucial en la transición hacia modelos centrados en la persona. La formación en nuevas competencias y metodologías mejora la efectividad de las intervenciones y reduce prácticas institucionalizadoras.

Descripción:

➤ **Capacitación en enfoque centrado en la persona:** Implementar programas de formación continua para fomentar habilidades como la gestión de trauma, la flexibilidad y el respeto por la autonomía

➤ **Revisión de perfiles profesionales:** Adaptar los roles existentes y la distribución de ratos para priorizar la promoción de la autonomía y el acompañamiento individualizado.

HAY

HAY FUTURO

solucionesalsinhogarismo.org



Próximamente
Con las personas,
por la vivienda



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia