

Próvivienda  
Con las personas,  
por la vivienda



**DERECHOS**  
A LA VIVIENDA

**HAY**  
HAY FUTURO

# Llaves para el cambio



Transformando el sistema  
de atención al sinhogarismo



# 3 diciembre

## Auditorio

09.00-10.00h **Recepción participantes**

10.00-10.30h **Apertura institucional**

**Rosa Martínez** Secretaria de Estado de Derechos Sociales. Ministerio de Derechos Sociales Consumo y Agenda 2030

**Gema Gallardo** Directora General. Provienda

**José Manuel Caballol** Director General. HOGAR SÍ

10.30-11.00h **Presentación de los proyectos**

**Maribel Ramos** Directora de innovación. HOGAR SÍ

11.00-11.30h **Resultados de evaluación de H4Y FUTURO**

**Yolanda Soriano** Consultora. Fresno, the right link

11.30-12.00h **Resultados de evaluación de Derechos a la vivienda**

**Leticia Henar** Directora de Evaluación y Políticas Públicas. Fresno, the right link

12.00-12.30h **Pausa-Café**

12.30-13.30h **La vivienda como derecho y herramienta para la vida en comunidad**

**Dámaris Barajas** Directora de Planificación Estratégica. Provienda

**Patricia Bezunartea** Directora General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

**Elisabetta Leni** Investigadora. Y-Foundation

**Francisco Javier Martín** Director General de Vivienda y Suelo. Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

**Pilar Aguerri** Coordinadora del Grupo de Trabajo Social de AVS y Directora de Gestión Social y Alquileres de la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda

13.30-14.30h **Rapid rehousing**

**Sonia Pintor** Responsable técnica de vivienda. Provienda

**Francesca Albanese** Directora Ejecutiva de Política y Cambio Social. Crisis UK

**Carme Fortea** Directora de Servicios de Atención al sinhogarismo IMSS. Ayuntamiento de Barcelona

**Soledad Rodríguez** Trabajadora social Programa de Inclusión Social y Comunitaria. Ayuntamiento de Avilés

14.30-16.00h

**Comida**

16.00-17.00h

**La metodología Housing First for Youth**

**Heidi Walter** Consultora de Diseño de Programas y Capacitación. A Way Home Canada

**Lisa O'Brien** Directora de Apoyos a la vivienda para Jóvenes. Focus Ireland

**Marina Calvo** Coordinadora Primer la Llar Housing First

**David Fortuño** Coordinador equipo socioeducativo. H4Y FUTURO

17.00-18.00h

**Apoyos autodirigidos**

**Roxana Bettoni** Directora de la Unidad de Soluciones. HOGAR SÍ

**Miryam Martín** Adjunta dirección de Soluciones. HOGAR SÍ

**Beatriz Cuchi** Coordinación Apoyos autodirigidos. Derechos a la vivienda

**Amalia San Román** Responsable de innovación. Plena Inclusión

## Taller Experiencial

12.30-13.30h

**Nos revisamos como profesionales**

**Cristina Villalobo** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda

**Francesca Castelli** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda

13.30-14.30h

**Enfoque de fortalezas**

**Pablo Marchesi** Coordinador Hogares para la Autonomía

**Sara Nieves** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda

**Karen Jiménez** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda

14.30-16.00h

**Comida**

16.00-17.00h

**Nos revisamos como profesionales**

**Irene Vega** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda

**Francesca Castelli** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda

17.00-18.00h

**La digitalización al servicio de la autonomía**

**Adriana López** Técnica de Evaluación de impacto en la Unidad de Digitalización. HOGAR SÍ

**Carla López y Raúl Roncero** Consultores Explora. Procesos Personas y Tecnología

# 3 diciembre

## Talleres en la Salita

12.30-13.30h **La casa de herramientas: fomento de la autonomía y salidas autónomas**

**Ángela Moreno** Técnica socioeducativa Apoyos Autodirigidos.  
Derechos a la vivienda  
**Aurora del Campo** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda

13.30-14.30h **La casa de herramientas: activación, desbloqueo de procesos y toma de decisiones**

**Javier Porto** Técnico socioeducativo. Derechos a la vivienda  
**Noelia Ruíz** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda

14.30-16.00h **Comida**

16.00-17.00h **Coproducción - Activación ciudadana**

**Adrián García** Técnico socioeducativo Apoyos Autodirigidos.  
Derechos a la vivienda  
**Marina Cañellas** Técnica socioeducativa Housing Led Mallorca

17.00-18.00h **La casa de herramientas: Activación, desbloqueo de procesos y toma de decisiones**

**Javier Porto** Técnico socioeducativo. Derechos a la vivienda  
**Noelia Ruíz** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda

## Talleres en la Cocina

12.30-13.30h **La casa de herramientas: dificultades en el acompañamiento**

**Rafael Rocasolano** Técnico socioeducativo Apoyos Autodirigidos.  
Derechos a la vivienda  
**Marina Cañellas** Técnica socioeducativa Housing Led Mallorca  
**Irene Vega** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda

13.30-14.30h **La casa de herramientas: trauma**

**Carmen Reyes** Técnica socioeducativa. H4Y FUTURO  
**Gaizka Cuenca** Técnico socioeducativo. H4Y FUTURO

14.30-16.00h **Comida**

16.00-17.00h **La casa de herramientas: herramientas para la emprendeduría y el empleo**

**Rafael Rocasolano** Técnico socioeducativo Apoyos Autodirigidos.  
Derechos a la vivienda  
**Cristina Villalobos** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda

17.00-18.00h **Taller de unidades convivenciales y gestión positiva del conflicto**

**Aída Alonso** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda  
**Marina González** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda

## Talleres en la Habitación

12.30-13.30h **La casa de herramienta: enfoque comunitario**

**Javier Porto** Técnico socioeducativo. Derechos a la vivienda  
**Soledad Oliva** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda

13.30-14.30h **Taller de unidades convivenciales y gestión positiva del conflicto**

**Aída Alonso** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda  
**Marina González** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda

14.30-16.00h **Comida**

16.00-17.00h **La casa de herramientas: gestión económica**

**María Losada** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda  
**Aída Alonso** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda

17.00-18.00h **Taller La casa de herramientas: Presupuestos personalizados**

**Ángela Moreno** Técnica socioeducativa Apoyos Autodirigidos.  
Derechos a la vivienda  
**Araceli Aranda** Técnica socioeducativa Apoyos Autodirigidos.  
Derechos a la vivienda

# 3 diciembre

## Llaves de cambio en políticas públicas

### 12.30-13.30h **Marco normativo y estratégico en torno al sinhogarismo: políticas palanca, oportunidades, y recomendaciones**

**Carlos de la Montaña** Jefe de área de Inclusión Social. Subdirección General de Atención Social Primaria y Emergencia Social de la Comunidad de Madrid  
**Isabel Jiménez** Project Manager. Fresno, the right link  
**Felipe Torrealba** Técnico Causa e incidencia política. HOGAR SÍ

### 13.30-14.30h **Transformación de infraestructuras y servicios para la desinstitucionalización**

**Guadalupe Moreno** Responsable programas piloto de innovación social. Provivienda  
**José Luís García** Delegado de Area de Barrios de Atención Preferente y Derechos Sociales. Ayuntamiento de Sevilla  
**Elisa Pozo** Arquitecta Investigadora. Matia Instituto

### 14.30-16.00h **Comida**

### 16.00-17.00h **Retos de abordar el sinhogarismo juvenil**

**Maite Luque** Directora HAY FUTURO  
**Rosalía Escuder** Subdirectora General de Atención Social Primaria y Emergencia Social. Comunidad de Madrid  
**Paloma Garrido** Subdirección e Incidencia. FEPA  
**María Areces** Coordinadora "Cocina conciencia". RAICES  
**Ana Gómez** Coordinadora "Futuro & Co". FACIAM  
**Laura Lobato** Directora del Observatorio de la Juventud. INJUVE

### 17.00-18.00h **Procesos de gestión del cambio: upskilling y reskilling**

**Cecilio Martínez** Coordinador Escuela Housing. HOGAR SÍ  
**Daniela Pérez** Coordinadora. Derechos a la vivienda Barcelona  
**Lucía Hernández** Responsable Técnica de Prevención y Promoción Social Área de Política Social, Igualdad y Familia. Ayuntamiento de Cartgena  
**Jesús Gómez** Project Manager. Fresno, the right link

## Llaves metodológicas

### 12.30-13.30h **Aprendizajes y factores clave para las salidas autónomas**

**Josefa Flores** Coordinadora. Derechos a la vivienda Sevilla  
**Irene Vega** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda  
**Marina González** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda  
**Paco Fernández** Experto por experiencia. Derechos a la vivienda Sevilla

### 13.30-14.30h **Incorporar la perspectiva del trauma en el acompañamiento**

**Marina Calvo** Coordinadora Primer la Llar Housing First  
**María Losada** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda

### 14.30-16.00h **Comida**

### 16.00-17.00h **Nuevas narrativas en primera persona**

**Pepe Peña** Experto por experiencia Escuela de Portavocía. Derechos a la vivienda Madrid  
**Antonio García** Experto por experiencia. Proyecto Photovoice. Derechos a la vivienda Barcelona  
**Clara Fuentes** Incidencia política. HOGAR SÍ  
**Mariona Viñals** Técnica Socioeducativa. Derechos a la vivienda

### 17.00-18.00h **Nuevos roles profesionales y Agente de apoyo experiencial (peer)**

**Rubén Macia** Agente de apoyo experiencial. Derechos a la vivienda  
**Miguel Ángel García** Agente de apoyo experiencial. Derechos a la vivienda  
**Alberto Domínguez** Técnico socioeducativo. Derechos a la vivienda

# 4 diciembre

## Auditorio

### 09.00-10.00h Recepción participantes

### 10.00-11.00h Reflexiones sobre desinstitucionalización y vida en comunidad

**Berta González** Asesora del Gabinete de la Secretaria de Estado de Derechos Sociales. Ministerio Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

**Lisa O'Brien** Directora de Apoyos a la Vivienda para Jóvenes. Focus Ireland

**Paco Fernández** Experto por experiencia. Derechos a la vivienda Sevilla

### 11.00-12.00h Innovar desde las entidades sociales

**Tamara Torres** Agilidad e Innovación. Provivienda

**Eduardo Cabrera** Socio fundador. The Upper Loop SL

**Raúl Oliván** Director. Hexagonal

**Judith Sala** Coordinadora Plataforma de Innovación Social VIDAS. Consultora Tangente / Andaira

**Samara Jones** Coordinadora. Housing First Europe Hub

**Alba Escribano** Scrum Máster & Customer Experience. HOGAR SÍ

### 12.00-12.30h Pausa-Café

### 12.30-13.30h Políticas basadas en la evidencia, financiación y algo más

**Gonzalo Caro** Coordinador de Relaciones Institucionales Unidad de Causa. HOGAR SÍ

**Francesca Albanese** Directora Ejecutiva de Política y Cambio Social. Crisis UK

**Freek Spinnewijn** Director. FEANTSA

**Ernesto Casani** Coordinador de equipo Área de Transformación Estratégica y Sostenibilidad. Fresno, the right link

13.30-14.30h

### Del pilotaje a las políticas públicas: la administración como diseñadora e implementadora de la innovación

**Guadalupe Moreno** Responsable Programas de innovación social. Provivienda

**Rosa Siverio** Directora General de Barrios de Atención Preferente y Servicios Sociales. Ayuntamiento de Sevilla

**Sebastià Cerdà** Jefe de servicio de inclusión social IMAS. Consell de Mallorca

**Karina Amtkjær Schrøder** Consultor Especial. Agencia de Servicios Sociales y Vivienda Dinamarca

14.30-15.00h

### Clausura

**Maribel Ramos** Directora de innovación. HOGAR SÍ

**Dámaris Barajas** Directora de Planificación Estratégica. Provivienda

## Taller Experiencial

11.00-12.00h

### Experiencia de realidad virtual

**Josefa Flores** Coordinadora. Derechos a la vivienda Sevilla

12.00-12.30h

### Pausa-Café

12.30-13.30h

### Experiencia de realidad virtual

**Josefa Flores** Coordinadora. Derechos a la vivienda Sevilla

13.30-14.30h

### Experiencia de realidad virtual

**Josefa Flores** Coordinadora. Derechos a la vivienda Sevilla

# 4 diciembre

## Talleres en la Salita

11.00-12.00h **La casa de herramientas: activación, desbloqueo de procesos y toma de decisiones**

**Javier Porto** Técnico socioeducativo. Derechos a la vivienda  
**Noelia Ruíz** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda

12.00-12.30h **Pausa-Café**

12.30-13.30h **Coproducción - Activación ciudadana**

**Adrián García** Técnico socioeducativo Apoyos Autodirigidos. Derechos a la vivienda  
**Marina Canellas** Técnica socioeducativa Housing Led Mallorca

13.30-14.30h **La casa de herramientas: fomento de la autonomía y salidas autónomas**

**Ángela Moreno** Técnica socioeducativa Apoyos Autodirigidos. Derechos a la vivienda  
**Aurora del Campo** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda

## Talleres en la Cocina

11.00-12.00h **La casa de herramientas: trauma**

**Carmen Reyes** Técnica socioeducativo HAY FUTURO  
**Gaizka Cuenca** Técnico socioeducativo HAY FUTURO

12.00-12.30h **Pausa-Café**

12.30-13.30h **La casa de herramientas: herramientas para la emprendeduría y el empleo**

**Rafael Rocasolano** Técnico socioeducativo Apoyos Autodirigidos. Derechos a la vivienda  
**Cristina Villalobos** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda  
**Irene Vega** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda

13.30-14.30h **La casa de herramientas: dificultades en el acompañamiento**

**Rafael Rocasolano** Técnico socioeducativo Apoyos Autodirigidos. Derechos a la vivienda  
**Marina Cañellas** Técnica socioeducativa Housing Led Mallorca  
**Irene Vega** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda

## Talleres en la Habitación

11.00-12.00h **La casa de herramientas: gestión económica**

**María Losada** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda  
**Aída Alonso** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda

12.00-12.30h **Pausa-Café**

12.30-13.30h **La casa de herramientas: Presupuestos personalizados**

**Ángela Moreno** Técnica socioeducativa Apoyos Autodirigidos. Derechos a la vivienda  
**Araceli Aranda** Técnica socioeducativa Apoyos Autodirigidos. Derechos a la vivienda

13.30-14.30h **La casa de herramientas: enfoque comunitario**

**Javier Porto** Técnico socioeducativo. Derechos a la vivienda  
**Soledad Oliva** Técnica de vivienda. Derechos a la vivienda

# 4 diciembre

## Llaves de cambio en políticas públicas

11.00-12.00h **Perfiles no estereotípicos en la atención al sinhogarismo**  
**Gonzalo Caro** Coordinador de Relaciones Institucionales Unidad de Causa. HOGAR SÍ  
**Sara Nieves** Técnica socieducativa. Derechos a la vivienda  
**Cristina García** Directora del Área de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Murcia  
**Sebastià Cerdà** Jefe de servicio de inclusión social IMAS. Consell de Mallorca  
**Juan Daniel Ugalde** Trabajador social y coordinador del área psicosocial. Fundación eddy

12.00-12.30h **Pausa-Café**

12.30-13.30h **Profundizando en la evaluación: aprendizajes y recomendaciones para transformar las políticas públicas**  
*Equipo de evaluación externa de Fresno, the right link:*  
**Daniel González** Consultor  
**Leticia Henar** Directora de Evaluación y Políticas Públicas  
**Naiara Tres-Castro** Project Manager  
**Adrián Tuñón** Project Manager

13.30-14.30h **Garantías y mecanismos necesarios para promover enfoque basados en vivienda**  
**María Rosa Meirás** Responsable de proyectos piloto de innovación social. Provivienda  
**Eva Cristóbal** Jefa de la Oficina Municipal por el Derecho a la Vivienda EMVISESA. Ayuntamiento de Sevilla  
**Natalia Palomar** Responsable del área de Derechos. Provivienda  
**Inés de Aroz** Coordinadora del área de asesoría jurídica e incidencia política. Plena inclusión España

## Llaves metodológicas

11.00-12.00h **Modelos, metodologías y herramientas más eficaces para el acompañamiento enfocado a la salida autónoma (PLP)**

**Carolina Lomabardía** Coordinadora. Derechos a la vivienda Asturias  
**Beatriz Cuchi** Coordinadora Apoyos Autodirigidos. Derechos a la vivienda  
**María José Noguera** Jefa Sección Prevención e inserción social. Ayuntamiento de Murcia

12.00-12.30h **Pausa-Café**

12.30-13.30h **Soluciones en vivienda heterogéneas para un acompañamiento personalizado**

**Sonia Pintor** Responsable Técnica de vivienda. Provivienda  
**Ana Fabra** Coordinadora vivienda. Derechos a la vivienda Madrid  
**María Selene Martínez** Responsable técnica de Andalucía. Provivienda  
**Daniel Fabregas** Responsable programas de sinhogarismo. Provivienda

13.30-14.30h **Reflexión metodológica. Community first**

**María Virginia Méndez** Coordinadora. Derechos a la vivienda Barcelona  
**Elena Sáenz** Técnica socioeducativa. Derechos a la vivienda  
**Verónica Ruíz** Coordinadora vivienda. Derechos a la vivienda Barcelona  
**Cristina Arroyo** Coordinadora de proyectos culturales. Acerca Cultura  
**María Jesús Cordero** Responsable Proyecto Biocuidados. COCEDER  
**Sofía Reyes** Coordinadora Técnica. Plena Inclusión