

# HAY FUTURO

Housing First for Youth para erradicar  
el sinhogarismo juvenil

## INFORME FINAL DE EVALUACIÓN



# HAY

## HAY FUTURO

Diciembre 2024.



**Pròvivienda**  
Con las personas,  
por la vivienda

Estudio elaborado por:

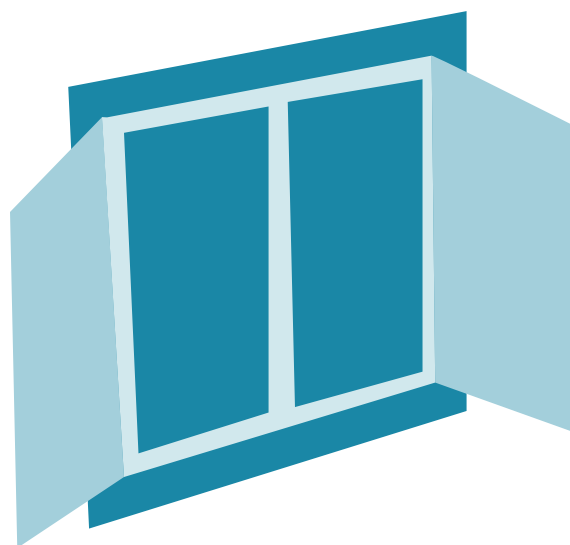


Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

# 0.



## Resumen ejecutivo

Este informe presenta la evaluación final del proyecto piloto H4Y FUTURO, impulsado por la Alianza HOGAR SÍ-Providencia y desarrollado entre enero de 2022 y diciembre de 2024. El proyecto tenía como **objetivo implementar nuevas soluciones al sinhogarismo juvenil mediante una adaptación del modelo Housing First for Youth**, demostrando la eficacia del enfoque basado en la autonomía y el empoderamiento de las personas jóvenes.

La Encuesta de Personas sin Hogar del INE de 2022 revela que **el 21%** de las personas en situación de sinhogarismo en España tienen entre 18 y 29 años, de los cuales solo una **pequeña fracción** tiene acceso a ingresos estables. La mayoría depende del sistema de atención al sinhogarismo (albergues y comedores) o de trabajos esporádicos y mal remunerados, lo que **limita significativamente su capacidad para acceder a recursos económicos estables**. Además, la encuesta muestra que la juventud **de origen migrante está sobrerrepresentada en la población juvenil en situación de sinhogarismo**, debido a dificultades en la regularización de su situación administrativa, que **restringen su acceso tanto al empleo como a otros recursos básicos de integración social**.

El proyecto **H4Y FUTURO** surge para abordar las **necesidades urgentes y complejas** de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo, quienes enfrentan barreras significativas para acceder a vivienda estable y a un acompañamiento personalizado que facilite su **integración social y laboral**. Las respuestas del modelo de atención tradicional a

esta problemática han estado centradas en **soluciones temporales o de emergencia**. Desde un enfoque **adultocéntrico**, sin ofrecer soluciones integrales y sostenibles que contemplen la transición hacia la vida adulta y la independencia de las personas jóvenes, para un **ejercicio pleno de ciudadanía**.

El proyecto buscó **facilitar alojamiento, y crear un marco para la vida en comunidad**, la autonomía y la salida definitiva del sinhogarismo juvenil.

La intervención, financiada por los fondos Next Generation EU, se desarrolló en **Madrid y Mallorca**, áreas con alta presión en el mercado inmobiliario. Durante este periodo, **se atendió a 105 jóvenes en situación de sinhogarismo**, proporcionando acceso a viviendas en comunidad y acompañamiento personalizado enfocado en la autonomía. En el caso de Madrid, además se trabajó especialmente con perfiles de **alta vulnerabilidad** en la conjunción de factores como la situación ETHOS, el sexo, la orientación sexual, las redes de apoyo, los problemas de salud física y/o mental, etc. El 52% de participantes nacionalidad extranjera procedía del sistema de protección de menores lo que pone de relieve una debilidad del sistema.

## Metodología

La evaluación de carácter **externo** se ha llevado a cabo por parte de **Fresno, the Right Link**, se realizó siguiendo la **Teoría del Cambio (TdC)** como marco de referencia, acompañada de una **evaluación multidimensional** que se centró en: **procesos, resultados en las personas, resultados en las instituciones y profesionales y costes asociados al modelo**. Este enfoque permitió conectar de manera explícita las acciones del proyecto con los cambios observados en las personas participantes y el sistema de atención al sinhogarismo juvenil. Las mediciones incluyeron **datos cuantitativos y cualitativos** a lo largo del proyecto, utilizando encuestas, entrevistas y grupos focales con profesionales e instituciones y clientela.

## Principales hallazgos

### Acceso al proyecto

H4Y FUTURO logró una participación de **105 jóvenes con una tasa de retención en el proyecto del 97,2%, lo que representa un alto porcentaje de mantenimiento en vivienda durante la implementación**.

### Transición a la vivienda en comunidad

Las personas jóvenes pudieron elegir en esta fase de transición si accedían a viviendas de programa, individuales, compartidas y grupos convivenciales, o si accedían a habitaciones alquiladas en el mercado privado, favoreciendo así la elección y control de las personas jóvenes desde el inicio.

Se movilizaron 46 viviendas, de las cuales 9 fueron individuales y el resto compartidas. La mayoría de las personas jóvenes experimentaron una mejora significativa en su satisfacción con la vivienda y en su vida en comunidad con respecto al inicio.

### Acompañamiento personalizado

El enfoque del acompañamiento centrado en la persona permitió que las personas jóvenes lideraran sus propios procesos. El enfoque de trauma fue una herramienta clave para ofrecer un acompañamiento más empático y efectivo, adaptado a **las necesidades emocionales y psicológicas de las personas jóvenes**. Esto fomentó la autonomía de la clientela. Al **priorizar la seguridad emocional y la reconstrucción de vínculos de confianza**, los y las profesionales favorecieron la recuperación la resiliencia y la autonomía de las personas jóvenes.

Además, se contó con una **oferta de apoyos flexibles adaptada a las necesidades y deseos personales superando la idea de cartera de servicios estándar**. Estos apoyos se centraron en la búsqueda activa de empleo y vivienda y se articuló un sistema de transferencias económicas directas para fomentar la autonomía de las personas jóvenes, además de contar con un apoyo jurídico para casos específicos de jóvenes

en situación irregular. Se logró una alta activación de estos servicios que han demostrado su eficacia como palancas para acompañar las salidas autónomas.

### Salidas autónomas del sistema de atención al sinhogarismo

El proyecto registró una tasa de salidas autónomas del **55,2%**, con 58 de los 105 participantes logrando una salida independiente **después de 17 meses. Las mujeres presentaron tasas de éxito más altas (81%) en comparación con los hombres (50%).**

### Principales conclusiones

- **Impacto positivo en las personas jóvenes:** El éxito del enfoque centrado en la autonomía, junto con la intervención temprana sobre una respuesta rápida, confirma que la personalización de los apoyos es más eficaz para evitar la cronificación del sinhogarismo juvenil. La juventud que **lleva menor tiempo en sinhogarismo logra una salida autónoma del sistema más rápida.**
- **Transformación en las Administraciones públicas:** El proyecto impulsó cambios en las políticas sociales, como la diversificación de soluciones habitacionales. El Ayuntamiento de Madrid y el Consell de Mallorca han **comenzado a valorar la integración de enfoques preventivos y de desinstitucionalización**, dando pasos para poder abordar modelos encaminados que integren la juventud desde sus necesidades específicas, teniendo una creciente voluntad institucional para transformar las políticas públicas hacia modelos más personalizados y centrados en la autonomía.
- **Resultados en los equipos de profesionales:** Los y las profesionales del proyecto experimentaron **una transformación en su enfoque de trabajo**, abandonando las prácticas asistencialistas

y **desarrollando competencias clave** como el respeto por las decisiones de las personas jóvenes en la gestión de la incertidumbre. Este cambio mejoró la relación entre profesional-clientela, fomentando una **mayor confianza** y participación de las personas jóvenes en su propio proceso.

- **Análisis económico del modelo H4Y FUTURO:** El coste total por persona y día es de 63,96 €, lo que equivale a 1.918,80 € al mes. No obstante, es importante mencionar que estos **costes forman parte de un proyecto experimental** y se ajustarán en función de su evolución. Al desglosar los gastos, se observa que **el alojamiento representa aproximadamente la mitad del coste total**, mientras que el acompañamiento supone algo más de un tercio.

### Principales recomendaciones

#### Para las administraciones públicas:

- **Incorporar enfoques preventivos y de desinstitucionalización en los servicios de atención al sinhogarismo para personas jóvenes:** Las administraciones deben incorporar estos enfoques, asegurando su implementación en políticas públicas. Se recomienda ampliar las líneas de atención temprana y flexibilizar los criterios de acceso para las personas jóvenes en situación de sinhogarismo.
- **Promover la diversificación habitacional:** Se recomienda aumentar las opciones de vivienda pública y asequible, facilitando la integración de soluciones de vivienda en la comunidad, como habitaciones compartidas o alquileres privados apoyados por el proyecto.
- **Revisar la articulación del sistema de atención al sinhogarismo con el fin de racionalizar los recursos para lograr la erradicación del sinhogarismo juvenil**, comprendiendo también que algunas

de las necesidades de las personas jóvenes que han tenido una trayectoria en sinhogarismo requieren un apoyo más extenso por parte de otros servicios de protección social posterior. De esta forma, el sistema de atención al sinhogarismo debería favorecer esa conexión con otros servicios, poniendo a disposición de las personas, las herramientas necesarias para ejercer sus derechos como ciudadanos.

- **Reforzar la estrategia del modelo para trabajar el capital social y la conexión comunitaria** de las personas que integren el modelo, desde su puesta en marcha, ofreciendo recursos disponibles en el territorio que puedan vincularse a las necesidades de cada persona para fortalecer lazos con otras personas en el territorio, además de con la comunidad como grupo. Estos elementos son fundamentales, especialmente para jóvenes que cuentan con redes de apoyo primarias muy débiles o inexistentes.
- **Fortalecer una respuesta institucional adecuada y una coordinación interinstitucional eficiente:** A través de la mejora en la respuesta institucional y el fomento de la responsabilidad compartida, en base a la colaboración entre servicios sociales, agencias de vivienda y entidades de apoyo juvenil, creando equipos especializados que conecten servicios primarios y específicos para el sinhogarismo juvenil.
- **Optimizar los recursos económicos:** Se recomienda **continuar con el uso de transferencias económicas directas para alquiler y otros gastos esenciales**, ya que se ha demostrado que apoyan de manera efectiva la estabilidad de las personas jóvenes y su capacidad para mantener una vida autónoma, ya que no cuentan con apoyos económicos de otras personas adultas de su entorno o familia.

- **Adaptar y ampliar la cobertura del modelo Housing First for Youth:** Continuar perfeccionando el enfoque del modelo mejorando la personalización de los apoyos, proponiendo y asegurando que las personas jóvenes lideren su propio proceso de recuperación.
- **Flexibilizar el acceso a servicios de atención primaria de los servicios sociales:** Implementar criterios más flexibles para que las personas jóvenes no empadronados accedan con mayor facilidad.
- **Integrar en el acompañamiento a jóvenes en situación de sinhogarismo el enfoque basado en la autonomía:** Rediseñar el acompañamiento a las personas jóvenes, situando su autonomía y salida autónoma del sistema como objetivo central desde el inicio del proceso de atención.

#### Para el equipo técnico de acompañamiento:

- **Fomentar la formación continua:** Es esencial que los y las profesionales reciban capacitación regular en enfoque centrado en la persona, enfoque de trauma y enfoque de fortalezas para la promoción de la autonomía juvenil. La formación debe incluir estrategias para fortalecer la confianza en las personas jóvenes y respetar su toma de decisiones, siendo la Escuela Housing una buena práctica desarrollada a raíz del proyecto.
- **Adaptar las metodologías de acompañamiento a las necesidades específicas y contexto de las personas jóvenes:** Los profesionales deben seguir adoptando enfoques flexibles y personalizados, que promuevan la capacidad de las personas jóvenes para liderar su proyecto de vida y vinculación con la comunidad.



# 1. Introducción

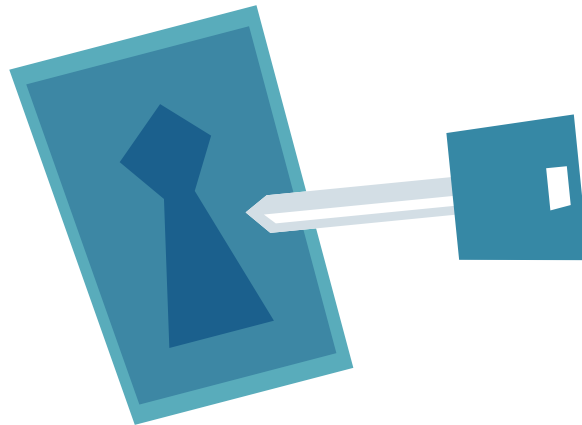
Este informe recoge la evaluación final del proyecto piloto H4Y FUTURO impulsado por la Alianza HOGAR SÍ-Providiendaa y desarrollado entre enero de 2022 y diciembre de 2024.

El proyecto ha experimentado **nuevas soluciones al sinhogarismo juvenil**, basándose en la metodología Housing First for Youth, con el fin de demostrar la idoneidad del modelo e impulsar el desarrollo y el cambio de las políticas sociales de erradicación del sinhogarismo juvenil, poniendo el foco en la autonomía de las personas.

Para ello ha contado en su **partenariado** con dos administraciones públicas, el Ayuntamiento de Madrid y el Consell de Mallorca. La financiación del proyecto ha estado a cargo de los fondos Next Generation EU del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

El proyecto ha dado respuesta a **105 personas jóvenes entre 18 y 25 años** en situación de sinhogarismo en Mallorca y Madrid, teniendo en esta última ciudad, además, un alto perfil de vulnerabilidad. En ambos territorios el mercado de la vivienda está fuertemente tensionado y el acceso a la vivienda de las personas jóvenes es cada vez más difícil. El proyecto tuvo un enfoque centrado en el acceso a la vivienda, el acompañamiento hacia la autonomía y las salidas autónomas. La evaluación final que se presenta ha estado centrada en los **efectos del proyecto sobre las personas jóvenes participantes, las instituciones participantes y los profesionales que han realizado el acompañamiento**, además de analizar los **costes** asociados e identificar los aprendizajes obtenidos.





# HAY

HAY FUTURO

Ecosistema de innovación

Captación de participantes

Diseño de la metodología y estructura del proyecto

Acompañamiento en el tránsito a la vivienda en comunidad, la autonomía y la salida autónoma

Generación de aprendizajes y evidencias

Modelización y transferencia

Sistema de gobernanza multiactor

# 2. El proyecto H4Y FUTURO

H4Y FUTURO responde al desafío que supone el sinhogarismo juvenil a través del desarrollo de un proyecto piloto innovador que permita testar la aplicación de la metodología Housing First for Youth en nuestro país.

Consiste en un **modelo de acompañamiento** integral dirigido a las personas jóvenes en situación de sinhogarismo, incluyendo aquellas con una situación de mayor complejidad. Su objetivo es **prestar una atención temprana y no excluyente** que evite la cronificación de la situación de sinhogarismo, que facilite el acceso a la vivienda o a los apoyos económicos necesarios para acceder a un alojamiento en la comunidad y proporcione un acompañamiento socioeducativo basado en la personalización de los apoyos y la libre elección, **poniendo el foco en la transición a la vida adulta y la autonomía**. Esta solución está fundamentada en la metodología Housing First for Youth, donde se comparte el acceso a la vivienda de forma no condicionada, pero desarrollando otros principios y dimensiones complementarias, que dibujan un modelo integral de intervención.

Principios **básicos del modelo de H4Y FUTURO**:

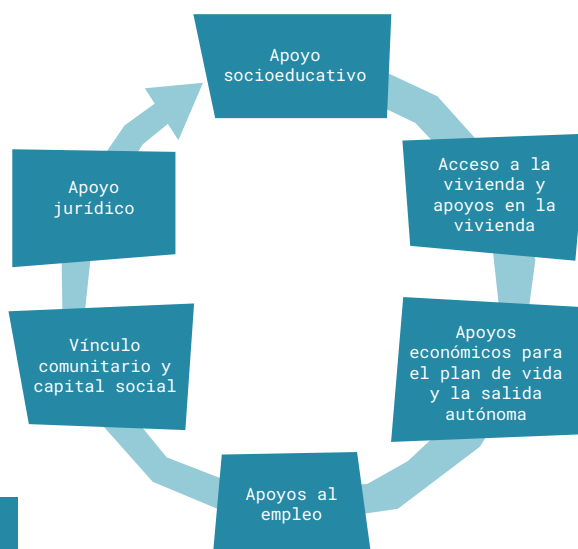
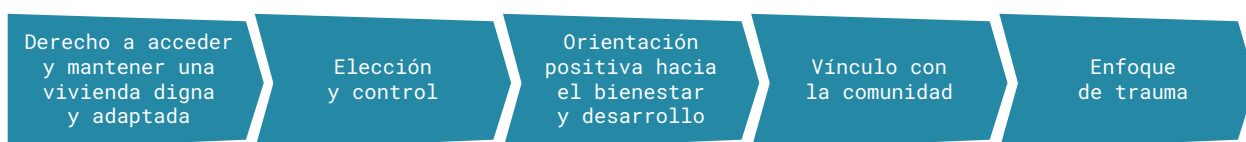
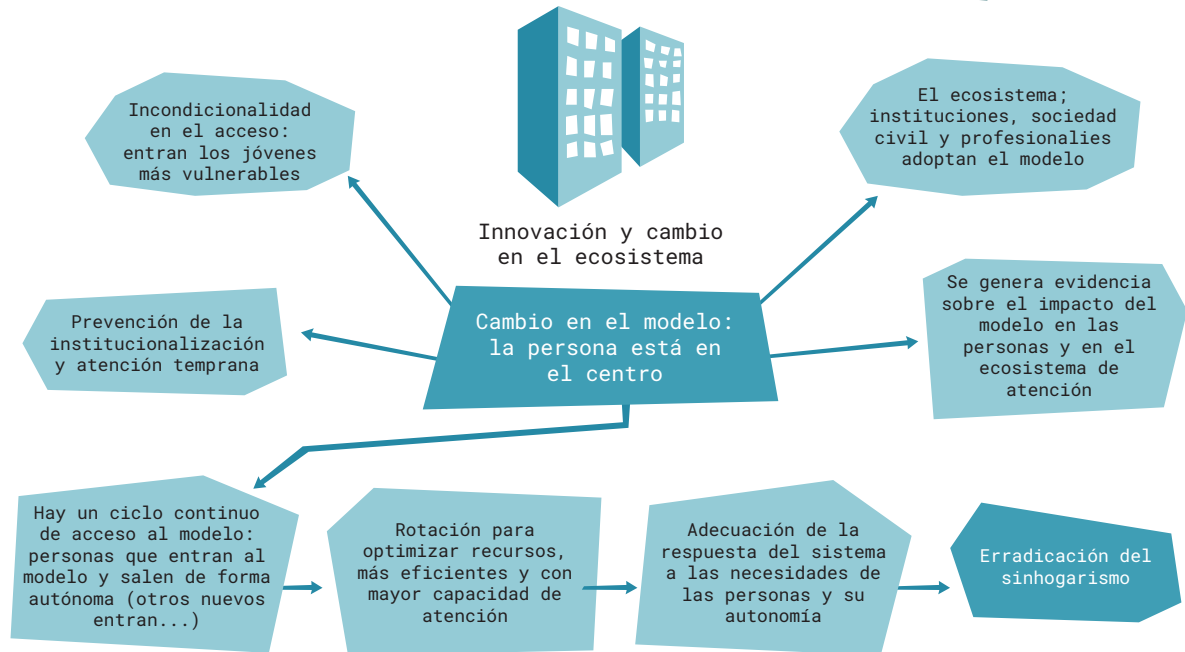
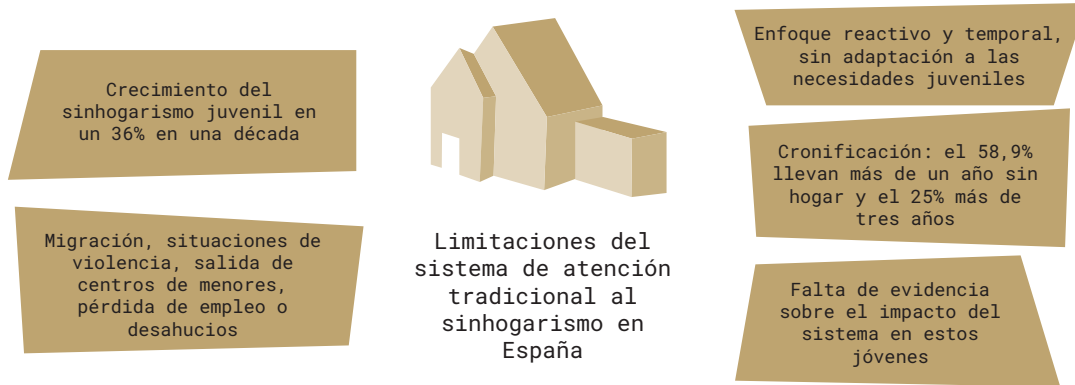


Ilustración 1. Principios básicos del modelo de H4Y FUTURO



# 3. Metodología

## 3.1 Objetivo principal y enfoque metodológico

La evaluación final del proyecto H4Y FUTURO ha tenido como **objetivo medir de manera sistemática la eficacia** de las soluciones implementadas, aportando evidencia suficiente para promover una transformación del sistema de sinhogarismo.

Se trata de una evaluación externa para garantizar la imparcialidad, realizada entre 2022 y 2024 por **Fresno, the right link**. Tiene un enfoque sumativo y de aprendizaje, se desarrollaron varios productos intermedios, culminando en este informe final.

Con un **enfoque multidimensional** basado en la teoría de cambio, se analizaron las interrelaciones de diversos aspectos del proyecto, evaluando resultados en las personas, instituciones, profesionales, los procesos innovadores, y los costes asociados. Los hallazgos se presentan en cuatro áreas clave: **acceso al proyecto H4Y FUTURO**, transición a la vivienda comunitaria, acompañamiento hacia la autonomía con apoyos personalizados, y autonomía y salidas autónomas.

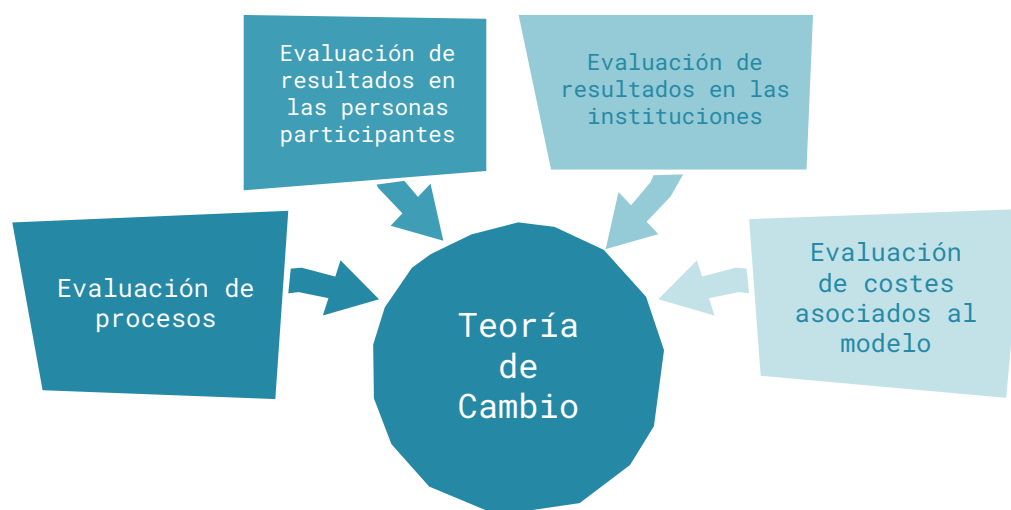


Ilustración 4. Dimensiones de la evaluación de H4Y FUTURO

## 3.2 Herramientas metodológicas y técnicas de recogida de información

La evaluación que aquí se expone se ha llevado a cabo a través de la combinación de técnicas de producción de datos cuantitativas y cualitativas. A continuación, se recogen de forma sintética las técnicas utilizadas junto con el análisis aplicado a cada una de ellas.

**Tabla 1. Técnica de producción de datos**

Técnica	Objetivo/perfil
Análisis documental	Documentos estratégicos y herramientas del proyecto
Análisis de registros	Registros del proyecto (CRM)
Entrevistas personales y grupales	Representantes Administraciones
	Profesionales (coordinadores y técnicos)
	Representantes de la Alianza con responsabilidad estratégica
Grupos de discusión	Clientela
Encuestas	Profesionales
	Administraciones públicas
	Registros del proyecto (CRM)

(\*) Detalle de la información recogida en las tres mediciones de la encuesta a personas participantes de H4Y FUTURO:

En cuanto a las encuestas a las personas participantes, se han llevado a cabo tres mediciones en tres momentos clave del proyecto para tratar de medir el impacto: a los 0 meses (Oleada 0) o línea de base, a los 7 meses (Oleada 1) y a los 14 meses (Oleada 2) de implementación del proyecto. El trabajo de campo se ejecutó a lo largo del año 2023 y del 2024, combinando el método de realización de las encuestas presencial y telefónico.

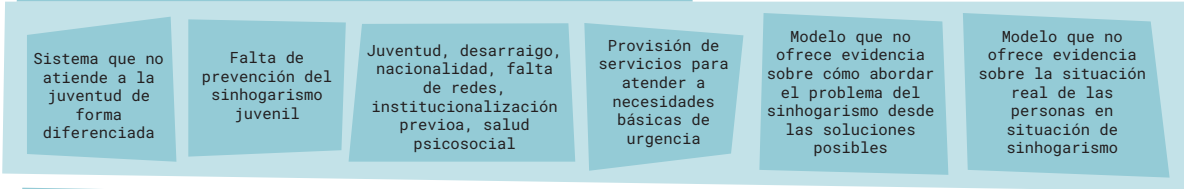
	Oleada 0 Mes 0	Oleada 1 Mes 7	Oleada 2 Mes 14
Madrid.	72	57	42
Nac.extranjera.	29	26	22
Total	101	83	64

La variación temporal en el número de entrevistas realizadas se debe principalmente a la dificultad en la localización de algunas/os jóvenes, dificultad que se ha mantenido durante todo el periodo de implementación, lo que ha implicado una significativa pérdida de la muestra inicial. La pérdida en la última medición realizada en el mes 14 del proyecto, se vio afectada por el inicio de la fase de cierre del proyecto, lo que provocó que la juventud participante redujera su interés por participar en esta última medición. Es importante señalar en este sentido el sesgo negativo que el contexto de cierre marcó la última medición.

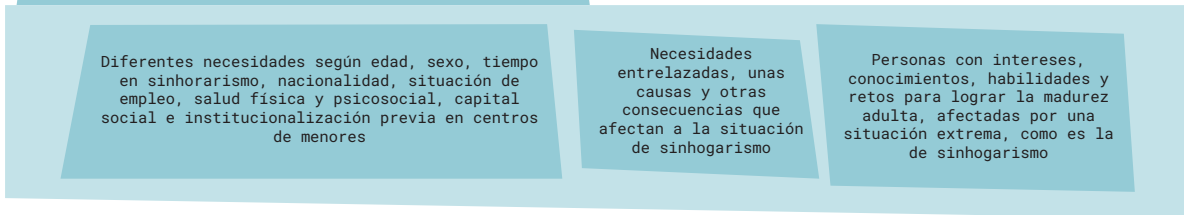
### 3.2.1 Evaluación orientada por la Teoría del Cambio

La Teoría del Cambio (TdC) es una herramienta que proporciona una visión clara de las relaciones causales entre las actividades realizadas y los efectos esperados, ofreciendo una comprensión coherente y relacional de los diferentes componentes del proyecto H4Y FUTURO.

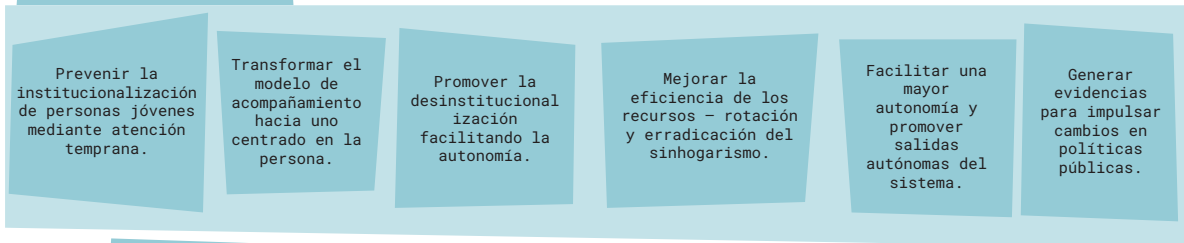
#### Características del ecosistema de atención tradicional al sinhogarismo



#### Necesidades de la juventud en situación de sinhogarismo



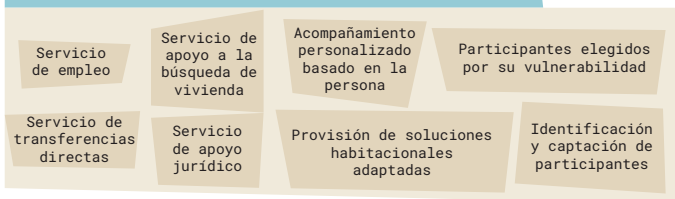
#### Objetivos de H4Y



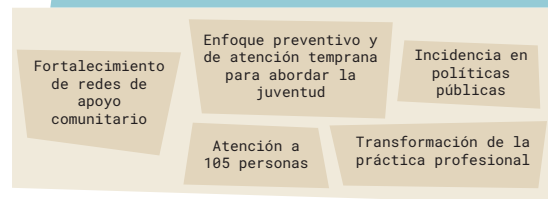
#### Recursos de H4Y



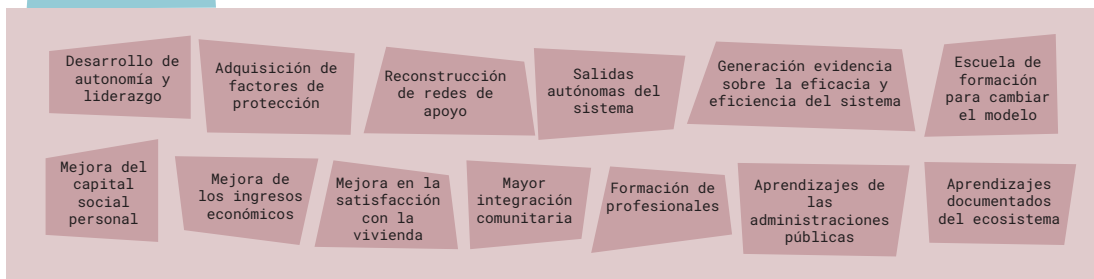
#### Actividades Clave para el impacto en las personas



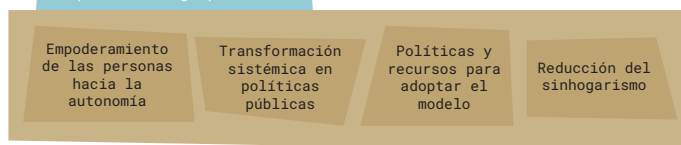
#### Actividades clave para el cambio del ecosistema



#### Resultados



#### Impacto a largo plazo



Incorporar la TdC en una **evaluación experimental aporta un enfoque innovador**, ya que permite conectar explícitamente las acciones del proyecto con los cambios observados tanto en las personas participantes como en el sistema de atención al sinhogarismo. Esto proporciona una base sólida para identificar qué elementos del proyecto son efectivos y cuáles requieren

ajustes. Además, utilizar esta metodología en una evaluación experimental facilita la validación empírica de las rutas de cambio propuestas, generando evidencia más sólida sobre la efectividad del modelo. El proyecto H4Y FUTURO **diseñó su TdC al inicio, produciéndose modificaciones en función de su actualización**, hasta el momento de presentación de esta evaluación final.

### 3.2.2 Dimensiones de la evaluación

#### Evaluación pre, intermedia y post para conocer los resultados en la clientela

La metodología de evaluación de impacto se utiliza con el fin de identificar los efectos del proyecto sobre una población beneficiaria determinada a lo largo del tiempo. En H4Y FUTURO nos hemos aproximado a la evaluación a través de un **diseño longitudinal con un análisis centrado en la medición pre (antes del tratamiento) intermedia (en el mes siete) y post (después del tratamiento)**. En este caso no fue viable la construcción de un **grupo de control equivalente**: primero, por la propia naturaleza del perfil, más cambiante y difícil de localizar y de hacer seguimiento en un período extenso; y segundo, por el acceso al proyecto que, en el caso de Madrid, ha estado condicionado por la aplicación de una herramienta que buscaba medir el grado de vulnerabilidad de los posibles participantes, seleccionando a aquellas personas en una mayor situación de vulnerabilidad, lo que suponía un mayor obstáculo para la definición de un grupo de comparación.

#### Evaluación de resultados en las instituciones

La evaluación de resultados en las instituciones ha involucrado a representantes públicos, tanto con perfil técnico como político, a través de la aplicación de una encuesta al inicio y al final y varias entrevistas, con el fin de conocer la evolución de sus **percepciones** con respecto al modelo implementado por H4Y FUTURO para la atención a jóvenes en situación de sinhogarismo.

#### Evaluación de procesos

Es un metodología que permite analizar **cómo se han implementado las diferentes soluciones** que H4Y FUTURO ha pilotado, orientadas a la atención temprana para la prevención de la institucionalización. Los **procesos evaluados** incluyen la selección de las personas jóvenes - teniendo además dos territorios diferenciados-, la **transformación del acompañamiento ofrecido por los profesionales, la transición de las personas participantes hasta soluciones de vivienda** en comunidad durante la implementación, los **procesos de salidas autónomas realizados** por los participantes, así como el proceso de desescalada y cierre del proyecto, **obteniendo aprendizajes valiosos** orientados a la mejora de la modelización y la transferencia del modelo.

#### Evaluación de costes

La **evaluación económica**, se ha centrado en la identificación de los costes asociados a la provisión de servicios provistos por H4Y FUTURO de los que han hecho uso las personas participantes en la evaluación. La fuente de información ha sido la **contabilidad exhaustiva** que las entidades gestoras del proyecto han facilitado.

# 4.

## Hallazgos de la evaluación



### 4.1 Resultados, impacto y aprendizajes de la experimentación

Este apartado de hallazgos se basa en los datos recogidos tanto de resultados como de las opiniones de las personas jóvenes y profesionales de H4Y FUTURO. Todo ello se analiza desde **perspectivas interrelacionadas que ocurren de forma dinámica a lo largo del tiempo**. Desde el momento en que una persona accede al proyecto, se suceden etapas claves que incluyen el tránsito a la vivienda comunitaria, el acompañamiento con un enfoque centrado en la autonomía y los apoyos personalizados, hasta llegar a la salida autónoma del sistema. Aunque estas fases no pueden describirse como un recorrido estructurado en escalones fijos, si constituyen **hitos fundamentales que se experimentan a lo largo del proceso**, cada uno contribuyendo de manera distinta y personalizada a la mejora de la autonomía y a la integración de la persona en la comunidad.





En cada una de estas dimensiones se presenta la siguiente información:

- **Necesidad:** se describe brevemente el contexto específico de esa dimensión y que justifica la experimentación de H4Y FUTURO.
- **Respuesta H4Y FUTURO:** se recogen los principales aspectos que pone en marcha el proyecto para dar respuesta a la necesidad identificada.
- **Resultados:** se presentan los efectos generados por la respuesta H4Y FUTURO.
- **Aprendizajes.**

## 4.1.1 Aprendizajes: se señalan las lecciones obtenidas. Acceso al proyecto

### Necesidad

Los primeros meses en que una persona se encuentra en situación de sinhogarismo son decisivos, pero el sistema falla en ofrecer a las personas jóvenes un apoyo efectivo que facilite una salida rápida al sinhogarismo. **La respuesta de la red de atención al sinhogarismo de las personas jóvenes** se caracteriza por estar fragmentada, no ofrecer diagnósticos diferenciados en función de las necesidades específicas y no integrar un enfoque interseccional que tenga en cuenta que, además de la juventud, existen otros determinantes para comprender la problemática personal; como **género, nacionalidad, desarraigo, falta de redes y aislamiento social, situación de salud psicosocial, etc.**

Más de la mitad (58,9%) de las personas menores de 30 años que ha sido atendida por el sistema institucional según el INE (2022), ha estado más de un año en esta situación, y, una de cada cuatro lleva más de tres años en situación de sinhogarismo, lo que sugiere que las personas jóvenes **no encuentran los servicios adecuados a sus necesidades**. Especialmente, en aquellos casos donde la tutela de algunos y algunas menores la ha tenido el Estado y, al salir de los centros de menores y pasar a ser personas extuteladas, el sistema de atención social no les da **acompañamiento o recursos para la transición** a la vida en comunidad y a la vida adulta.



## Respuesta de H4Y FUTURO

**El proyecto se dirige a las personas jóvenes de entre 18 y 25 años. Propone:**

- **Participación voluntaria:**

El acceso de la persona joven al proyecto debe ser siempre voluntaria y basada en su propio compromiso y responsabilidad. La participación voluntaria está en la línea de uno de los principios metodológicos del proyecto: la elección y el control de las propias personas jóvenes. Este sistema difiere de aquellos que en la captación optan por establecer una derivación desde entidades o actores hacia el programa, ya que en H4F se facilita la información y las propias personas jóvenes se postulan.

- **No excluyente:**

Tanto en Mallorca como en Madrid ha sido un acompañamiento abierto a todas las personas jóvenes que lo solicitaran, independientemente de su situación o nivel de vulnerabilidad, aunque en el caso de Madrid, se tuvo en consideración aquellos casos de mayor vulnerabilidad.

- **Foco en la vulnerabilidad:**

En el caso de Madrid, H4Y FUTURO favorece atender necesidades específicas de las personas jóvenes con situaciones de mayor riesgo. Para ello, el proyecto desarrolla en el territorio de Madrid una herramienta de vulnerabilidad para el acceso al proyecto. Esta permite evaluar las necesidades de las personas jóvenes que buscan participar en el proyecto, considerando diversas condiciones de vulnerabilidad como la situación ETHOS, el sexo, la orientación sexual, las redes de apoyo y la conexión con los recursos comunitarios, los problemas de salud física y/o mental, la exposición a situaciones de violencia, explotación o abuso, la situación administrativa, la situación legal o el tiempo en calle.

- **Favorecer la permanencia.** Los requisitos de permanencia son lo más abiertos y flexibles que sea posible, ya que el programa tiene en cuenta el momento específico en el que las personas jóvenes se encuentran, y las acompaña en el error y en los cambios que se producen en ellas mismas y en su entorno. Se trabaja desde la idea de que las elecciones personales traen consecuencias y que el acompañamiento se produce desde ese tránsito y sobre el aprendizaje, sin salir ningún momento del programa, y por tanto, sin ser sancionado o expulsado. Se trata de reconstruir la confianza en el sistema por parte de las personas jóvenes, evitando respuestas inadecuadas o procesos erráticos.





### Resultados obtenidos

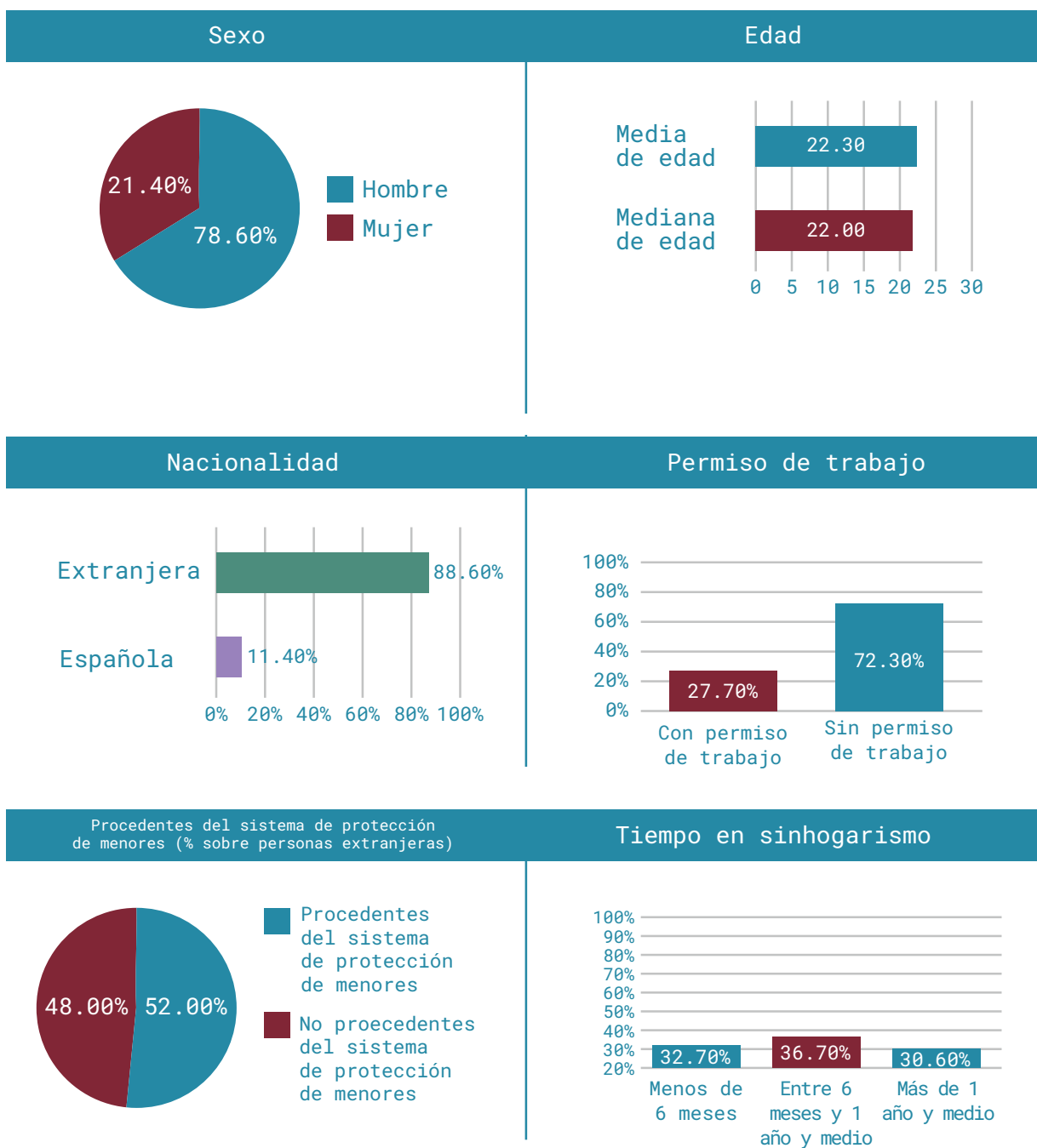
Logra que **105 personas jóvenes en situación de sinhogarismo accedan al proyecto**: 75 en Madrid y 30 en Mallorca desde situación de calle o en recursos de la red de carácter institucional.

El plan de apoyos y el presupuesto es flexible y está abierto a posibles modificaciones.

El criterio en el diseño del presupuesto es el principio de realidad respecto a sus gastos y la sostenibilidad por la persona a futuro de manera autónoma. En el apartado 4.1.3 se explica con mayor profundidad el enfoque de los presupuestos personalizados.

Activación de dos líneas de intervención en función de la trayectoria en situación de sinhogarismo:





La distribución por sexo de las personas participantes en el proyecto coincide con la distribución para el total de España (INE, 2022), donde el 76,7% de las personas en situación de sinhogarismo son hombres. Los participantes son muy jóvenes, y su edad es un factor relevante, ya que dentro de la juventud existen distintas etapas y momentos de maduración que afectan también al acompañamiento. La mayoría de los participantes no dispone de permiso de trabajo, lo que supone un obstáculo inicial para los procesos de autonomía.

Además, una parte considerable de las personas jóvenes lleva más de un año y medio en situación de sinhogarismo, lo que evidencia que las personas entran y salen del sistema sin que este ofrezca soluciones definitivas. Adicionalmente, respecto a la identidad sexual, el 8,6% (9) de las personas participantes en el programa pertenece al colectivo LGTBIQ+.

## Aprendizajes

- **El sistema de atención al sinhogarismo carece de un enfoque orientado a las necesidades específicas de la juventud, que detecte estas situaciones y evite su cronificación en el sistema de atención de una forma precoz.**
- **Los mecanismos de detección de las personas en situación de sinhogarismo no funcionan adecuadamente para el caso** de las personas jóvenes.
- La respuesta de otros sistemas de protección y cuidados es insuficiente o tardía, especialmente relevante en el sistema de protección de menores y la ausencia de continuidad cuando cumplen 18 años, abandonando a la juventud en su transición a la vida adulta y a la vida no institucionalizada, especialmente las personas jóvenes con mayores dificultades.
- A pesar de que existe una obligatoriedad de los sistemas de protección de menores para regularizar su situación administrativa, la realidad es que, en ocasiones, el o la menor no permanece el tiempo suficiente en tutela para que este proceso culmine con la regularización, o cuando les toca realizar algún trámite, ya han salido del sistema de protección y no pueden acreditar medios de vida, lo que es requisito para el propio proceso de regularización.
- Al cumplir la mayoría de edad, muchos se encuentran en situación irregular al carecer de los correspondientes permisos, vulnerándose así sus derechos.
- **Las personas jóvenes con mayor vulnerabilidad**, como mujeres sobrevivientes de violencia de género, jóvenes LGTBI+ o jóvenes racializados, **en muchos casos no llegan a la red de atención al sinhogarismo tradicional.** Superar estas limitaciones ha requerido una **estrategia de coordinación** diversificada contando con el apoyo de los servicios sociales de atención primaria, las entidades de la red de atención al sinhogarismo y la ampliación de la búsqueda a la comunidad. Este último elemento ha sido clave para el éxito en la captación y ha consistido en diferentes acciones como el acompañamiento a los equipos de calle de los servicios sociales, la coordinación con asociaciones de mujeres, LGTBI+, de personas en situación irregular, etc.
- **La implementación de una herramienta para priorizar a las personas jóvenes más vulnerables en el caso de Madrid ha generado desafíos para lograr mayor número de salidas autónomas en un plazo temporal reducido.** El enfoque en la vulnerabilidad ha permitido ofrecer apoyos a quienes se encuentran en situaciones de mayor riesgo, pero a la vez ha mostrado que estas personas necesitan plazos más largos de acompañamiento que las personas con situaciones menos complejas.



## 4.1.2 Tránsito a la vivienda en comunidad

### Necesidad

El sistema institucional se basa en la articulación de respuestas de emergencia, generalmente de baja intensidad y de corta estancia, y en la satisfacción de las necesidades básicas con un **limitado impacto a medio plazo en la erradicación del sinhogarismo, incluido el sinhogarismo juvenil**.

Desde este enfoque, resulta difícil ofrecer a las personas en situación de sinhogarismo alternativas concretas y efectivas en el ámbito de la vivienda y, de hecho, **la respuesta pública que se ofrece pocas veces se concreta en la provisión de una vivienda**. Más de la mitad (59,9%) de las plazas de alojamiento que provee el sistema son en albergues, pero como señalan los datos del INE (2022), el 96% de las personas en situación de sinhogarismo manifiesta que un albergue no es la solución a su problema de sinhogarismo. En cambio, ven la vivienda como una solución: un 82% considera que acceder a una vivienda o habitación sería el factor necesario para abandonar esta situación. Además, en el caso de las personas jóvenes, encontrarse en **etapas formativas o de inserción laboral** requiere de un entorno estable que les permita desarrollar proyectos de vida autónomos y evitar la cronificación del sinhogarismo.

Este sistema institucional basado preferentemente en albergues y centros de acogida **perpetúa**, además, la **estigmatización** de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo y **la segregación** con el resto de la sociedad, acentuándose la institucionalización y la **brecha de exclusión** social. Esto limita sus oportunidades educativas, laborales y sociales.

### Respuesta de H4Y FUTURO

H4Y FUTURO propone una solución basada en un **enfoque**, a través de:

- **Estabilización del alojamiento lo antes posible (rapid rehousing)** mediante el acceso a una habitación o vivienda en la comunidad o a los apoyos económicos necesarios para acceder a ella.
- **Modelo basado en vivienda y con apoyos personalizados**. El proyecto busca la transición desde la calle o el albergue a un alojamiento en la comunidad y ofrece distintas alternativas para lograrlo.
- **Personalización y diversificación de las soluciones habitacionales**, facilitando el acceso a las personas jóvenes a una vivienda, entendido como un primer paso para recuperar su proyecto de vida fuera del sistema.
- **Tipo de soluciones de vivienda puestas en marcha por el proyecto:**
  - Habitación en un piso compartido gestionado por la persona participante y el resto de los convivientes en el mercado privado de vivienda.
  - Piso individual gestionado por la persona participante en el mercado privado de vivienda.
  - Habitación en vivienda del proyecto cuyo uso es cedido a la persona mientras participa en él.
  - Vivienda individual gestionada por el proyecto cuyo uso es cedido a la persona mientras participa en él.
  - Vivienda pública.
- **Unidades convivenciales**. Se forman unidades convivenciales teniendo en cuenta los deseos de las personas jóvenes. Buscan fomentar la convivencia y la integración.

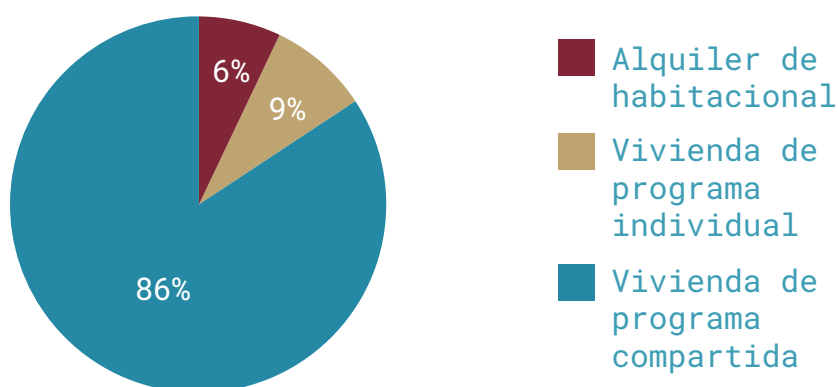


## Resultados

H4Y FUTURO pone especial énfasis en garantizar que la vivienda se adecúa a las necesidades de la persona, si bien en la práctica, el proceso de asignación de viviendas ha estado fuertemente condicionado por factores externos como la tensión del mercado inmobiliario. Para dar soluciones propias de vivienda, el proyecto ha logrado movilizar un total de 46 viviendas, de las que 37 eran compartidas (80%) y 9 individuales (20%).

Las personas jóvenes transitan a la vivienda<sup>1</sup> y se mantienen en ella: la tasa de retención en vivienda a los 7 meses es del 97,2%. Esto indica que la gran mayoría de personas continúan en el proyecto y que este tiene muy pocas bajas voluntarias, superando de esta forma el estigma del sinhogarismo juvenil respecto a la dificultad de proseguir un proceso de acompañamiento en el tiempo.

Gráfico 1. Tipo de solución habitacional (%)



Fuente: sistema de información del proyecto

**La gran mayoría de las personas jóvenes han accedido a viviendas de proyecto compartidas.** El proyecto ha favorecido estas soluciones ya que permiten fomentar la convivencia y vinculación, y además, son soluciones más realistas, teniendo en cuenta la situación del mercado actual de la vivienda, donde existen grandes dificultades para acceder en edades tempranas a una vivienda individual.

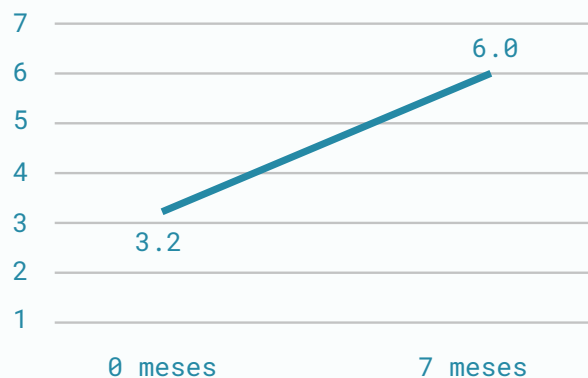
<sup>1</sup> La tasa de retención explica la cantidad de personas que permanece en el proyecto (independientemente del tipo de solución habitacional en el que estén). Una tasa tan elevada indica que la gran mayoría de las personas se sigue manteniendo en sus viviendas, es decir, ha habido muy pocas bajas voluntarias. Tasa de Retención= (clientes activos + salidas autónomas)/(clientes desde el inicio – defunciones)

### Satisfacción con el lugar en el que vive.

Transcurridos 7 meses desde el inicio del proyecto, **la satisfacción con la vivienda de las personas que participan en H4Y FUTURO se incrementa un 87,5% (2,8 puntos en una escala de 1-7).**

Analizando en detalle, todos los aspectos mejoran. La mayor mejoría se da con respecto a las perspectivas de permanecer en ese sitio durante un largo periodo de tiempo, cuya valoración aumenta en 4,2 puntos en el mes 7 es la más relevante. El segundo aspecto en el que se observa un cambio más positivo es con respecto a la intimidad, que en 7 meses pasa de 2,8 a 6,1.

Gráfico 2. Satisfacción con el lugar en el que vive (escala 1-7)



Fuente: Encuesta a participantes.

Las personas jóvenes que participan en H4Y FUTURO **mejoran su percepción de integración con el barrio en un 53,3%.**

Entre los aspectos con mayor incremento caben señalar:

- Hay personas con las que se siente cerca en el barrio (aumento de 3,2 puntos).
- Conocer a varias personas que le devuelven el saludo (aumento de 2,4 puntos).
- Hay algunas cosas que puedo hacer en el barrio para divertirme durante el tiempo libre (aumento de 2,3 puntos).

Gráfico 3. Percepción sobre la integración en el barrio en el que vive (escala 1-7)



Fuente: Encuesta a participantes.

Gráfico 4.  
Grado de elección percibido en cuestiones relacionadas con la vivienda (escala 1-7)



Fuente: Encuesta a participantes.

A los 7 meses desde el inicio del proyecto, **la percepción sobre el grado de elección de las personas que participan en H4Y FUTURO se duplica.**

Entre los aspectos en los que se identifica mayor diferencia destaca:

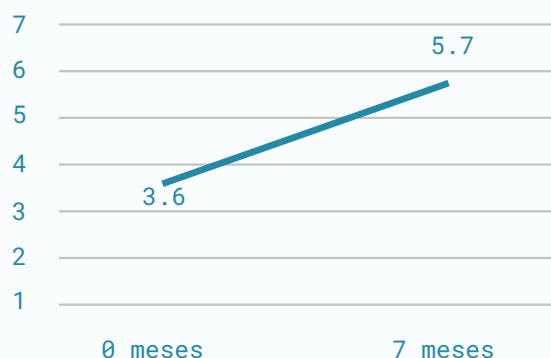
- Grado de elección de cuándo cocina y qué come (2,4 puntos).
- Grado de elección con respecto a quién puede pasarse por su casa (2,3 puntos).

En este tiempo, además, **la convivencia con los compañeros mejora notablemente.**

Las mayores mejoras se producen en el sentimiento con respecto a la intimidad (2,7 puntos), el respecto a sus gustos y preferencias (2,2 puntos) y el respeto a sus horarios y rutinas (2,2 puntos). Ambos sexos experimentan una mejoría similar. Las mujeres incrementan su sentimiento de manera mucho mayor que los hombres en dos cuestiones:

- Respecto al respeto a su intimidad: 3,4 puntos (2,6 en los hombres).
- Respecto al respeto de sus gustos y preferencias: 2,8 puntos (2,1 en los hombres).

Gráfico 5. Sentimiento con respecto a la convivencia con sus compañeros/as (escala 1-7)



Fuente: Encuesta a participantes.

Gráfico 6.  
Personas que sienten bastante o mucha soledad en el sitio donde viven o residen (%)



**Se produce una caída a los 7 meses del sentimiento de soledad** en las personas participantes en H4Y FUTURO. La reducción de la soledad es especialmente notable en el caso de las mujeres, pasando del 47,4% al 15,8% (reducción de 31,6 puntos porcentuales).

Fuente: Encuesta a participantes.

La experiencia vivida por las personas jóvenes confirma la hipótesis del proyecto de que contar con una vivienda es fundamental en la transición vital de las personas jóvenes hacia la vida adulta, que sienta las bases para desarrollar sus proyectos de vida personales. Concretamente, se han observado efectos positivos en la autopercepción de sus oportunidades de desarrollo, en la seguridad e intimidad, y en la autopercepción de autonomía y libertad:

**Tabla 2.**  
**Efectos positivos observados tras el acceso a la vivienda de la clientela**

<p>La vivienda <b>como una segunda oportunidad</b> en su vida</p>	<p>“Porque nos han dado una oportunidad. Que nos han dado una puerta que nadie nunca nos hubiera podido dar. Y ellos les da igual que nos droguemos, que robemos, que seamos feos, guapos, rubios, morenos...y gracias a ellos, la verdad nos está cambiando a varias personas la vida, un poco por ellos. Qué bien.” Cliente</p>
<p>La vivienda como un <b>espacio seguro y de intimidad</b></p>	<p>“Yo creo que se agradece el poder tener tu habitación propia para ti solo y tu intimidad, tu, tu, es tu espacio, es tu mundo, es tu planeta, tu cierras la puerta de la habitación y nada se interpone en ese cambio. Tú estás en tu espacio”. Cliente</p>
<p>La vivienda como <b>espacio de autonomía y libertad</b></p>	<p>“La verdad que gozamos de libertad, aunque bueno, nos tenemos que poner de acuerdo con la limpieza general de la cocina, por ejemplo, cosas lógicas. Por poner una palabra. Una palabra de satisfecho con la casa”. Cliente</p>

## Aprendizajes

- **La concepción de la vivienda como un instrumento para conseguir un fin.** Esta visión flexible ha permitido ofrecer soluciones diversas, como viviendas unipersonales o habitaciones compartidas, y en diferentes entornos, desde el mismo barrio hasta áreas rurales o incluso otras ciudades.
- **El acceso inmediato a una habitación o vivienda** en la comunidad hace que sea mucho más fácil resolver la situación de sinhogarismo. Este enfoque de atención rápida y temprana impide la cronificación en el sistema y el deterioro en un momento vital decisivo. Contar con una solución habitacional rápida permite a las personas jóvenes estabilizarse, lo que reduce el impacto negativo de la inseguridad habitacional en su salud física y mental. Al tener acceso a un espacio propio, las personas jóvenes pueden concentrarse en áreas cruciales para su autonomía como la búsqueda de empleo, la formación o el cuidado de su bienestar emocional.
- **La capacidad de elegir dónde y con quién vivir ha demostrado ser un elemento fundamental en los procesos de autonomía.** Si bien, especialmente teniendo en cuenta la situación actual de la vivienda, los equipos se han enfrentado al reto de acompañar a la clientela a decidir en base a sus deseos y también en base a las posibilidades reales, este pragmatismo en la toma de decisiones ha sido definido por los equipos como “principio de realidad” y ha estado presente a lo largo del acompañamiento.
- **Las unidades de convivencia funcionan como elementos que impulsan al cambio personal y colectivo.** Este proceso fue especialmente relevante en algunos casos, donde la convivencia ayudó a las personas jóvenes a repensar sus necesidades y deseos. Incluso en los casos donde las unidades de convivencia no funcionaron, se valoró el proceso como una oportunidad para que las personas jóvenes aprendieran y redefinieran sus deseos.
- **Diversificación de las soluciones de vivienda.** El alojamiento en el que las personas jóvenes residan durante el acompañamiento no tiene por qué ser de la entidad que gestiona el servicio ni de la administración, puede ser una habitación o vivienda privada en la comunidad.
- **Flexibilidad con acompañamiento a la hora de los cambios en las soluciones de vivienda.** En algunos casos se han dado cambios de vivienda entre la clientela para adaptarse a la situación y deseos personales o para mejorar situaciones de convivencia. Esta flexibilidad se ha mostrado como un elemento positivo en aras de la personalización de las soluciones y la mejora de la calidad de vida. Además, **el acompañamiento debe mantenerse** en las transiciones y tras estas cuando haya cambios de vivienda o alojamiento.

### 4.1.3 Acompañamiento orientado a la autonomía y apoyos personalizados

#### Necesidad

El sistema actual en España está muy enfocado a cubrir las necesidades básicas, pero no aborda **las causas profundas del sinhogarismo juvenil**. El número de jóvenes en situación de sinhogarismo ha aumentado un 36% desde 2012 según el INE (2022)<sup>2</sup>, y el modelo sigue ofreciendo soluciones temporales, sin soluciones a largo plazo, lo que contribuye a la cronificación.

El sistema institucional tiende a ofrecer respuestas homogéneas, no adaptadas a las necesidades específicas de la juventud en sinhogarismo. El **43% de las personas jóvenes sin hogar no tiene ingresos y solo el 1,9% accede a ayudas** como el Ingreso Mínimo Vital. Las causas del sinhogarismo, como la falta de redes de apoyo tras migrar o la violencia, no son adecuadamente abordadas.

Por otro lado, se siguen un **esquema de condicionalidades que obliga a las personas jóvenes a pasar por varias etapas para demostrar su “preparación”** hacia una vivienda estable. Esto cronifica la situación de sinhogarismo juvenil, con el 58,9% de jóvenes sin hogar durante más de un año.

El sistema actual tiene un enfoque meritocrático y adultocéntrico, con condiciones al **acceso y mantenimiento** en el recurso que muchas veces constituyen una barrera infranqueable para las personas jóvenes.

La falta de acceso a **ingresos económicos estables y suficientes** es uno de los principales factores que perpetúan la situación de sinhogarismo, vulnerabilidad y dependencia de las personas jóvenes. El 43% de las personas menores de 30 años en situación de sinhogarismo declara no tener ninguna fuente de ingresos. Esto genera una **dependencia de los recursos asistenciales** del sistema de atención para la cobertura de necesidades básicas y limita el acceso a la vivienda y el desarrollo de un proyecto vital de forma autónoma.

#### Respuesta de H4Y FUTURO

H4Y FUTURO se basa en la integración de un **enfoque de fortalezas** donde se valoran y potencian las capacidades innatas de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo, promoviendo su empoderamiento y autonomía. Este enfoque les permite construir un futuro en función de sus habilidades, incrementando su autoestima y favoreciendo una transición efectiva hacia la independencia. Al trabajar desde una **perspectiva individualizada**, se fomenta la capacidad de tomar decisiones efectivas y participar activamente en la comunidad.

El enfoque de H4Y FUTURO promueve que las personas jóvenes **lideren su propio proceso** de autonomía y tomen decisiones sobre los apoyos que reciben, con acompañamiento profesional.

Este modelo respeta las decisiones de las personas jóvenes, fomentando su autonomía y resiliencia, ya que los profesionales orientan, pero no imponen.

El objetivo principal del modelo H4Y FUTURO es que las personas jóvenes **logren salir de la situación de sinhogarismo, con el objetivo de que por sí mismos logren acceder a una vivienda, un empleo y participen activamente en la comunidad**. H4Y FUTURO proporciona un acompañamiento personalizado y el acceso a una serie de servicios especializados, que pueden elegirse libremente, para fomentar la adquisición de habilidades prácticas, como la gestión financiera, además del acceso a formación reglada o relacionada con la vida profesional, todas ellas necesarias para mantener una vida estable y alejada del sinhogarismo. De forma complementaria, el proyecto generó la provisión de apoyos económicos, tanto durante la implementación del proyecto de cara a poder mantenerse de forma autónoma, como a las transferencias directas orientadas a favorecer la autonomía o la salida autónoma, proporcionadas sobre la base de que la clientela presente un proyecto de autonomía personal, en donde también se han tenido en cuenta los referentes o vínculos naturales o adquiridos de las personas jóvenes.

<sup>2</sup> Encuesta sobre las Personas Sin Hogar (INE, 2022)

## Servicios especializados y personalizados

### 1 Servicio de activación laboral

La activación laboral o la orientación hacia la mejora de las competencias y formación, en el modelo H4Y FUTURO es un componente fundamental en el acompañamiento, ya que el **acceso al empleo y a procesos de formación** se considera uno de los principales mecanismos para favorecer una salida autónoma del sistema de sinhogarismo.

Desde H4Y FUTURO se ha trabajado en un doble sentido: promover el acceso a los servicios comunitarios y generales de apoyo al empleo y también, ha ofrecido un servicio específico orientado a este acceso. Los servicios especializados de activación laboral han incluido tanto el acompañamiento individualizado en la búsqueda de empleo como la realización de seminarios grupales para el desarrollo de habilidades transversales, esenciales para la inserción laboral.

### 2 Servicio de búsqueda activa de vivienda

La **búsqueda activa** de vivienda es otro pilar fundamental para la inclusión social de las personas jóvenes. Este proceso no solo involucra la provisión de una vivienda -de elección, eligiendo incluso sus compañeros/as de vivienda- mientras se está en el proyecto H4Y FUTURO, sino **también el acompañamiento para facilitar el acceso** a viviendas adecuadas y seguras, ya sean del mercado privado o del parque público. Las estrategias de búsqueda activa también han contemplado la **intermediación con propietarios y la gestión de cuestiones administrativas**, asegurando que las personas jóvenes puedan acceder y mantener sus viviendas con éxito. El acompañamiento en la búsqueda activa de vivienda ha estado ligado al avance en la autonomía y en la configuración de un proyecto de autonomía orientado al futuro, intentando generar soluciones adaptadas a las propuestas elegidas y desarrolladas por las personas jóvenes.

### 3 Servicio de transferencias económicas directas y apoyos económicos

Las transferencias económicas directas son una forma de apoyo financiero esencial que contribuye a la estabilidad económica y facilita la independencia de las personas jóvenes. Estos recursos permiten a las personas jóvenes **cubrir sus necesidades básicas, reducir deudas y participar en proyectos formativos o de empleo**, promoviendo así una salida más efectiva del sinhogarismo. Esta modalidad de apoyo está alineada con los principios de autonomía y desinstitucionalización, ya que entrega a las personas jóvenes la capacidad de autogestionar sus recursos y decisiones. Además de estas transferencias económicas para el **“mantenimiento de su autonomía”** durante el proyecto, se pusieron en marcha otras, orientadas a la presentación de un proyecto de vida o un proyecto propio, que significara un **salto cualitativo a su tránsito** hacia una vida independiente. De esta manera, las personas jóvenes debían desarrollar este proyecto, valorando la cuantía económica que necesitaban para poder iniciar ese camino de autonomía, sobre la base de la sostenibilidad del proceso y el impacto del proyecto propio para salir del sistema del sinhogarismo.

### 4 Servicio de apoyo jurídico

H4Y FUTURO ha contado con un servicio específico de apoyo jurídico, para proporcionar información y asesoramiento a la clientela sobre trámites o consultas relacionadas con la aplicación de la normativa, reglamentos o requisitos específicos tanto en materia de vivienda como en materia de extranjería, dado el alto porcentaje de jóvenes de otras nacionalidades que ha tenido el proyecto.

## Enfoque de acompañamiento en el trauma

Desde el enfoque de acompañamiento profesional, contar con una **perspectiva de sensible al trauma** permite establecer vínculos de confianza que evitan una relación paternalista y facilitan un apoyo genuino. Esta visión ayuda a los profesionales a **comprender profundamente las experiencias y necesidades emocionales** de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo, promoviendo así una intervención centrada en la persona. Gracias a esta comprensión, las personas jóvenes no solo experimentan mayor estabilidad emocional, sino que también desarrollan **conciencia sobre la importancia de trabajar en su salud mental** para lograr su autonomía.

## Enfoque del acompañamiento hacia la autonomía

Desde una perspectiva profesional centrada en la autonomía, el acompañamiento hacia la salida autónoma implica el desarrollo de la **empleabilidad y el acceso a recursos económicos**, esenciales para la estabilidad personal y económica. Esto significa apoyar a las personas jóvenes no solo en la búsqueda de empleo, sino en el fortalecimiento de su capacidad para mantenerse empleables y acceder a recursos financieros de diversas fuentes. Así, se impulsa su capacidad de sostenimiento independiente, proporcionando un entorno de apoyo que le permita enfrentar las exigencias del mercado laboral y gestionar sus recursos de forma efectiva.

Además, el acompañamiento orientado hacia la autonomía **requiere fomentar la funcionalidad y la capacidad de tomar decisiones personales**, construyendo una base sólida de control sobre su vida y **proyección futura**. Es fundamental que las personas jóvenes desarrollen un **proyecto vital con metas claras**, motivándose para alcanzar objetivos que les acerquen a una mayor independencia personal. El **capital social** se convierte en un recurso clave, pues contar con una **red de apoyo** o acceso a **recursos comunitarios** contribuye a su integración y refuerza la estabilidad emocional y social, facilitando su camino hacia una salida autónoma del sistema de sinhogarismo.

## Trabajo de equipo de profesionales de acompañamiento y de vivienda en pares

El trabajo en pares a través de la **colaboración de dos profesionales** en el proceso de acompañamiento; un perfil de acompañamiento socioeducativo y un perfil de acompañamiento a la vivienda, ha mostrado ser altamente efectivo para asegurar la calidad del apoyo ofrecido a las personas jóvenes en situación de sinhogarismo. La intervención de dos profesionales, con habilidades complementarias, permite una **atención integral que cubre tanto las necesidades sociales como las relacionadas con la vivienda**. Esta forma de trabajo facilita la supervisión continua, la reflexión conjunta y el aprendizaje interno entre profesionales, contribuyendo a una mejora constante en la calidad del acompañamiento.

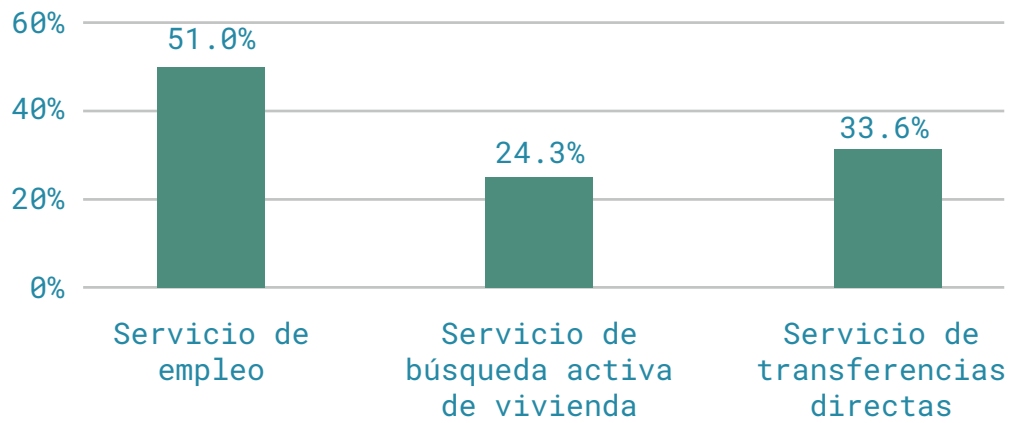
Resultados obtenidos en la activación y el uso de servicios ofrecidos por el proyecto A continuación, se presentan los datos de activación para los tres primeros servicios ofrecidos por el programa, junto con los usos y valoraciones que dan las personas jóvenes sobre ellos.

**El servicio más activado por parte de las personas jóvenes ha sido el servicio de empleo**, seguido del servicio de **transferencias económicas directas**. El servicio con menor activación ha sido el de búsqueda activa de empleo.

De los **dos tipos de transferencias** económicas directas descritas en el apartado anterior, el 45,8% recibió una transferencia para su proceso de autonomía dentro del periodo de implementación del proyecto -formación u otras-, mientras que el 58,3% recibió una transferencia para su salida autónoma del sistema de sinhogarismo, sobre la base de un proyecto propio presentado y aprobado por el programa.

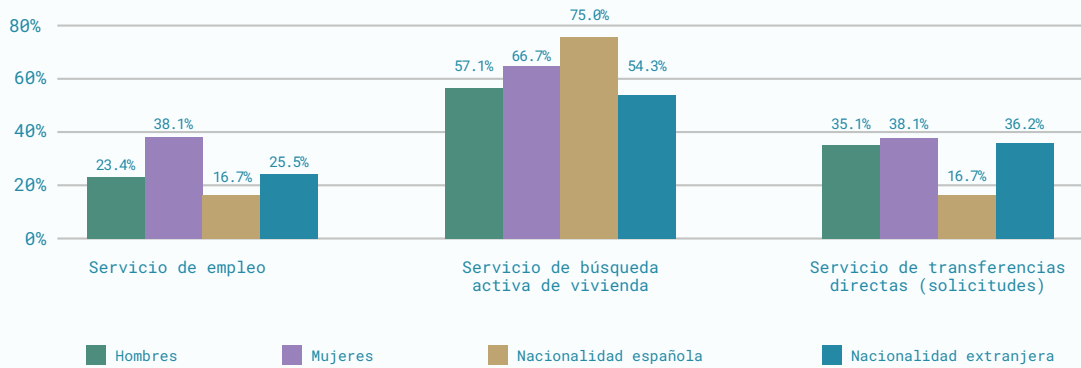


Gráfico 7. Uso y activación de los servicios del proyecto H4Y FUTURO



Comparativamente, **las mujeres activaron en mayor proporción que los hombres todos los servicios del proyecto**. Especialmente alta es la diferencia en la activación del servicio de búsqueda de vivienda.

Gráfico 8. Activación de servicios en el proyecto H4Y FUTURO según sexo y nacionalidad (%)



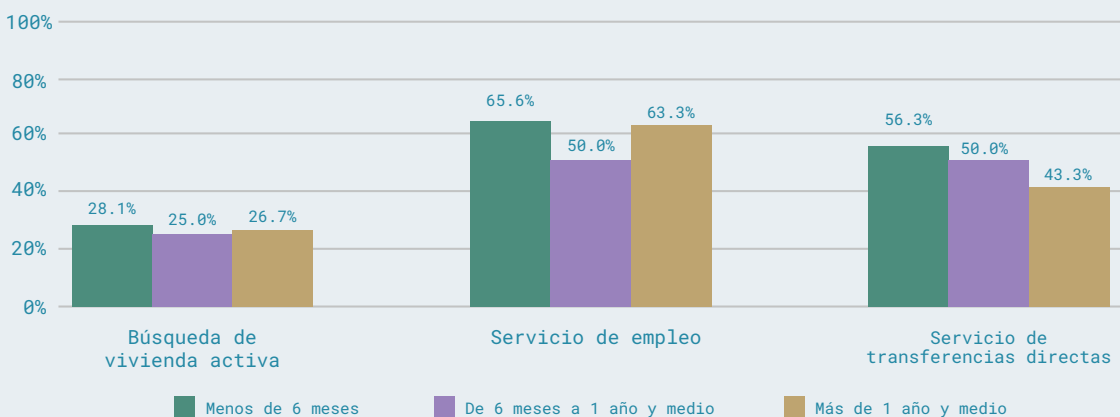
Fuente: sistema de información del proyecto.

En cuanto a la nacionalidad, se observa que la población de origen extranjero ha utilizado en **mayor medida** los servicios de transferencias económicas directas y de apoyo para el acceso a la vivienda. Esto indica que **esta población enfrenta mayores dificultades** en el acceso a recursos inmediatos, lo que repercute directamente en su acceso a la vivienda. Además, dentro de este grupo, quienes **no tenían permiso de trabajo en la medición inicial activaron el servicio de empleo en mayor proporción que quienes sí lo tenían** (64,4% frente al 39,1%) y también

lo hicieron más las personas jóvenes de nacionalidad española.

La intervención temprana ha sido fundamental para evitar la institucionalización de las personas jóvenes y favorecer que inicien sus propios procesos de salida. Al analizar el tiempo que llevan en situación de sinhogarismo, se observa que **quienes han pasado menos tiempo en esta situación tienden a hacer mayor uso de los servicios ofertados**.

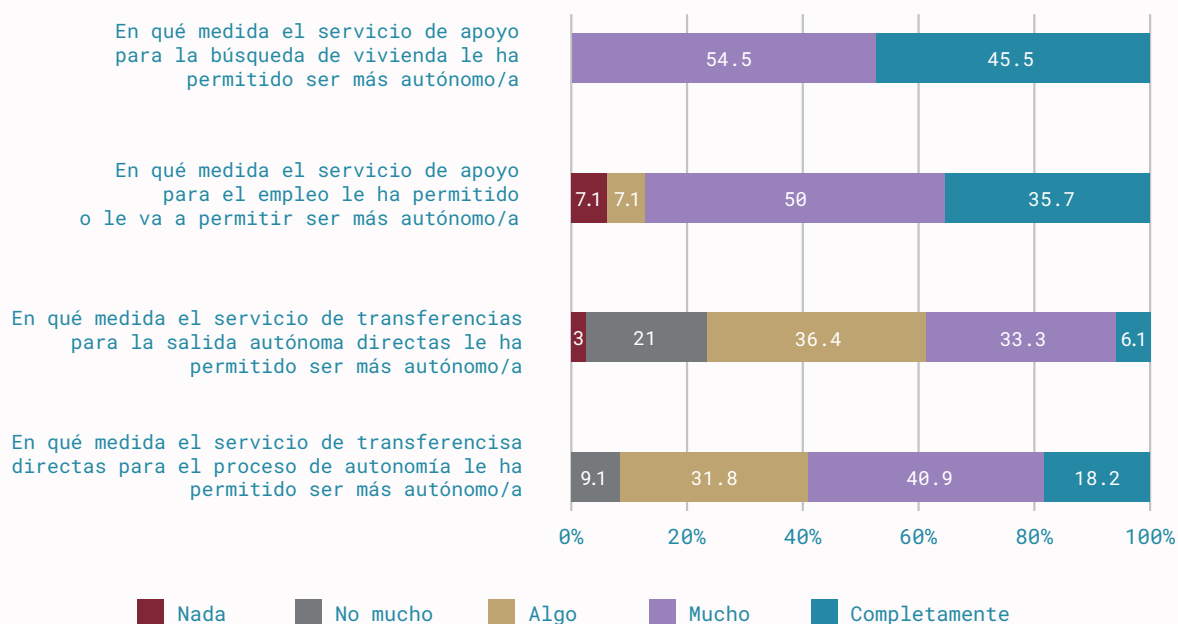
Gráfico 9. Activación de servicios en el proyecto H4Y FUTURO según trayectoria en situación de sinhogarismo (%)



Fuente: sistema de información del proyecto.

El gráfico muestra la percepción de la clientela del proyecto H4Y FUTURO respecto a la **efectividad de los servicios en mejorar su autonomía**. **Las personas que han recibido transferencias directas** (bien para el proceso de autonomía bien para la salida autónoma) **son quienes consideran que el servicio les ha permitido ser más autónomas**, por delante de quienes activaron el servicio de apoyo para la búsqueda activa de vivienda y de quienes activaron en servicio de empleo.

Gráfico 10. Relación entre la autonomía y la activación de servicios desde la perspectiva de la clientela (expresado en %)



Fuente: registros del proyecto.

Los datos sugieren que las **transferencias económicas directas son el factor clave** en la promoción de la autonomía dentro del proyecto H4Y FUTURO, ya que los participantes perciben que estos apoyos tienen un impacto significativo y directo en su capacidad para alcanzar una vida independiente. Por el contrario, los servicios **orientados al empleo y a la búsqueda de vivienda, aunque útiles, parecen ser menos efectivos** por sí solos para generar autonomía plena.

Esto indica que, si bien la inserción laboral y el acceso a la vivienda son necesarios, **estos servicios necesitan estar complementados por un apoyo económico sólido para ser realmente transformadores**. El aprendizaje clave aquí es que la estabilidad financiera inmediata, proporcionada a través de transferencias directas, actúa como un catalizador para que otros apoyos (como el empleo y la vivienda) tengan un impacto más sostenible en la autonomía personal.

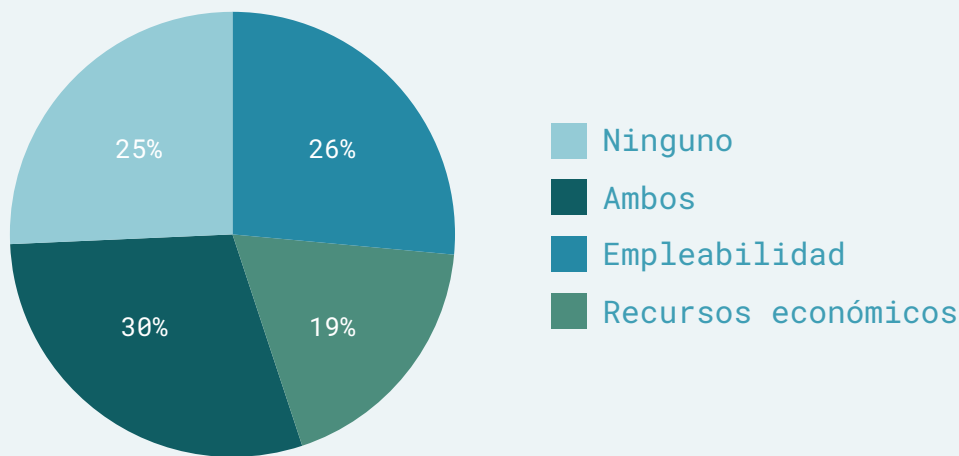
### Mejora en las dimensiones clave para la autonomía

El proyecto H4Y FUTURO ha puesto de manifiesto la importancia de garantizar que las personas jóvenes en situación de sinhogarismo cuenten con recursos tanto de empleabilidad como económicos para avanzar en su proceso de autonomía. **La combinación de ambos tipos de apoyos es esencial según los profesionales**, ya que permite a las personas jóvenes no solo acceder a ingresos, sino también consolidar su estabilidad financiera y laboral.

Sin embargo, el hecho de que algunos participantes

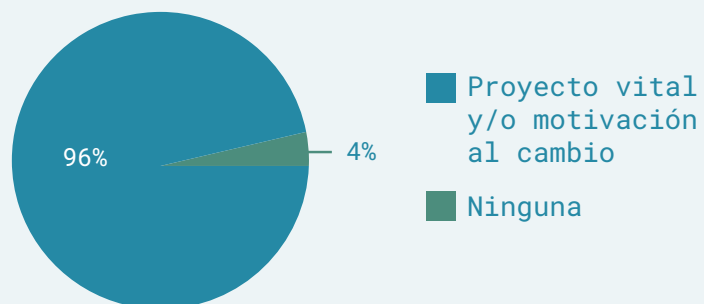
no contaran con estos recursos subraya la necesidad de fortalecer los mecanismos de apoyo, especialmente para aquellos que se encuentran en mayor vulnerabilidad. Estos hallazgos refuerzan la relevancia de una intervención integral que aborde tanto el acceso al empleo como la provisión de recursos financieros, asegurando así una transición más sólida hacia la vida autónoma.

Gráfico 11. Relación entre la percepción de los profesionales y los recursos que las personas jóvenes disponen (%)



**El proyecto H4Y FUTURO ha demostrado un éxito significativo en el acompañamiento a las personas jóvenes, facilitando que una gran mayoría de ellos desarrolle un proyecto vital o una clara motivación hacia el cambio.**

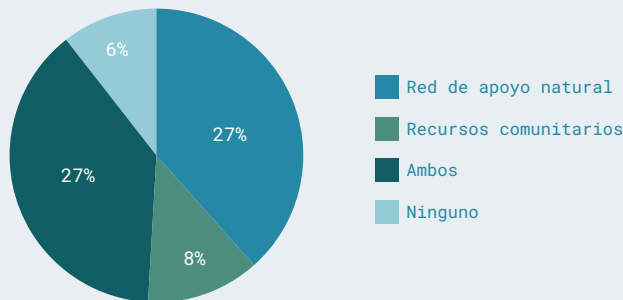
Gráfico 12. Percepción de los profesionales sobre el porcentaje de jóvenes que cuentan con un proyecto vital y/o motivación al cambio



**H4Y FUTURO ha logrado conectar eficazmente a las personas jóvenes con redes de apoyo,** tanto naturales como comunitarias, lo que ha sido crucial para asegurar la sostenibilidad de las salidas del sinhogarismo, especialmente en los casos más cronificados. Más del 85% de las personas han podido contar con algún tipo de red de apoyo, lo que evidencia el éxito del acompañamiento en fortalecer o crear estas conexiones esenciales.

**El acceso a ambas redes —natural y comunitaria— ha resultado ser un factor clave en la integración de las personas jóvenes en su entorno,** consolidando una base sólida para su autonomía. Este enfoque, aunque no estaba previsto inicialmente, ha demostrado ser fundamental para asegurar la estabilidad a largo plazo de las personas jóvenes en su transición hacia una vida autónoma.

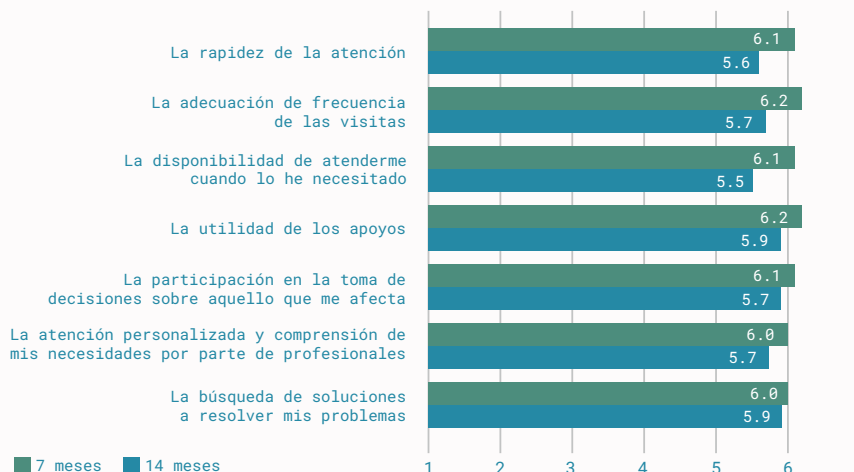
Gráfico 13. Percepción de los profesionales sobre el porcentaje de jóvenes que cuentan con capital social



Fuente: registros del proyecto

Los datos reflejan una **alta satisfacción general de las personas jóvenes** con el acompañamiento recibido en el proyecto. Aspectos como la búsqueda de soluciones a problemas individuales, la atención personalizada, y la utilidad de los apoyos se valoraron muy positivamente, con una puntuación cercana a los 6 puntos sobre 7. Esto demuestra que los participantes perciben un fuerte compromiso por parte de los profesionales y una atención que responde a sus necesidades. La ligera disminución que se produce en la medición final respecto a la medición intermedia puede estar relacionada con dos factores. Por un lado, el momento de medición al cierre del proyecto puede haber afectado. Por otro lado, los propios procesos de autodeterminación de las personas jóvenes, que a medida que avanzan hacia una mayor autonomía, tienden a exigir más del sistema en la etapa final. Aun así, la satisfacción sigue siendo alta, lo que refleja el éxito del acompañamiento recibido.

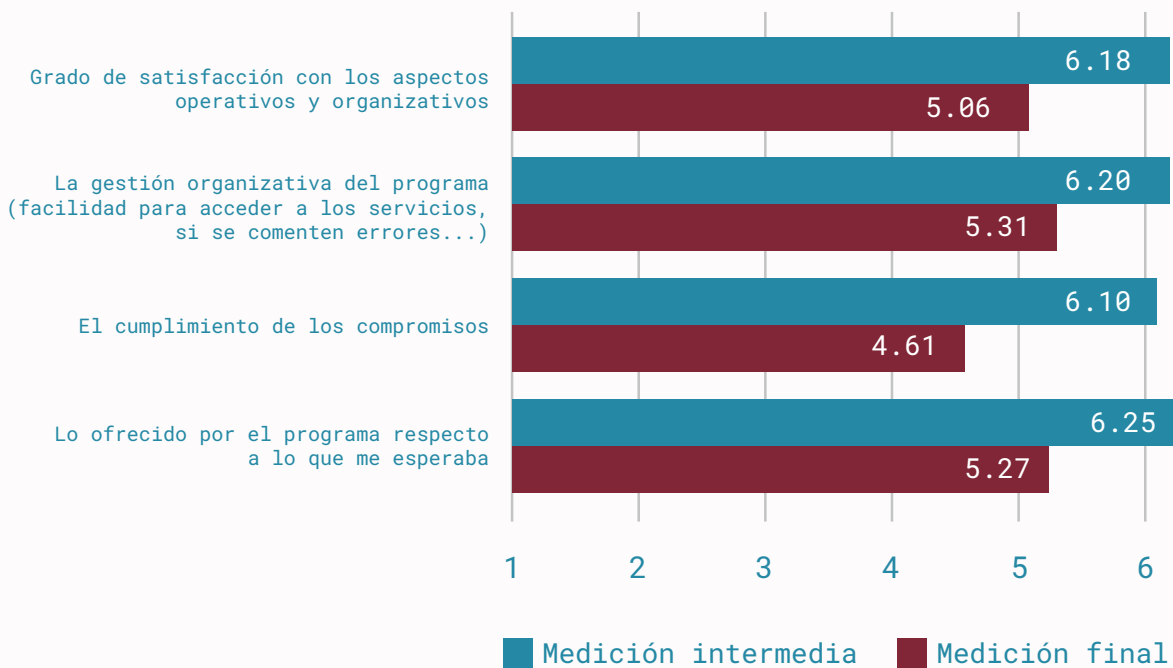
Gráfico 14. Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (escala 1-7)



Fuente: registros del proyecto.

En cuanto a los aspectos operativos y organizativos del proyecto, se observa **una caída en la satisfacción en la medición final** con respecto a la intermedia, especialmente en el cumplimiento de los compromisos y la gestión organizativa del proyecto. Aunque el nivel de satisfacción sigue siendo positivo, la reducción indica posibles dificultades o expectativas no cumplidas en la etapa final del proyecto, vinculadas a una aceleración de los procesos de cierre. Esto puede señalar la necesidad de mejorar la comunicación sobre el acceso a servicios y los compromisos asumidos, para garantizar que los participantes sigan percibiendo que el proyecto cumple con sus expectativas y funciona de manera fluida en términos operativos.

Gráfico 15. Valoración del proyecto



Fuente: encuesta a participantes.

## Aprendizajes

- La importancia del capital social.** Uno de los aprendizajes más significativos ha sido la relevancia del capital social para las personas jóvenes en situación de sinhogarismo. El capital social, entendido como la red de relaciones de apoyo y confianza, ha demostrado ser un “suelo” crucial para evitar recaídas y fomentar la estabilidad en la vida autónoma de los participantes. La mejora en la red de adultos de referencia, vínculos naturales con la familia de origen, además de amistades, conocidos y parejas durante el proyecto ha sido fundamental para consolidar la autonomía. Este proceso refuerza la idea de que los vínculos sociales no solo son protectores frente a la cronificación del sinhogarismo, sino que también facilitan el acceso a recursos comunitarios, tanto en términos de empleo como de apoyo emocional, lo que potencia la inserción comunitaria y la independencia económica.
- El proyecto de vida autónoma y la salida desde el principio .** El proyecto ha resaltado la importancia de plantear la salida autónoma desde el inicio, marcando un horizonte temporal claro que motive a los participantes. Establecer un enfoque orientado hacia la autonomía desde el primer momento ha permitido que las personas jóvenes visualicen y trabajen hacia una salida del sistema de atención, evitando la dependencia prolongada. Además, la temporalidad del proyecto ha sido un factor clave para impulsar la responsabilidad personal en el proceso de reconstrucción de su proyecto vital. Este enfoque ha ayudado a evitar la cronificación en el sistema de apoyo, manteniendo a las personas jóvenes enfocados en la búsqueda de soluciones estables fuera del sistema institucionalizado.
- La superación de la cartera de servicios estandarizados y no personalizados: apoyos a la carta.** El enfoque de “apoyos a la carta” ha sido otro gran aprendizaje del proyecto H4Y FUTURO. En lugar de ofrecer un paquete predefinido de servicios, los participantes tuvieron la libertad de elegir qué apoyos necesitaban y cómo los querían recibir. Esta flexibilidad permitió una mayor personalización y adaptación a las necesidades individuales de cada joven. Este enfoque ha demostrado que la personalización no solo aumenta la eficacia del proyecto, sino que también fomenta un mayor sentido de control y liderazgo en las personas jóvenes, fortaleciendo su capacidad para gestionar su propio proceso de autonomía.
- La diversificación de las fuentes de ingresos más allá del empleo.** Un aprendizaje relevante ha sido la necesidad de diversificar las fuentes de ingresos de los participantes. Si bien el empleo ha sido una vía principal para alcanzar la autonomía, el acceso a otras formas de ingresos, como becas, ayudas sociales y subsidios, ha jugado un papel complementario crucial. La diversificación de los ingresos ha permitido a la juventud ganar estabilidad financiera incluso en situaciones de empleo precario o inestable, evitando así depender únicamente del mercado laboral. Este enfoque diversificado ha contribuido a reducir las barreras económicas y ha facilitado la transición hacia una vida autónoma sostenible.

- **El acompañamiento como apoyo, no liderazgo.** El rol de los profesionales en el proyecto H4Y FUTURO ha sido replanteado para que el acompañamiento se base en un enfoque de apoyo y no de liderazgo. Las personas jóvenes han sido los protagonistas de su propio proceso, asumiendo el control sobre las decisiones clave que afectan a su vida, mientras que los profesionales han actuado como guías o facilitadores. Este aprendizaje destaca la importancia de empoderar a las personas jóvenes, dándoles el control sobre sus propios proyectos de vida.
- **El enfoque de trauma ha sido esencial,** para comprender las dificultades y traumas que las experiencias de vida de las personas jóvenes han tenido, a través de desarrollar estrategias que apoyen a las personas jóvenes desde la sensibilidad y el acompañamiento a estas experiencias vividas, fomentando ambientes seguros y estabilizadores que faciliten la recuperación, el empoderamiento y la integración social.





## 4.1.4 Autonomía y salidas autónomas

### Necesidad

El sistema institucional de atención a jóvenes en situación de sinhogarismo se centra en la cobertura de necesidades inmediatas desde un enfoque asistencialista, lo que genera una dependencia de las instituciones y limita las oportunidades para que las personas jóvenes lideren su propio futuro.

Este enfoque no solo dificulta su salida del sistema, sino que contribuye a la cronificación de la situación de exclusión, ya que no se responde de manera rápida y efectiva a las necesidades específicas de la juventud. Como resultado, el sistema se satura y no promueve soluciones sostenibles que permitan a las personas jóvenes salir de la situación de sinhogarismo.

### Respuesta de H4Y FUTURO

La propuesta para jóvenes en situación de sinhogarismo se centra en superar las limitaciones del sistema institucional de atención y promover su salida autónoma. Para ello, se plantea:

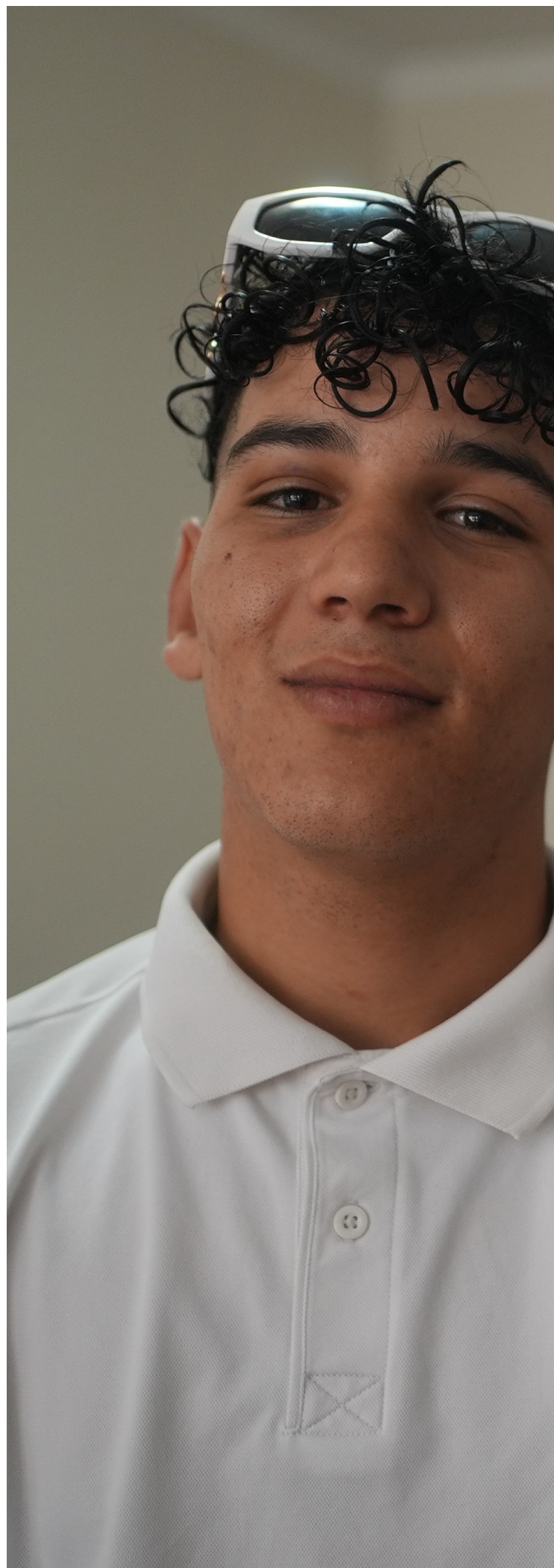
- **Enfoque hacia la salida autónoma desde el inicio.**  
El proyecto se orienta desde el primer momento en promover la salida del sistema de atención al sinhogarismo y la adquisición de la autonomía necesaria para llevar una vida independiente fuera del sistema de atención, evitando así la cronificación de la situación de sinhogarismo.
- **Herramientas flexibles y personalizadas.**  
Se diseñan recursos adaptados a las necesidades individuales de las personas jóvenes, facilitando que puedan vivir en la comunidad y sostener una vida autónoma a largo plazo.
- **Apropiación y empoderamiento.**  
Las herramientas se estructuran de manera que las personas jóvenes puedan apropiarse de ellas y desarrollar habilidades internas que les permitan gestionar su vida de manera independiente. Este proceso de empoderamiento es clave para que puedan desarrollar y mantener su autonomía.
- **Entorno comunitario.**  
Se promueve la conexión con recursos comunitarios y agentes de la comunidad, para que puedan ser parte de esta y construir redes de apoyo.
- **Promoción de la independencia en lugar de la dependencia de ayudas.**  
Las soluciones y apoyos del proyecto buscan reducir la dependencia del sistema de atención, facilitando que las personas jóvenes encuentren soluciones sostenibles y se mantengan fuera del ciclo de exclusión social.

## Resultados obtenidos

En esta sección, se presentan los principales resultados obtenidos respecto al impacto del proyecto en los y las participantes jóvenes, con especial atención a aquellas personas que han logrado salir de manera autónoma.

- **Medición inicial o 0 meses:** se trata de la primera toma de datos a través de la encuesta sobre las personas participantes del proyecto. Este se considera el punto de partida, o línea de base, que se refiere a la situación inicial del grupo antes de la puesta en marcha del proyecto. Fuente de datos: cuestionario.
- **Medición intermedia o 7 meses:** esta es la segunda recogida de datos sobre las personas participantes realizada a los 7 meses del inicio del proyecto. Para ello se aplicó el mismo cuestionario con alguna ligera modificación con el fin de identificar los efectos más inmediatos de la intervención sobre la población beneficiaria.\*
- **Medición final o 14 meses:** es la última toma de datos realizada a los 14 meses desde la primera medición; por tanto, algunas personas jóvenes ya habían finalizado su participación en el proyecto H4Y FUTURO mientras otras permanecían o estaban en el proceso de cierre de este. Fuente de datos: cuestionario.
- **Cierre del proyecto o 17 meses:** recoge los datos de la situación de las personas participantes tras el cierre del proyecto, a los 17 meses de la medición inicial. Fuente: registros del proyecto.

\* Fuente de datos: cuestionario.

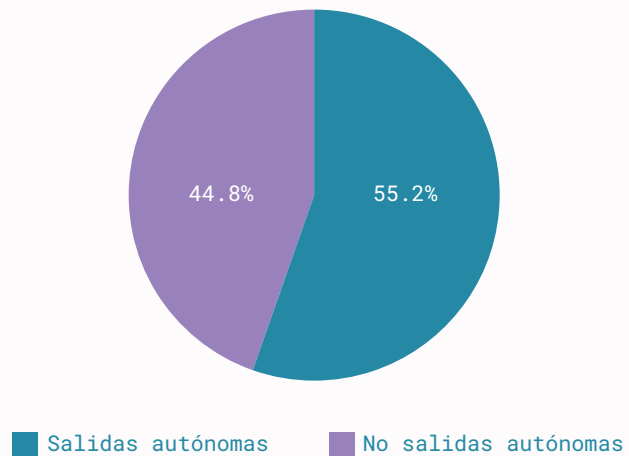


## Salidas autónomas

De las 105 personas que entraron al proyecto de H4Y FUTURO, 58 han logrado efectuar su salida de forma autónoma transcurridos 17 meses. Es decir, más de la mitad de los participantes, el 55,2%.

Además, del 44,8% restante que no ha logrado salir de forma autónoma, cerca de la mitad, el 46,8%, ha logrado realizar salidas fuera de la red de atención a personas en situación de sinhogarismo, continuando con su proceso desinstitucionalizador: salidas a comunidad (36,1%), salidas con apoyo del capital social (6,4%) y salidas a recursos basados en vivienda (4,3%).

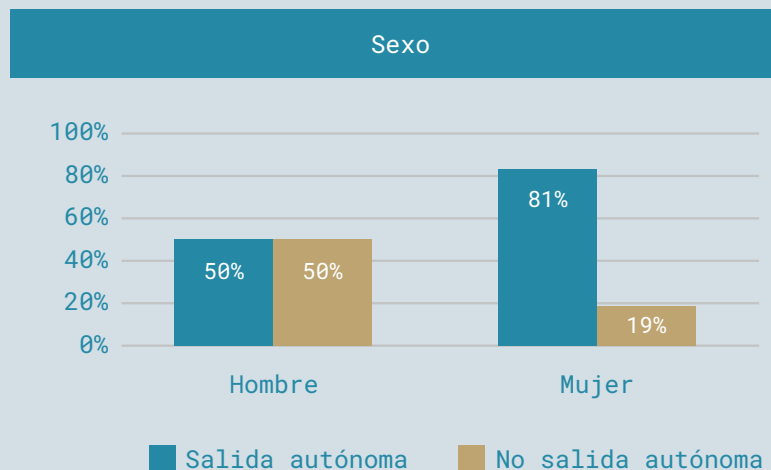
Gráfico 16. Salidas autónomas en H4Y FUTURO (%)



Fuente: sistema de información del proyecto.

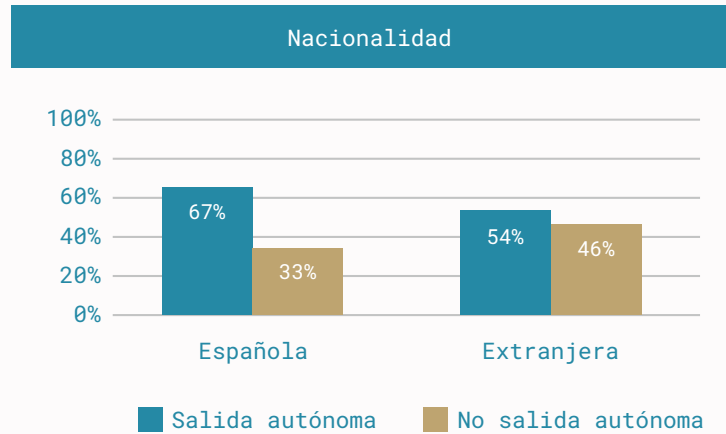
Teniendo en cuenta ahora únicamente las salidas autónomas, **el modelo propuesto por el proyecto parece ofrecer una mejor respuesta para las mujeres**, tal y como reflejan las tasas de salida. Esto es relevante teniendo en cuenta la condición de vulnerabilidad que enfrentan sumada a la propia situación de sinhogarismo. Además, **H4Y FUTURO ha logrado que la tasa de salida en personas de origen extranjero sea relativamente alta teniendo en cuenta la especial situación de vulnerabilidad a la que se enfrentan.**

Una gran mayoría de mujeres han logrado salir de manera autónoma, siendo su tasa de salidas más de 30 puntos porcentuales mayor que la de los hombres.



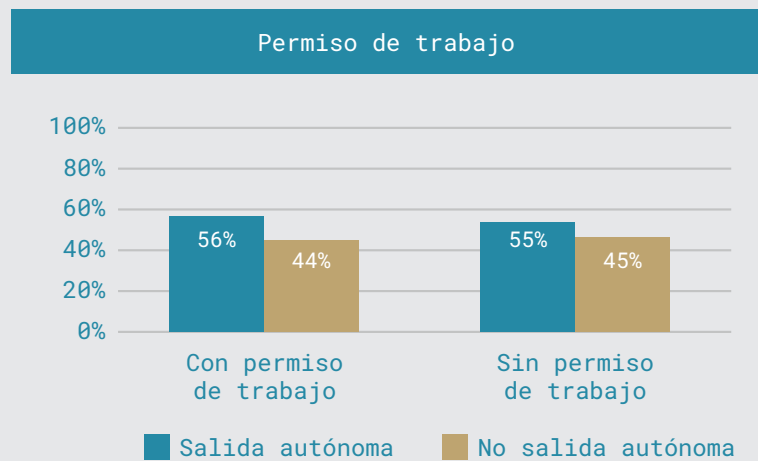
Fuente: sistema de información del proyecto.

Las personas con nacionalidad española salen en mayor proporción, aunque la tasa de salida en las personas con nacionalidad extranjera es relativamente alta. La nacionalidad es un obstáculo para la salida por la condición de vulnerabilidad. A pesar de ello el proyecto ha logrado superar en parte esta barrera.



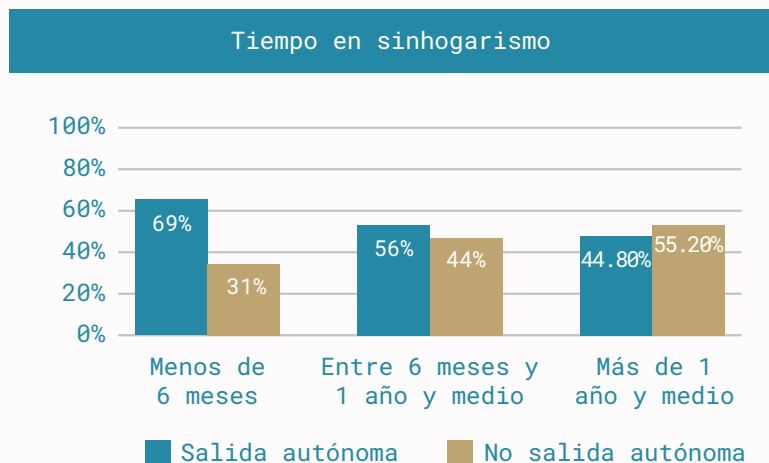
Fuente: sistema de información del proyecto.

En relación con lo anterior, no se observan grandes diferencias en las salidas entre quienes contaban con permiso de trabajo al inicio del programa y quienes no. Esto habría sido un éxito del proyecto, ya que se habría logrado superar esta barrera de cara a la salida.



Fuente: sistema de información del proyecto.

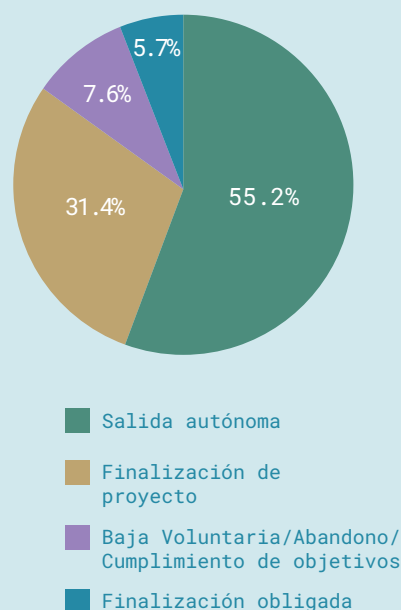
El tiempo en situación de sinhogarismo sí parece ser más determinante. La tasa de salida es más alta cuanto menor es el tiempo en situación de sinhogarismo. Este dato ofrece claves sobre la importancia de la prevención en el trabajo con personas jóvenes en situación de sinhogarismo antes de su institucionalización.



Fuente: sistema de información del proyecto.

Además, H4Y FUTURO ha obtenido un **éxito en la permanencia de las personas jóvenes: el 86,6% de participantes en el proyecto han permanecido en él** bien hasta hacer su salida autónoma (55,2%) o bien hasta la finalización del proyecto (31,4%). Teniendo en cuenta que los proyectos de este tipo dirigidos a personas jóvenes en situación de vulnerabilidad suelen tener tasas de abandonos y de expulsiones relativamente altas, H4Y FUTURO ha conseguido que la clientela no abandone ofreciendo una respuesta más idónea a sus necesidades, logrando recuperar la confianza de la persona joven en el sistema y en su propio proyecto vital. En ese sentido, **el enfoque basado en la autonomía y en las necesidades individuales** de la clientela joven evidencia todo un éxito el acompañamiento con personas jóvenes en situación de sinhogarismo.

Gráfico 17.  
Motivos de salida del proyecto<sup>8</sup>



Fuente: sistema de información del proyecto

Del 44,8% que no han realizado salida autónoma (47 personas), la gran parte (33) ha salido por la finalización del proyecto. Del total de personas que no han salido de forma autónoma, como se ha dicho, el 46,8%, ha logrado salir fuera de la red de atención a personas en situación de sinhogarismo. Aun así, un 38,3% (18 personas) han regresado a una situación de institucionalización: un 23,4% (11) a un alojamiento colectivo, un 8,5% (4) a albergue y un 6,4% (3) a una situación de calle.

Es decir, el sistema de atención al sinhogarismo ha fallado en parte en su compromiso de no reinstitucionalización de las personas jóvenes participantes una vez terminado el proyecto.

Además de los datos sobre las salidas es importante entender la situación de las personas que han salido autónomamente y de las que no. Para ello, se van a tener en cuenta los siguientes bloques:

Integración comunitaria y capital social

Uso de los servicios del programa

Grado de autonomía

Ingresos económicos y empleo

Salud y uso de servicios comunitarios de salud

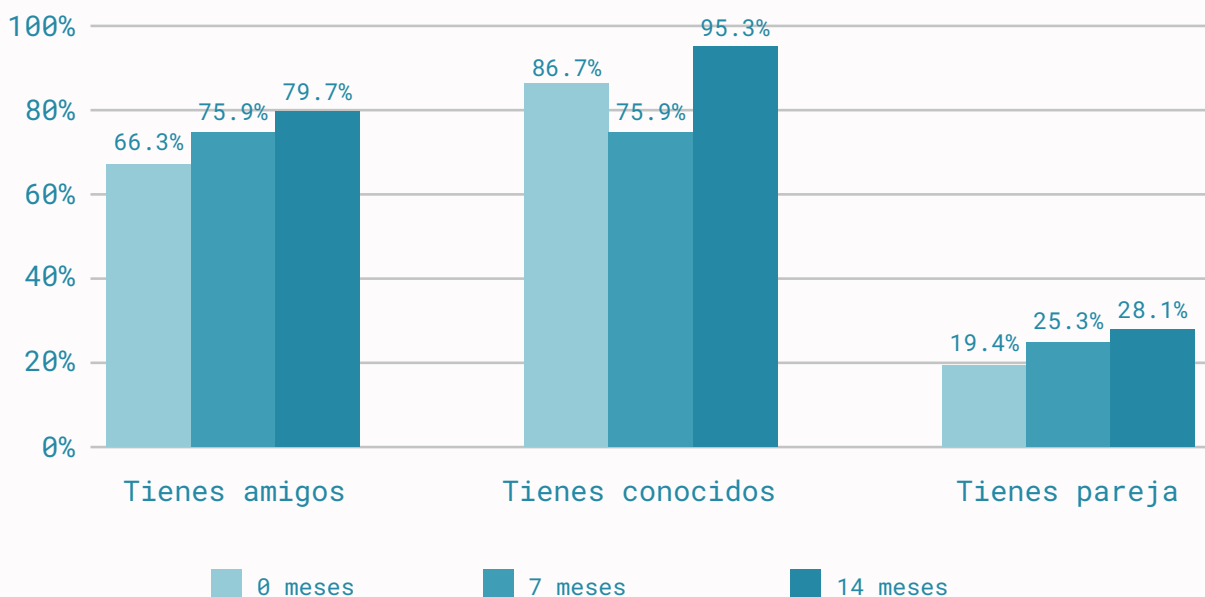
<sup>8</sup> Baja voluntaria/Abandono/cumplimiento de objetivos: personas que deciden no continuar en el proyecto habiendo cumplido o no sus objetivos; personas desaparecidas; personas que eligen ir a otros recursos.  
Finalización obligada: personas que por condiciones externas son bajas del programa: ingreso en prisión, enfermedades, expulsión del territorio.  
Finalización de proyecto: la persona finaliza su acompañamiento por tiempo máximo del proyecto.

## Integración comunitaria y capital social.

La vida en comunidad y el desarrollo de las redes sociales son herramientas frente a la vulnerabilidad. El capital social y la comunidad tiene para la clientela joven una función esencial, por un lado, en **la inclusión de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo** y, por otro lado, en la **prevención frente a esta situación** que actúa, replicando las palabras de una profesional del proyecto, “como un suelo que evita la caída”. **En el caso de las personas jóvenes es especialmente importante porque esa etapa vital es clave para consolidar y afianzar el capital social.** Además, como señalan Olmeda y Caro<sup>9</sup> la cronificación del sinhogarismo y la pérdida de relaciones sociales tienen una relación estadísticamente significativa, lo que evidencia que la falta de relaciones sociales contribuye a la cronificación del sinhogarismo, así como la cronificación contribuye al deterioro de estas, generando un círculo vicioso.

H4Y FUTURO ha logrado mejorar los vínculos con amistades y personas conocidas e incluso con parejas, ampliando de esta forma su red más allá de la familia y solidificando ese suelo que actúa a modo de prevención, destacando el papel de otros adultos de referencia en el contexto, vinculados a intereses, comunidad, religión o cultura compartida. En ese sentido, **el barrio y la comunidad facilita que la clientela genere y refuerce nuevos vínculos y relaciones más allá de la familia como parte de su inserción en la comunidad.** Además, esta vida en comunidad es importante ya que constituye un espacio de seguridad y confianza para las personas jóvenes, lo que permite el desarrollo de la autonomía.

Gráfico 18. Evolución en las relaciones sociales de la clientela



Fuente: encuesta a participantes.

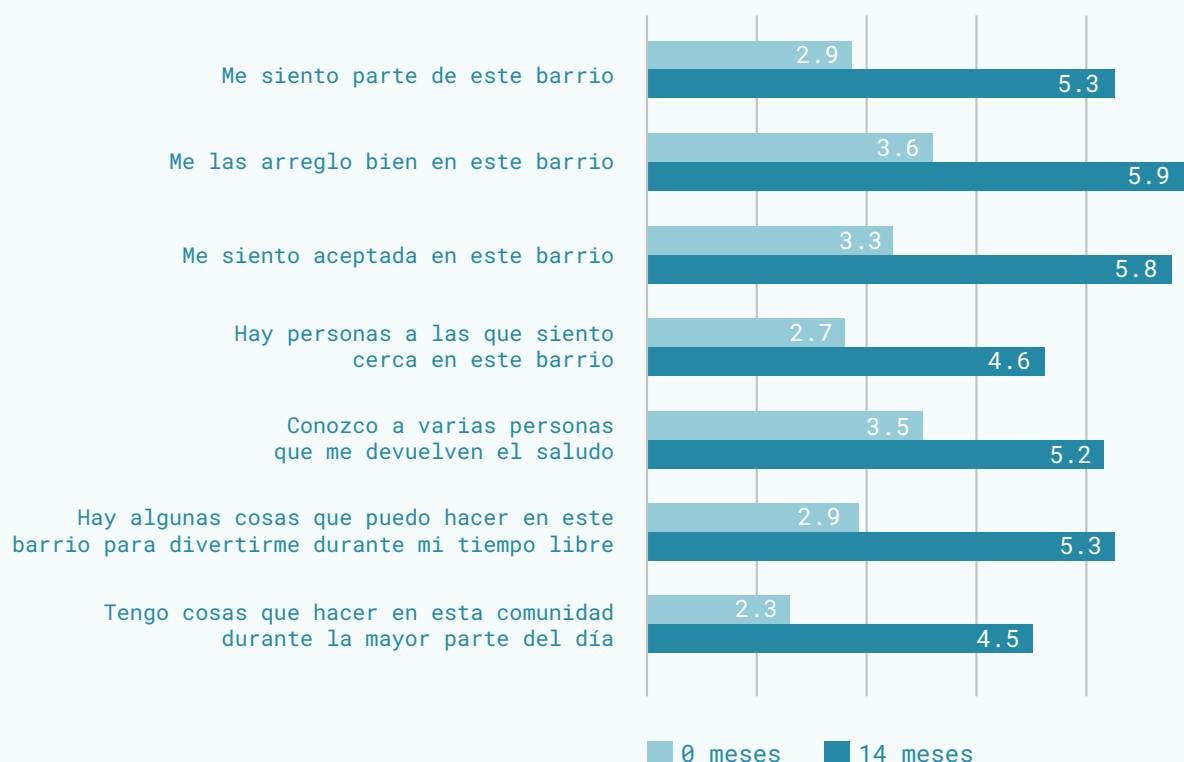
9 Olmeda, L. y Caro, G. (2024) Factores estructurales en la cronificación del sinhogarismo: Una visión más allá de la meritocracia aporofóbica.

Es importante resaltar que mientras que el porcentaje de hombres con pareja ha aumentado del 14,3% a los 0 meses al 27,3% a los 14 meses, el porcentaje de mujeres con pareja se ha ido reduciendo a lo largo de las tres mediciones, del 40,0% inicial hasta el 33,3% en la medición final. Esto nos da una pista sobre el empoderamiento que se ha conseguido. Asimismo, viene a confirmar que la vivienda es un factor de seguridad y protección para las mujeres que en situación de sinhogarismo se refugiaban en sus parejas, y que con el proyecto acaban prescindiendo de ellas como parte de ese proceso de empoderamiento. Sin embargo, también es necesario tener en cuenta esta realidad desde la perspectiva de las responsabilidades familiares: tres mujeres participantes del proyecto han tenido hijos durante este período.

Así, la estabilidad que proporciona el proyecto podría permitir a las mujeres afrontar el rol de cuidadora desde una posición más autónoma. Aun así, la maternidad sigue planteando retos adicionales para ellas.

**El sentimiento con respecto al barrio mejora** en 2 puntos hasta llegar a una media de 6 puntos en la medición final (Escala 1-7). En el caso de las personas de origen extranjero se observa que en la medición inicial la media de estos valores estaba 1,5 puntos por debajo que los valores medios de las personas con nacionalidad española, 2,84 frente a 4,85. Sin embargo, esa distancia se eliminó, 5,22 de media las personas de origen español y 5,21 de media **las personas de origen extranjero. Esto indica que las personas de origen extranjero han logrado integrarse en sus comunidades de forma positiva y que a su vez las comunidades las han acogido con.**

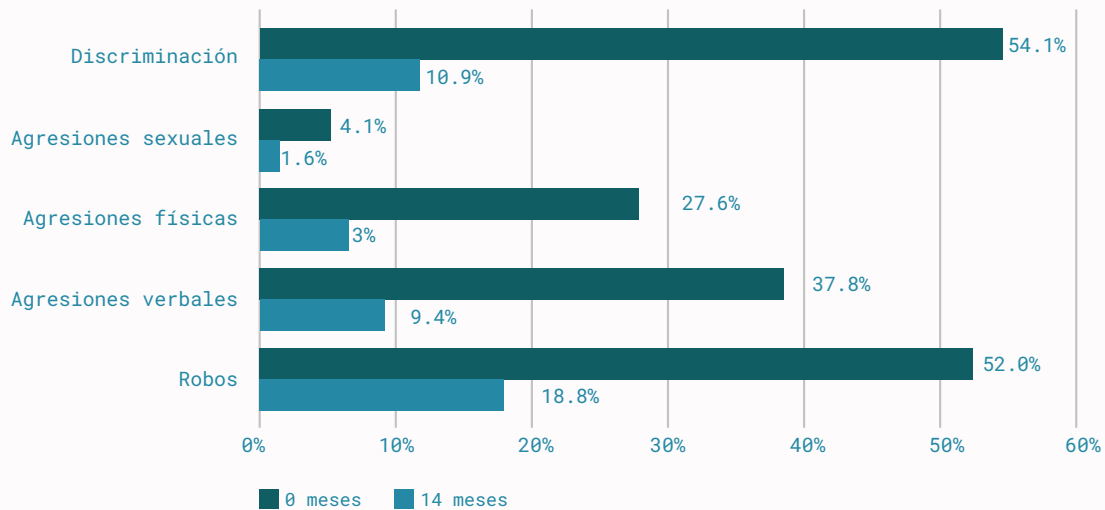
Gráfico 14. Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (escala 1-7)



Fuente: encuesta a grupo experimental y grupo de control.

Además, el barrio y la comunidad tienen un rol muy importante en la seguridad que proporciona a la clientela joven, y es que se ha reducido notablemente el porcentaje de las jóvenes que afirman haber sufrido discriminación por su condición de persona en situación de sinhogarismo, agresiones (sexuales, físicas y verbales) o de robos (reducción de 25,7 puntos porcentuales del promedio porcentual de personas que han sufrido alguna de esta discriminación).

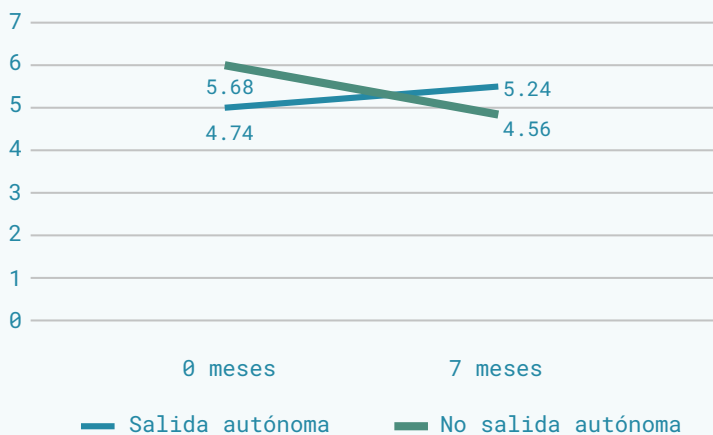
Gráfico 20. Participantes que han vivido situaciones de discriminación y violencia en los últimos 7 meses (%)



Fuente: encuesta a participantes

Comparando los resultados entre las personas que han realizado salidas autónomas y las que no, se observa que **aquellas que han realizado salidas autónomas han mejorado sus lazos familiares**, en contraposición a aquellas que no han realizado salida autónoma. Esto podría deberse a que las personas que han logrado realizar salidas autónomas al alcanzar mayor autonomía e independencia, están en mejores condiciones para restablecer o fortalecer sus relaciones familiares. Además, **evidencia que la recuperación de los vínculos familiares ha sido importante para encarar las salidas en el tramo final**.

Gráfico 21. Sentimiento respecto con la relación con su familia (siendo 1 terrible y 7 encantado/a)



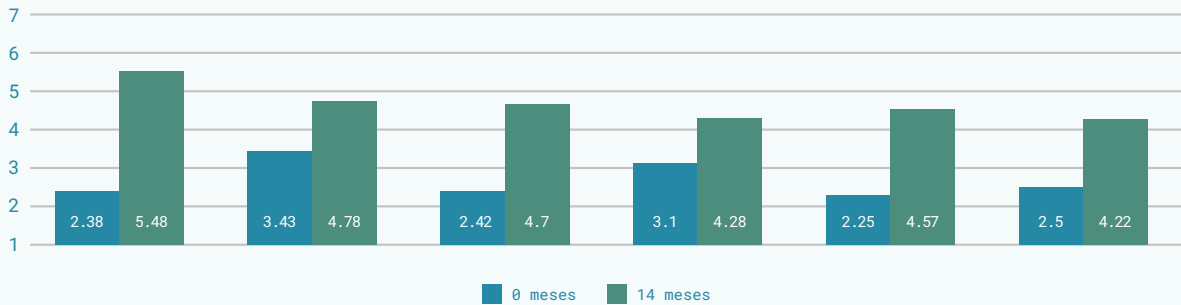
Fuente: encuesta a participantes



Sin embargo, no existen diferencias en los aspectos relacionados con el barrio y la comunidad. Todas las personas jóvenes participantes del H4Y FUTURO mejoran

notablemente su sentimiento sobre el barrio, independientemente de lograr o no una salida autónoma.

Gráfico 22. Percepción del barrio en el que vive (siendo 1 terrible y 7 encantado/a)



Fuente: encuesta a participantes

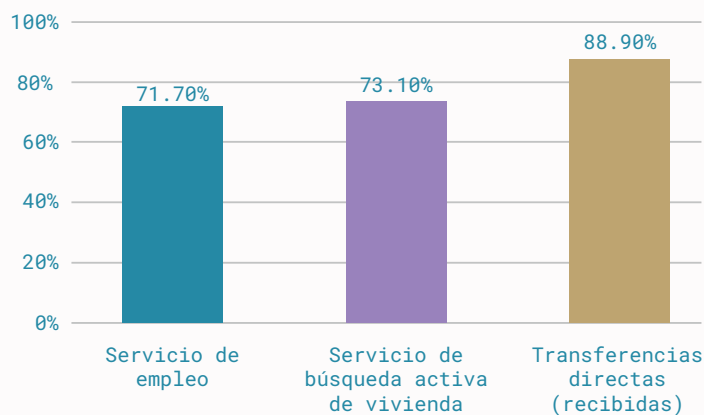
### Eficacia de los servicios activados para favorecer la salida autónoma

**Todos los servicios que ofrece H4Y FUTURO han contribuido a la salida autónoma** de las personas jóvenes participantes de la situación de sinhogarismo. Según los datos de activación de servicios, el servicio de transferencias económicas directas ha sido el que más ha contribuido a que las personas logren salir de forma autónoma cubriendo gastos difícilmente financiados por otras vías. Esto deja entrever la importancia que tiene para la clientela joven **el acceso a los ingresos económicos de una forma rápida,**

**ágil y eficaz, que les permita tener un colchón a partir del cual activar sus procesos de autonomía más allá del empleo.** Esto pone además de relieve **la necesidad de superar la visión tradicional que asocia el empleo como único requisito para la salida autónoma.**

Asimismo, los servicios de búsqueda activa de vivienda y de empleo han tenido muy buenos resultados en relación con las salidas autónomas, lo que indica que **todos los servicios puestos en marcha por el proyecto son eficaces para atender las necesidades** de las personas jóvenes en su acceso a la autonomía y la salida autónoma.

Gráfico 23. Tasas de salidas autónomas a los 17 meses según la activación de servicios (%)



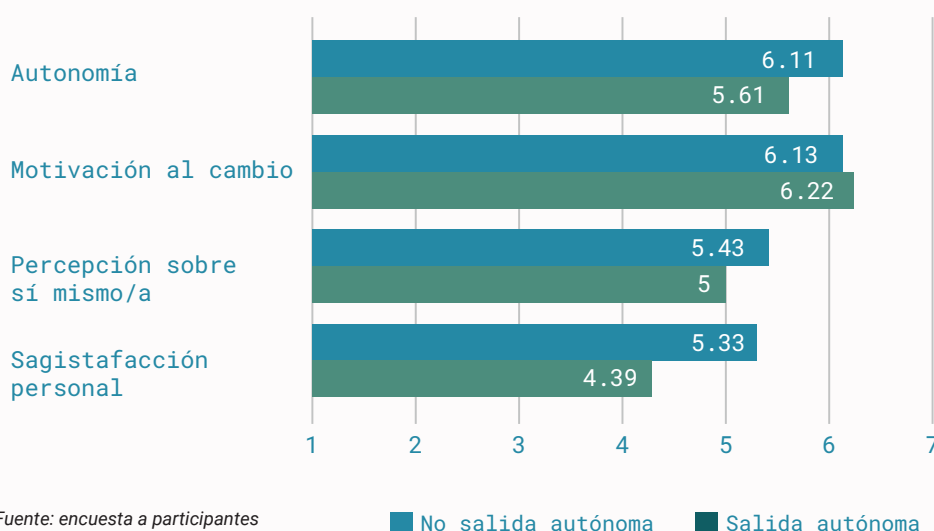
Fuente: registros del proyecto

## Grado de autonomía

**El enfoque hacia la autonomía ha tenido un impacto positivo en todas las personas jóvenes participantes del proyecto.** A los 14 meses las personas jóvenes participantes valoran su grado de autonomía en 6 (escala 1-7) y su grado de motivación al cambio en 6,2 (escala 1-7).

Aquellas que han logrado realizar una salida autónoma muestran mayor percepción de autonomía y motivación para el cambio, lo que refleja mayor capacidad para tomar el control de sus vidas y proyectarse a largo plazo. No obstante, el proyecto ha jugado un papel clave en dotar a todas las personas participantes herramientas necesarias para la autonomía. De este modo, las personas jóvenes que no han logrado salir autónomamente también presentan unos niveles altos de percepción de autonomía y motivación al cambio.

Gráfico 24. Autovaloración a los 14 meses del grado de aspectos relacionados con la autonomía (siendo 1 terrible y 7 encantado/a)



## Situación laboral

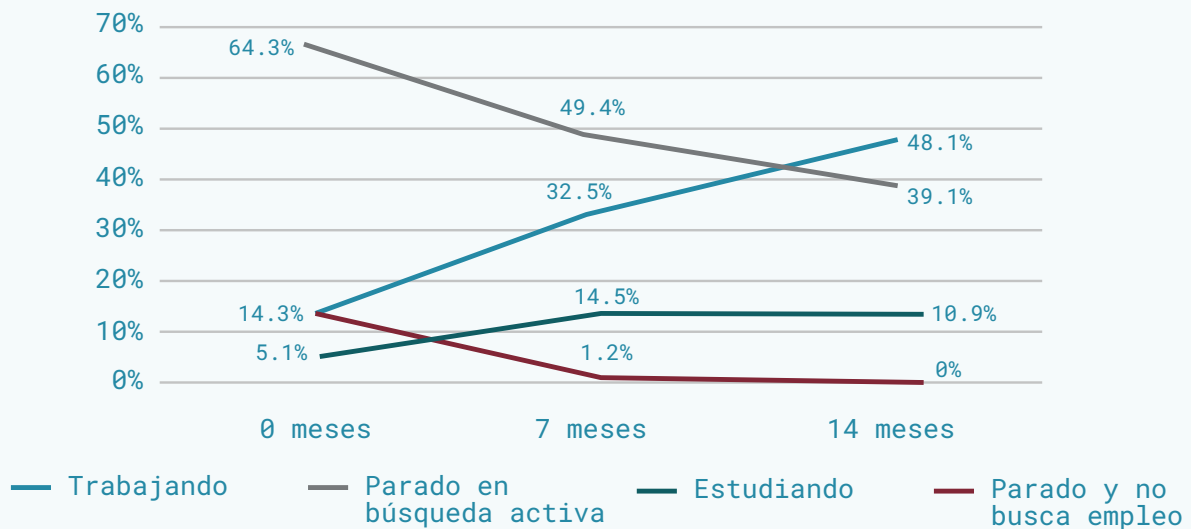
**La clientela de H4Y FUTURO ha logrado su inserción al mercado de trabajo gracias a la reactivación laboral impulsada por el proyecto a través de los servicios públicos de empleo, del servicio de empleo externo, del apoyo de las y los profesionales, y de otros recursos comunitarios.**

Debemos tener en cuenta que en España la tasa de paro juvenil es la más alta de la Unión Europea, del 28,36% en 2023 (INE, 2023), por lo que **el contexto del mercado laboral nacional también afecta al desempleo de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo**; a la falta general de **estabilidad**, calidad, y seguridad

de los empleos para jóvenes, en el caso del sinhogarismo se añaden factores adicionales de vulnerabilidad que minan la confianza en encontrar un empleo.

**Aun así, H4Y FUTURO ha logrado que el porcentaje de personas trabajando aumente en 14 meses en 34 puntos porcentuales hasta llegar a prácticamente la mitad jóvenes empleados.** Además, se destacan otros dos datos muy positivos: ha aumentado el porcentaje de clientela que se encuentran estudiando, y el proyecto ha conseguido que a los 14 meses ninguna persona esté parada sin buscar empleo.

Gráfico 25. Evolución de la situación laboral (%)



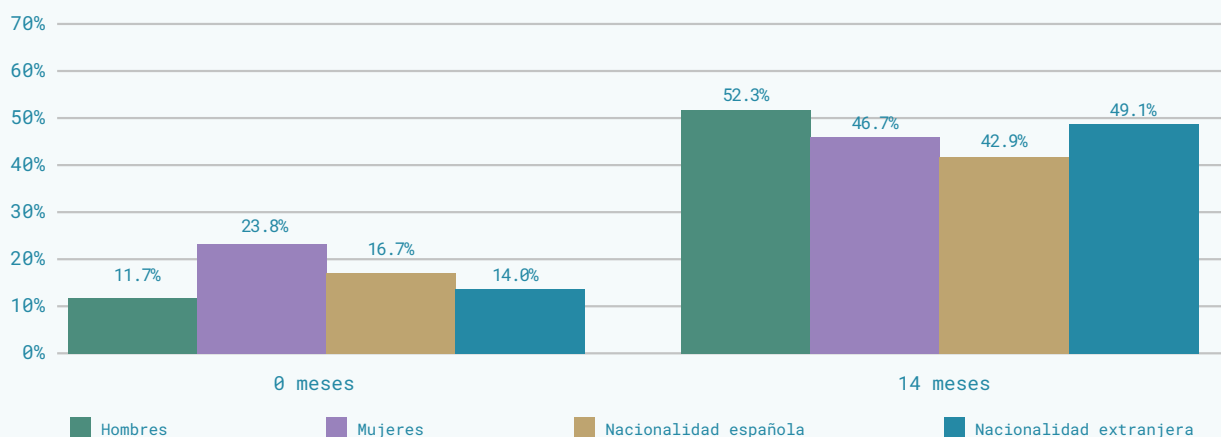
Fuente: encuesta a participantes

**El proyecto ha demostrado ser igualmente eficaz para la reactivación laboral de las personas de origen extranjero y de origen nacional, mostrando de este modo que la nacionalidad no habría sido una variable significativa en la inserción al mercado de trabajo.** Así, las personas de origen extranjero registran en el mes 14 tasas de empleo mayores a las personas de origen español. Además, teniendo en cuenta que las personas de origen extranjero partían en el mes 0 de una tasa ligeramente peor que la tasa de las personas de origen español, los resultados son especialmente positivos. El proyecto parece haber proporcionado

unos apoyos y un entorno adecuado donde estas personas han podido desarrollar competencias laborales y acceder a oportunidades laborales.

Atendiendo a las diferencias de sexo, **el porcentaje de hombres que se encuentran trabajando en el mes 14 es algo mayor** que el de mujeres. Esto resulta llamativo ya que en el mes 0 el porcentaje de mujeres trabajando era 12,1 puntos mayor que el de los hombres, lo que pone de relieve la complejidad de los factores que influyen en este ámbito.

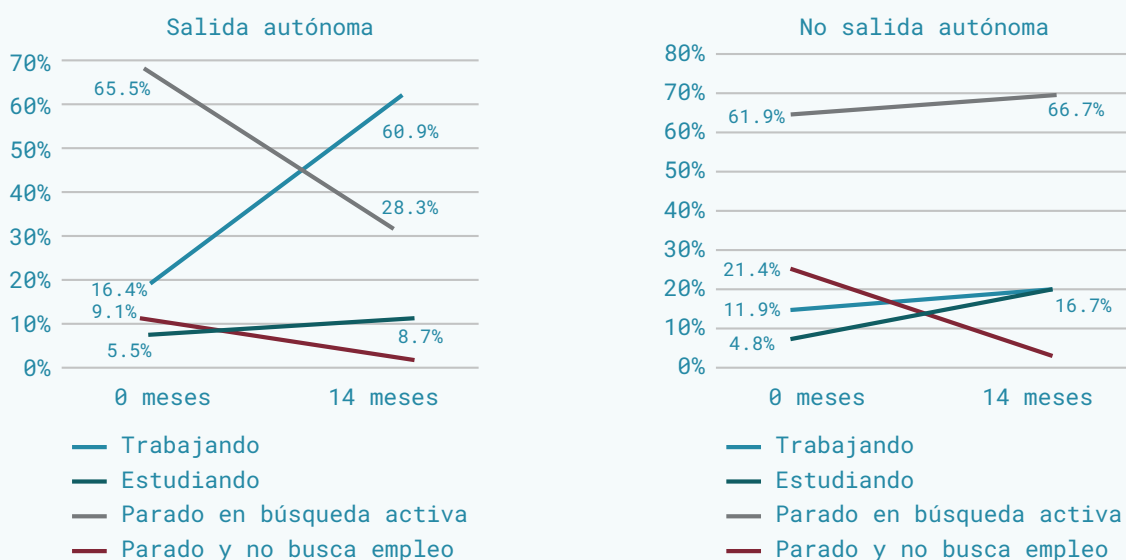
Gráfico 26. Evolución de personas trabajando según sexo y nacionalidad (%)



Fuente: encuesta a participantes

**El proyecto mejora la situación y activación laboral de todos los perfiles. En aquellas personas que realizan salida autónoma se produce una gran mejoría en el acceso al empleo, pasando del 16,4% en el mes 0 al 60,9% en el mes 14.** Además, también aumenta el acceso a estudios. En las personas que no consiguen realizar una salida autónoma, tras 14 meses también se observa una mejoría en la situación laboral, aumentando ligeramente el acceso al empleo y desapareciendo las personas que están paradas sin buscar empleo.

Gráfico 27. Evolución de la situación laboral según salida



Fuente: encuesta a participantes.

**El proyecto H4Y FUTURO ha mostrado avances muy positivos en la activación y reactivación laboral de las personas jóvenes.** Regresando al conjunto de participantes en H4Y FUTURO, se produce un aumento de personas que han realizado al menos una entrevista de trabajo en el último mes de 21,2 puntos, alcanzando el 37,5% a los 14 meses de implementación, justo en el momento de desescalada e inicio del cierre del proyecto. Esto permite evidenciar **la tendencia hacia la reactivación laboral independientemente de la capacidad de respuesta del mercado laboral.**

Una parte importante del éxito ha estado en **la activación laboral de la clientela a través del servicio público de empleo** (32,8% de las personas entrevistadas a los 14 meses afirma haber acudido a una oficina de empleo

en los últimos tres meses) y del **servicio de empleo puesto en marcha por H4Y FUTURO**, que además ha sido en el que ha participado una gran parte de la clientela (56,1% del total), así como otros recursos comunitarios.

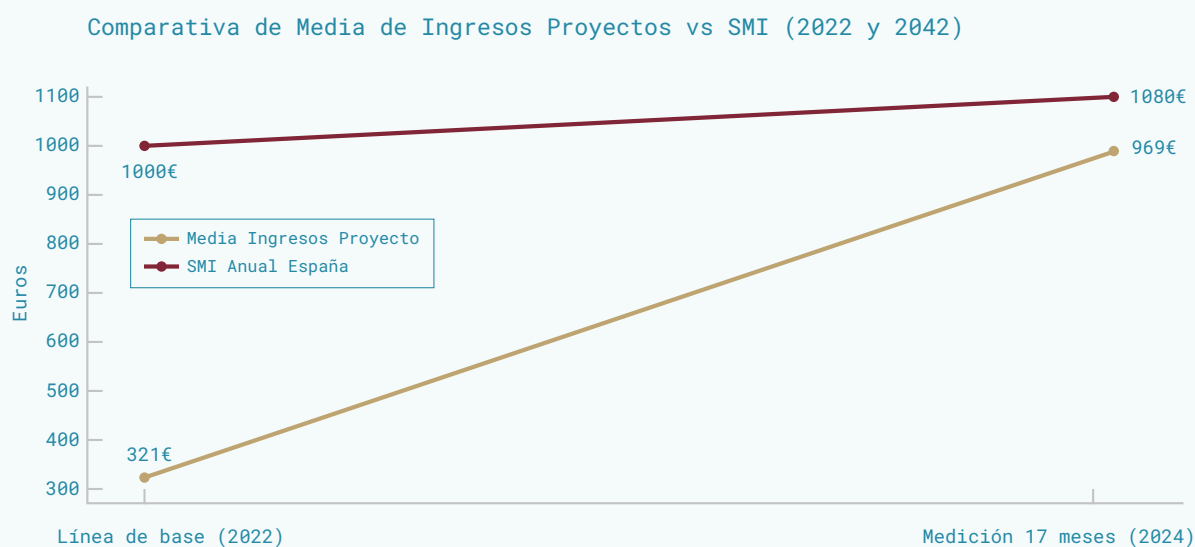
Sin embargo, a pesar de los datos sobre la reactivación y reinserción laboral, se observa que **empeora la satisfacción con la situación laboral entre los 7 meses y los 14 meses**, reduciéndose la puntuación media de 4,1 a 3,4 (escala 1-7). Estos datos evidencian cierta precariedad en los empleos conseguidos que produce esa insatisfacción. En ese sentido, el 70,3% de la clientela que no se siente satisfecha afirma que requiere de apoyos para la búsqueda de empleo.

## El acceso a los recursos económicos

La activación laboral ha permitido que la mitad de la clientela acceda a ingresos por trabajo. Así, el 52,6% de la clientela de H4Y FUTURO ha logrado acceder a los 17 meses de implementación del proyecto, es su cierre, a ingresos por trabajo. Además, la media de ingresos recibidos por esas

actividades se triplica prácticamente en el momento del cierre con respecto al inicio: mientras que al inicio del proyecto la media de ingresos por trabajo era de 321€, en el momento de cierre ascendió a 969€ de media, lo que supone un gran avance, pero tal y como la gráfica muestra de forma comparativa, no logra alcanzar el Salario Mínimo Interprofesional.

Gráfico 28. Media de ingresos del proyecto con el Salario Mínimo Interprofesional (SMI)

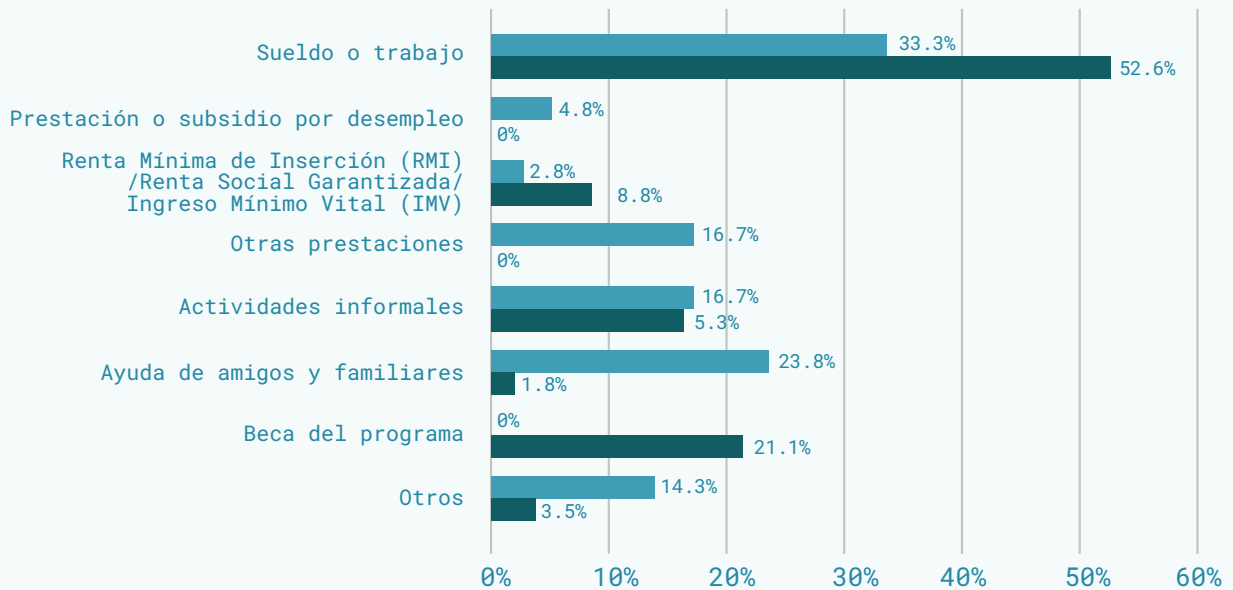


Fuente: cuestionario a participantes y registros del proyecto.

Las propias características intrínsecas a la juventud hacen que los recursos económicos sean esenciales para ejecutar sus salidas de la red. Al tener que enfrentarse a una doble transición, hacia vida adulta y hacia la vida autónoma, en contextos donde su capital social está fragmentado e incluso roto, el acceso a los recursos económicos resulta fundamental en el desarrollo de su autonomía e independencia. Para ello, **la inserción en el mercado laboral tiene un papel clave en el acceso a recursos estables**. Por eso es importante poner en valor **la importancia de la prevención para lograr la reactivación laboral de forma ágil y rápida en este tipo de perfiles y evitar así que la situación de sinhogarismo genere daños difíciles de reparar en términos laborales** debido a su institucionalización y a su cronificación.

Más allá de los ingresos provenientes del empleo, **se produce un aumento y diversificación de los recursos económicos disponibles para la clientela**. Así, a los 17 meses de implementación, más de 1 de cada 5 personas recibía ingresos por becas del proyecto, casi 1 de cada 10 rentas por ingreso mínimo vital y otra pequeña parte rentas por actividades informales. El enfoque de derechos del proyecto ha impulsado a que las personas accedan a los recursos de otros sistemas de atención, que han contribuido a la mejora económica de las personas jóvenes. **Este enfoque integral refuerza la importancia de acceso a una variedad de recursos** como las rentas mínimas y otros recursos económicos para los procesos de **autonomía de las personas jóvenes**.

Gráfico 29. Origen de los ingresos en medición inicial y cierre del proyecto



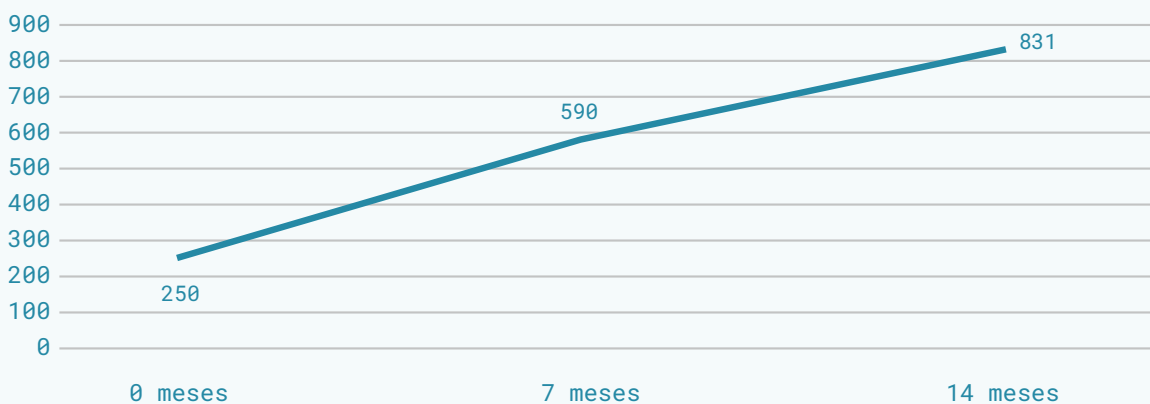
Fuente: encuesta a grupo experimental y grupo de control.

■ Oleada 0 ■ Cierre programa -17 meses

Esta diversificación de fuentes de ingresos, junto con el aumento de los ingresos por trabajo, ha contribuido en un aumento de los ingresos económicos. Así, teniendo en cuenta el conjunto de los participantes y fuentes, exceptuando las becas del programa, la media de los ingresos recibidos ha aumentado progresivamente hasta los 831€.

Esto indica una mejora notable en la situación económica de los participantes que contribuye al incremento de la autonomía. en el momento del cierre con respecto al inicio: mientras que al inicio del proyecto la media de ingresos por trabajo era de 321€.

Gráfico 30. Evolución de los ingresos económicos en euros (media mensual)



Fuente: encuesta a participantes.

Se ha producido un aumento de tanto en hombres como en mujeres, y entre jóvenes de nacionalidad española y extranjera. Esto refleja la eficacia del programa para mejorar la situación económica de las personas jóvenes sin importar su sexo o nacionalidad. Por un lado, en el caso de las mujeres podría explicarse gracias a la recuperación

y regeneración de los lazos y de los vínculos familiares, así como a la mejora en la salud mental a través del proyecto. Y, por otro lado, la mejora en el capital social de las personas de origen extranjero también podría ayudar a explicar el aumento de los ingresos gracias a la consolidación de las redes sociales y de nuevos vínculos tras su paso por el proyecto.

**Tabla 4. Evolución de los ingresos según sexo y nacionalidad**

	Sexo		Nacionalidad	
	Hombre	Mujer	Española	Extranjera
0 meses	279€	174€	240€	252€
14 meses	913€	820€	815€	829€

Fuente: encuesta a participantes.

El tiempo en situación de sinhogarismo es una variable importante. Así, las personas jóvenes con menos de 6 meses en situación de sinhogarismo han aumentado sus ingresos en mayor cuantía (aumento de 660€, pasando de 260 a los 0 meses a 919€ a los 14 meses) que las personas con entre 6 meses y 1 año y medio (aumento de 506€, hasta los 785€) y que las personas con más de 1 año y medio (aumento de 561€ hasta los 823€). Adicionalmente, las personas jóvenes con menos de 6 meses en situación de sinhogarismo han necesitado menos tiempo para conseguir un empleo: a los 7 meses el 33,3% estaban trabajando (9,4% a los 0 meses) mientras que en las personas jóvenes con más de 1 año y medio el 21,7% estaban trabajando a los 7 meses (16,7% a los 0 meses).

**Estos aumentos en los ingresos permiten además a la clientela aumentar su capacidad de ahorro**, de los 40€ de media en el momento inicial hasta los 97€ de media en la última medición. Así mismo, se ha reducido en 12,9 puntos el porcentaje de personas que afirman llegar siempre o con mucha frecuencia con dificultades a fin de mes, el 56,3% en la medición final, ganando de este modo independencia económica y avanzando en el proceso de desinstitucionalización.

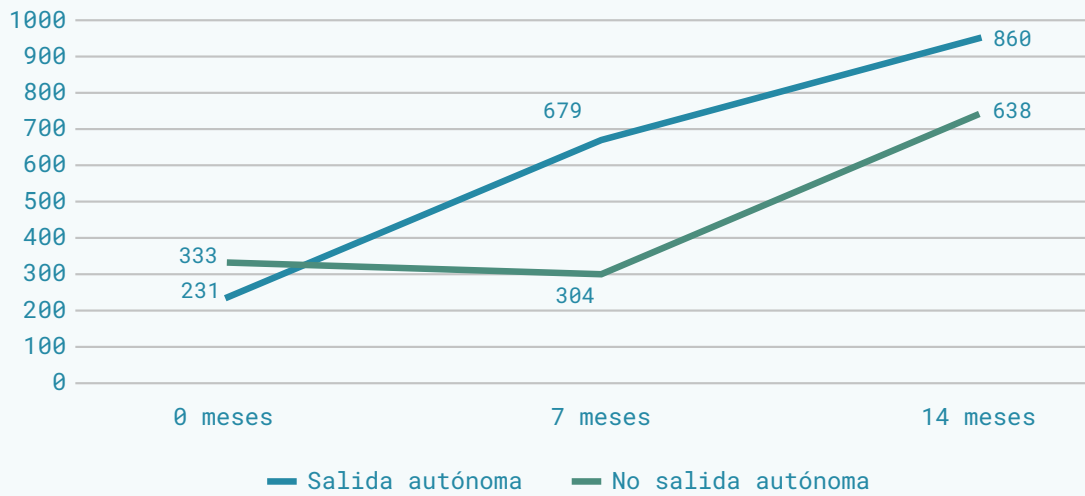
**H4Y FUTURO está, por tanto, contribuyendo no solo a que más personas jóvenes logren la salida autónoma, sino también a que aquellas**

**con más dificultades avancen en sus procesos hacia la independencia.**

La evolución de los ingresos entre las personas jóvenes que lograron una salida autónoma y aquellas que no lo hicieron muestra en ambos grupos una tendencia de crecimiento a lo largo de los 14 meses. En el caso de quienes alcanzaron una salida autónoma, los ingresos aumentan en un 271,9%, alcanzando los 860€ en el mes 14, lo que evidencia el impacto positivo del proyecto en facilitar procesos de independencia económica. Este resultado sugiere que el enfoque de desinstitucionalización orientado hacia la autonomía está logrando su objetivo de apoyar a las personas jóvenes para acceder a recursos económicos suficientes para sostenerse por sí mismas.

Por otro lado, aunque la trayectoria de las personas jóvenes que no lograron la salida autónoma muestra un retroceso en los primeros 7 meses, en el horizonte de los 14 meses se observa una notable recuperación con un aumento del 91,7% desde el inicio del proyecto. Este aumento indica que incluso aquellas personas jóvenes que enfrentan más dificultades para salir autónomamente están mejorando su situación económica, lo que favorece procesos de salidas autónomas en el futuro. Esto constata la eficacia de los apoyos recibidos, tanto desde los servicios públicos de empleo como desde los recursos comunitarios y del propio proyecto.

Gráfico 31. Evolución ingresos según salida autónoma (€)

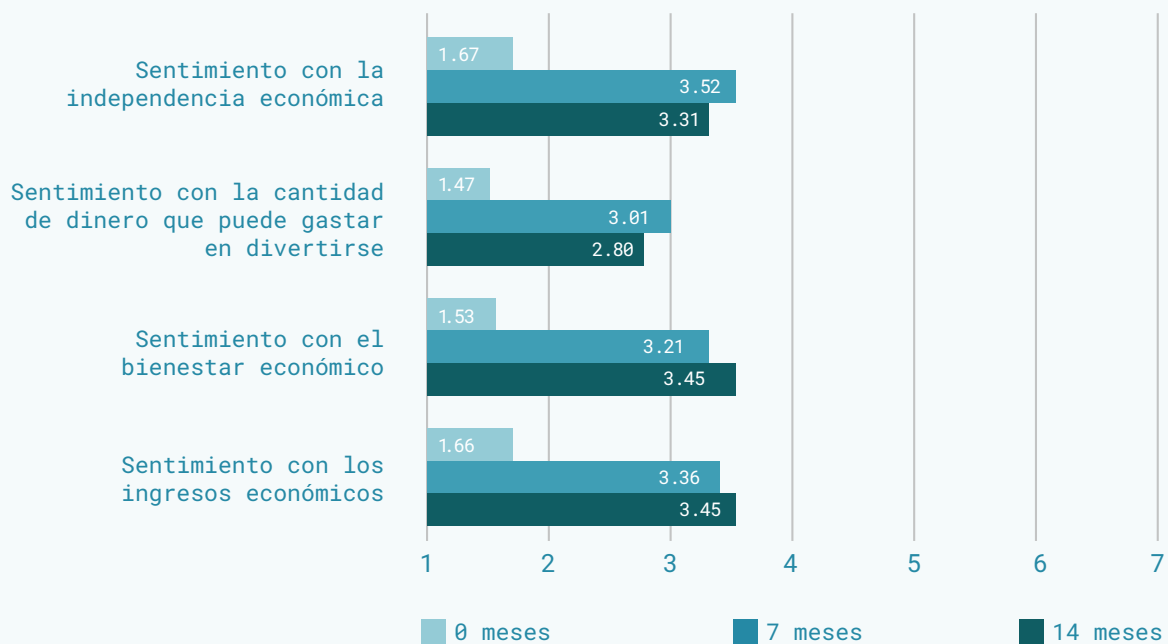


Fuente: cuestionario a participantes y registros del proyecto.

Precisamente, se observa un aumento en el sentimiento de independencia económica a los 14 meses con respecto al inicio. Asimismo, se registran también mejoras en la percepción en cómo se sienten con respecto a sus ingresos económicos, y en el bienestar económico. No obstante, a pesar de haber mejorado, siguen siendo puntuaciones relativamente bajas.

A pesar de ello, las mujeres registran mejores puntuaciones sobre los ingresos económicos (4,5 mujeres y 3,3 hombres) y sobre el bienestar económico (4,0 mujeres y 3,5 hombres). Teniendo en cuenta la tasa de salida autónoma en el grupo de mujeres es 30 puntos superior a la de los hombres cabría esperar estas diferencias.

Gráfico 32. Grado de satisfacción con la situación económica



Fuente: cuestionario a participantes



## El enfoque de autonomía, la mejora en la salud y el uso de servicios comunitarios de salud

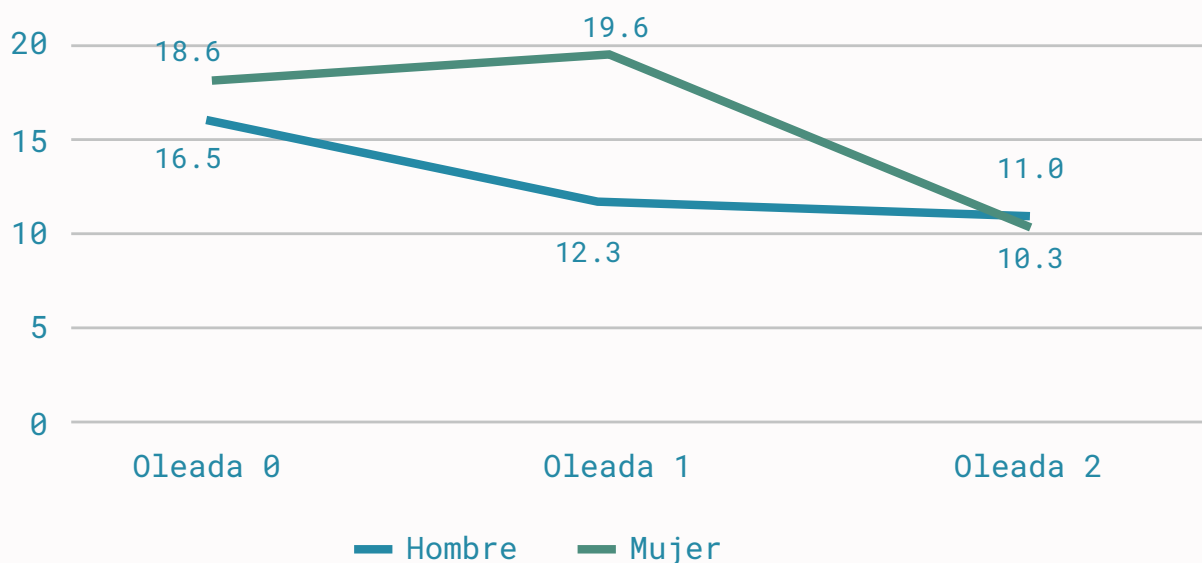
La situación de sinhogarismo y las diversas causas que la subyacen en el caso de las personas jóvenes produce heridas difíciles de subsanar sobre todo en la salud mental. Problemas de negligencia en la infancia, abandonos familiares, procesos de duelo migratorio complejos, el desamparo de los propios sistemas de protección y la propia situación de sinhogarismo a edades tan tempranas influye en la salud mental y en la inestabilidad emocional de estas personas. Además, la ruptura con los vínculos familiares, con la comunidad y con los referentes adultos hace que esta situación sea aún más delicada. En ese sentido, **el enfoque de trauma**, entendido como una mirada profesional que permite establecer vínculos seguros y de confianza ha facilitado una aproximación hacia la clientela.

**Este enfoque ha facilitado la atención de las necesidades psicológicas y emocionales de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo.**

Esto ha contribuido a mejorar la estabilidad emocional, requisito fundamental para el desarrollo de la autonomía, así como a la mejora de los vínculos ya existentes y de los nuevos, a la seguridad emocional y a la permanencia de las relaciones pese a las dificultades. Además, gracias al enfoque de autonomía, la propia clientela ha sido capaz de tomar conciencia sobre la importancia de trabajar sobre su salud mental.

El proyecto ha permitido que la clientela mejore la salud autopercibida, así como sus condiciones físicas. En cuanto a la salud mental, observamos una mejora notable a lo largo de las tres mediciones, gracias al indicador GHQ-12. **La mejora de la salud mental es especialmente positiva en el caso de las mujeres, quienes además partían de una peor salud mental en términos comparados.**

Gráfico 33. GHQ-12 por sexo



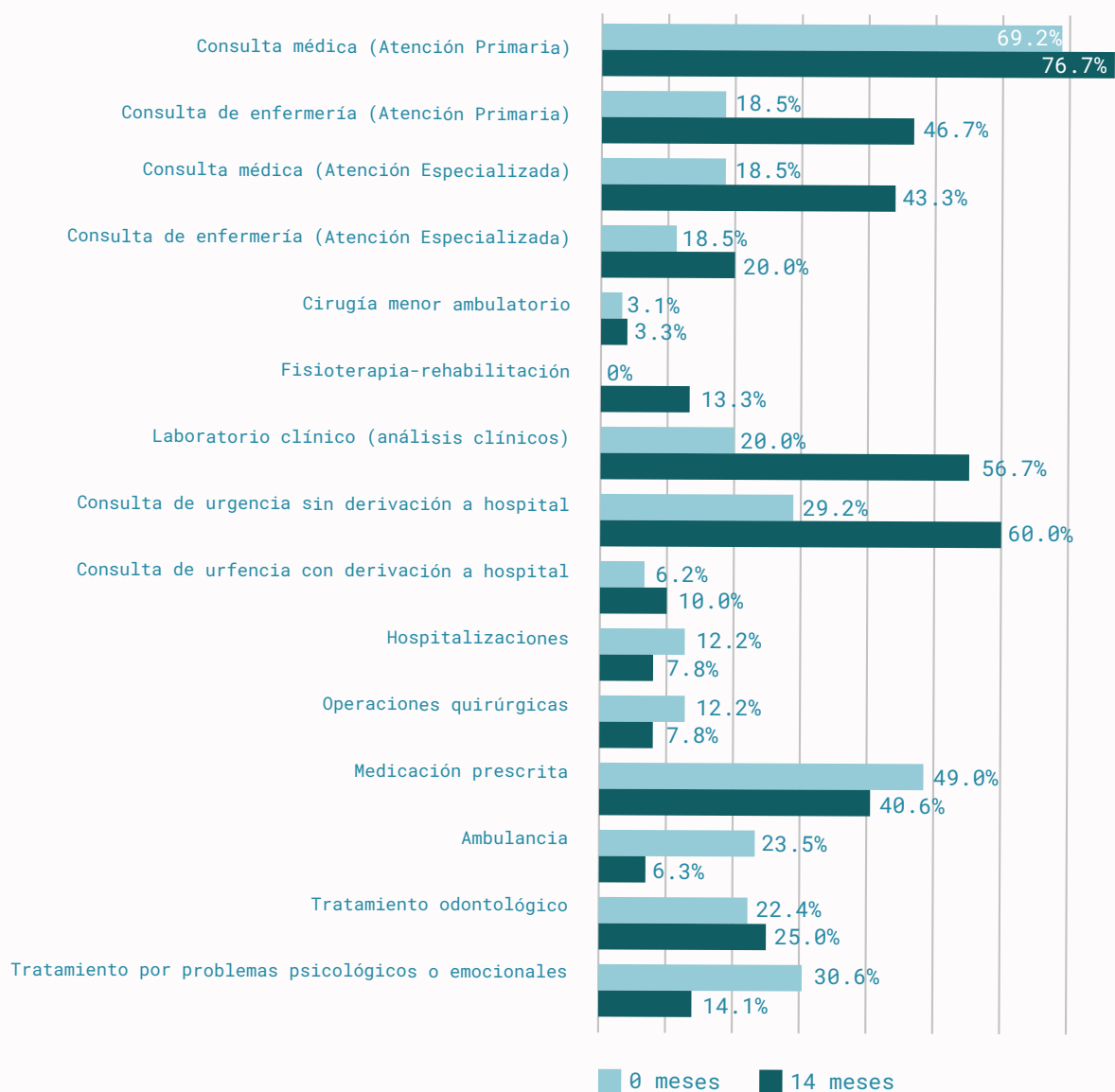
Fuente: cuestionario a participantes

El valor GHQ-12 es un indicador que trata de medir la salud mental a partir de las respuestas a 12 variables. Cuanto mayor es el valor del indicador, peor es la salud mental.

Además, se ha producido una reducción en 16,5 puntos el porcentaje de personas que han recibido tratamiento por problemas psicológicos o emocionales, el 14,1% a los 14 meses. **Esta reducción es especialmente llamativa en el caso de las mujeres, cayendo del 57,1% a los 0 meses al 20,0% a los 14 meses.**

La salud general autopercibida ha mejorado en 9,1 puntos, situándose en 70,3% el número de personas que afirman sentir buena o muy buena salud en la medición final. Además, se reducen en todos los grupos el porcentaje de personas hospitalizadas en los últimos 7 meses y de personas que hayan usado ambulancia en el mismo periodo, lo que evidencia una mejora también en la salud. Finalmente, también se reduce el número de días de **media de hospitalizaciones en los últimos 7 meses, pasando de 16,33 en la medición a 0 meses, a 3,4 días en la medición a los 14 meses.**

Gráfico 34. Uso de servicios sociosanitarios



Fuente: cuestionario a participantes

Continuando con el uso de los servicios sociosanitarios, se produce un ligero aumento en el porcentaje de personas que acuden a atención primaria. Esto evidencia un **cambio en el uso de los recursos sanitarios hacia el control y seguimiento preventivo. Los cambios en el uso de servicios se han dado principalmente en mujeres**, aumentando en 15,6 puntos el porcentaje de mujeres que han acudido a atención primaria: el 88,9% en la medición a los 14 meses.

En cuanto a los servicios de urgencias, se ha duplicado el porcentaje de personas que hacen uso de este tipo de consultas, un aumento que se explica sobre todo por el incremento en los hombres del 28,0% al 77,8%. Esto podría deberse a que la tendencia de los hombres a sobrevalorar su salud hace que en situaciones delicadas tengan que acudir a servicios de urgencia frente a otros recursos sanitarios. Del 70% de consultas a urgencias, tan sólo un 10% son con derivación a hospital. Además, **la situación administrativa irregular de una parte de las personas participantes puede hacer que se usen servicios de urgencias** frente a servicios de atención primaria.

Estos datos podrían también evidenciar un **aumento en la conciencia sobre la importancia de la salud, que prioriza ahora los servicios de urgencia, sin un componente claro de gravedad, antes de que su salud se encuentre en un estado más grave e incluso crítico que requiera de traslados en ambulancia e incluso hospitalizaciones**. Esto se puede ver además con la caída en el número de veces que han usado los servicios de urgencia en los últimos 7 meses, de 3,93 veces en la medición a los 0 meses a 2,33 en la medición a los 14 meses. En cualquier caso, esto corrobora cierta saturación en el acceso a la sanidad que provoca que, al igual que la población general, se abuse de los servicios de urgencia. En la primera oleada del Barómetro Sanitario de 2024 se señala que el 45% de la población en España acudió a un servicio de urgencias en el último año, 6,8 puntos más que los datos del 2023. Este uso se incrementa en el caso de las personas participantes en H4Y FUTURO debido a la situación administrativa irregular de una parte de ellas.

Finalmente, sobre los tratamientos odontológicos hay que destacar que de media han aumentado el número de tratamientos de 1,41 a 3,56, lo que además de la mejora en la salud bucodental evidencia una **mejora en el desarrollo personal y en la autonomía de la clientela**.



## A dónde van las personas jóvenes que han salido de forma autónoma

H4Y FUTURO considera una salida autónoma cuando la persona sale de la red de atención de personas sin hogar hacia una vivienda en comunidad sostenida con sus recursos y hace uso de forma autónoma de los recursos disponibles en su comunidad.

Las personas jóvenes que han llevado a cabo su salida autónoma lo han hecho en su gran mayoría a la comunidad, es decir, a una alternativa residencial en comunidad. El capital social también ha tenido un papel importante, ya que una parte de la clientela ha ido a vivir con familiares, amigos o con su red. Esto evidencia la importancia que tiene la reconstrucción rápida de las redes de apoyo antes de que se produzca la cronificación de la situación de sinhogarismo. En ese sentido, el proyecto ha logrado dar una respuesta rápida.

Gráfico 35. Destino tras la salida autónoma<sup>11</sup> (%)



Fuente: registros internos del programa

## Factores que explican las salidas autónomas

**El trabajo, el servicio de empleo, el sexo, salud mental y prevención son los factores explicativos sobre las salidas autónomas.** Con el fin de comprender los factores que influyen de forma estadísticamente significativa en la ejecución de las salidas autónomas se ha llevado a cabo un análisis multivariante (n=55). Para el análisis **se introdujeron ocho variables, de las cuales estas cinco muestran un efecto predictivo estadísticamente significativo sobre las salidas autónomas**<sup>12</sup>. Es decir, estas cinco variables tienen la capacidad de predecir en términos estadísticos la salida autónoma.

<sup>11</sup> Comunidad: alternativa residencial en comunidad / Movilización territorial a comunidad: se fueron de la ciudad o país / Movilización territorial con capacidad social: se fueron de la ciudad o país con familiares, amigos o red / Salida con capital social: vivir con familiar, amigos, red.

Tabla 5. Variables introducidas al modelo

Variables	$\beta$ (coeficiente)	Estadístico de Wald	Significatividad <sup>13</sup>	Incremento de probabilidad
Estar trabajando	5,421	7,514	0,006	34,12%
GHQ - 12 (escala 0-36)	-0,297	5,431	0,02	-1,03%
Llevar menos de 1 año en situación de sinhogarismo	4,216	5,354	0,02	30,47%
Ser mujer	3,264	4,168	0,04	69,67%
Haber activado el servicio de empleo	2,463	4,035	0,04	39,57%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de encuesta y de registros internos del proyecto

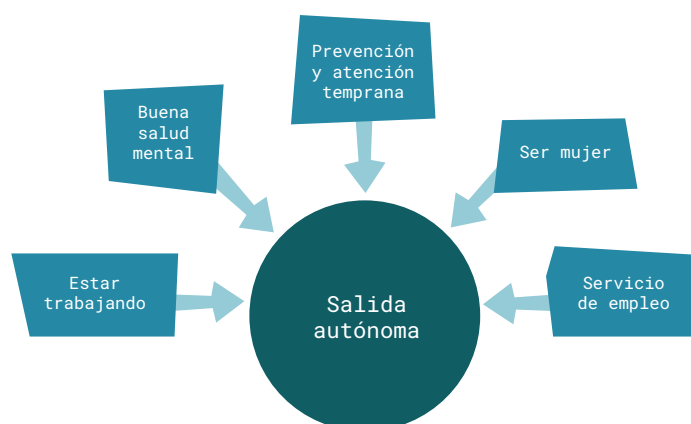
- **Trabajo: estar trabajando a los 14 meses incrementa en un 34,1% la probabilidad de salir de forma autónoma**, aislando los efectos de las demás variables sobre este resultado.
- **Salud mental GHQ-12**, (escala 0-36): por cada aumento en una unidad del indicador GHQ-12 a los 14 meses, lo que equivale a una peor situación de salud mental<sup>14</sup>, **disminuye la probabilidad de salir de forma autónoma en un 1,03%**, sin que los efectos de las demás variables modifiquen este resultado. Es decir, las personas que tienen peor salud mental a los 14 meses tienen menos probabilidad de salir autónomamente.
- **Tiempo en situación de sinhogarismo**: llevar menos de un año en situación de sinhogarismo aumenta la probabilidad de salir de forma autónoma en un 30,5%, aislando los efectos de las demás variables sobre este resultado.
- **Ser mujer aumenta la probabilidad de salida autónoma en un 69,7%**, aislando los efectos de las demás variables sobre este resultado.
- **Servicio de empleo**: haber activado el servicio de empleo del proyecto **aumenta la probabilidad de salir autónomamente en un 39,6%**, aislando los efectos de las demás variables sobre este resultado.

<sup>12</sup> Además, la eficacia predictiva del modelo de regresión sobre la probabilidad de salir de forma autónoma es del 71,7%, lo que significa que logra explicar cerca de la mitad de los elementos que determinan el éxito en la salida autónoma. El modelo logra clasificar correctamente al 89,1% de los casos. Más concretamente, logra explicar mejor la probabilidad de salir autónoma, en el 95,2% de los casos. Se considera así que la eficacia predictiva del modelo es alta.

<sup>13</sup> Si la significatividad es menor de 0,05 se considera que la variable tiene un efecto predictivo sobre la variable dependiente estadísticamente significativo a un nivel de confianza del 95%

<sup>14</sup> El empeoramiento de una unidad en GHQ-12 equivale a aumentar una unidad en GHQ-12, ya que en esta escala cuanto mayor es el valor del indicador, peor es la salud mental.

Gráfico 36. Variables con efecto predictivo estadísticamente significativo sobre las salidas autónomas



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de encuesta y de registros internos del proyecto

En primer lugar, las personas que se encuentran trabajando en la medición a los 14 meses tienen más probabilidad de salir autónomamente, lo que nos permite confirmar que **la activación laboral y el acceso a recursos económicos estables resulta fundamental para que las personas jóvenes en situación de sinhogarismo lleven a cabo su salida como parte de la doble transición hacia la vida adulta y hacia la vida autónoma.**

En segundo lugar, **la salud mental se constituye como un aspecto clave para la consecución de la salida autónoma, reafirmando que para el desarrollo de la vida de forma autónoma se requiere de una buena salud mental y, sobre todo, estable.** En ese sentido, el enfoque basado en el trauma ha contribuido a la buena salud mental. La mala salud mental es además una barrera importante para la salida autónoma.

En tercer lugar, la variable de tiempo en situación de sinhogarismo nos permite afirmar que la prevención de la institucionalización es muy importante para lograr que las personas hagan salida autónoma. Precisamente **la atención temprana habría contribuido a evitar su cronificación y que éstas hayan podido salir autónomamente.** En cambio, aquellas personas jóvenes que llevan más de 1 año en situación de sinhogarismo tienen menos probabilidad de lograr su salida autónoma, confirmando así que la prevención es fundamental.

En cuarto lugar, el sexo parece ser también determinante para lograr salir autónomamente. Las mujeres tienen más probabilidad de salir autónomamente tras su paso por el proyecto, lo que evidencia en gran medida el éxito de la perspectiva de género en la atención proporcionada. En ese sentido, el proyecto habría contribuido al empoderamiento de las mujeres en el desarrollo de su vida autónoma enfocado a la salida.

Por último, el servicio de empleo que ofrece el proyecto ha jugado también un papel importante sobre las salidas autónomas. Precisamente, y en relación con la situación laboral, el trabajo y los servicios de apoyo para el empleo parecen ser una parte importante para que las personas jóvenes hagan su salida de la red de atención. La propia situación de madurez de las personas jóvenes habría hecho que el apoyo hacia su inserción laboral logre enfocarles primero hacia el empleo y después hacia la salida.

Gracias a la construcción del modelo de regresión logística se observa que **el trabajo, la mejora en la salud mental, el sexo, la atención temprana y el servicio de empleo permite explicar en gran medida el éxito en la ejecución de las salidas autónomas de las personas jóvenes de la red de sinhogarismo.**

## Aprendizajes

El desarrollo del proyecto ha permitido extraer una serie de aprendizajes que orientan futuras intervenciones dirigidas a facilitar salidas autónomas en jóvenes en situación de sinhogarismo:

- **Prevención temprana y reducción del tiempo en sinhogarismo.** Intervenir de forma temprana es crucial para evitar la institucionalización y cronificación del sinhogarismo. El tiempo en situación de sinhogarismo es un factor determinante en la probabilidad de lograr una salida autónoma. Precisamente las personas jóvenes con trayectorias más largas apenas han encontrado empleo y esta es una de las principales llaves para conseguir la salida autónoma.
- **Importancia de las redes sociales y vínculos naturales.** Los vínculos naturales y elegidos, así como las redes de relaciones y contactos, son esenciales en los procesos de transición a la vida adulta. El fortalecimiento del capital social ayuda a las personas jóvenes a construir un “suelo” que evita caídas y previene la cronificación del sinhogarismo.
- **Conexión con recursos comunitarios.** Facilitar el acceso y la conexión con los recursos comunitarios es clave para que las personas jóvenes puedan integrarse en la comunidad y acceder a servicios que apoyen su autonomía. Esto incluye la utilización de servicios públicos de servicios sociales de atención primaria, empleo, salud, educación y otros recursos locales.
- **Colaboración interinstitucional y comunitaria.** Trabajar en conjunto con otras instituciones y recursos comunitarios amplía el alcance y eficacia del proyecto, ofreciendo a las personas jóvenes una red más amplia de apoyo.
- **Capacidad de liderazgo en los procesos de autonomía.** Las personas jóvenes son capaces de liderar sus procesos de autonomía si cuentan con los apoyos adecuados. El proyecto ha demostrado que, al proporcionar herramientas y recursos personalizados, las personas jóvenes pueden tomar el control de sus vidas y tomar decisiones informadas para su futuro.
- **Capacidad de todas las personas jóvenes para salir de manera autónoma contando con los apoyos adecuados.** Todas las personas jóvenes, incluidas aquellas que enfrentan situaciones más complejas y que a menudo quedan fuera de los recursos disponibles, tienen la capacidad de desarrollar procesos de autonomía y alcanzar una salida autónoma, siempre que cuenten con los apoyos adecuados. Esto se logra diseñando servicios flexibles que se adaptan a las necesidades individuales, en lugar de adoptar un enfoque de servicios estandarizado.
- **Capacidad de acompañamiento flexible y de apoyos flexibles orientados a las características y necesidades de cada persona joven.**
- **Empoderamiento a través de la toma de conciencia.** Fomentar la toma de conciencia en las personas jóvenes sobre su situación y capacidades les permite tomar decisiones informadas y empoderarse en su proceso hacia la autonomía.
- **La confianza como motor del cambio.** Cuando las personas jóvenes sienten confianza en el sistema y en sí mismos, están más dispuestos y preparados para avanzar hacia la autonomía. Establecer vínculos seguros y de confianza a través de un enfoque basado en el trauma ha sido fundamental para fomentar este sentimiento y empoderar a los participantes.

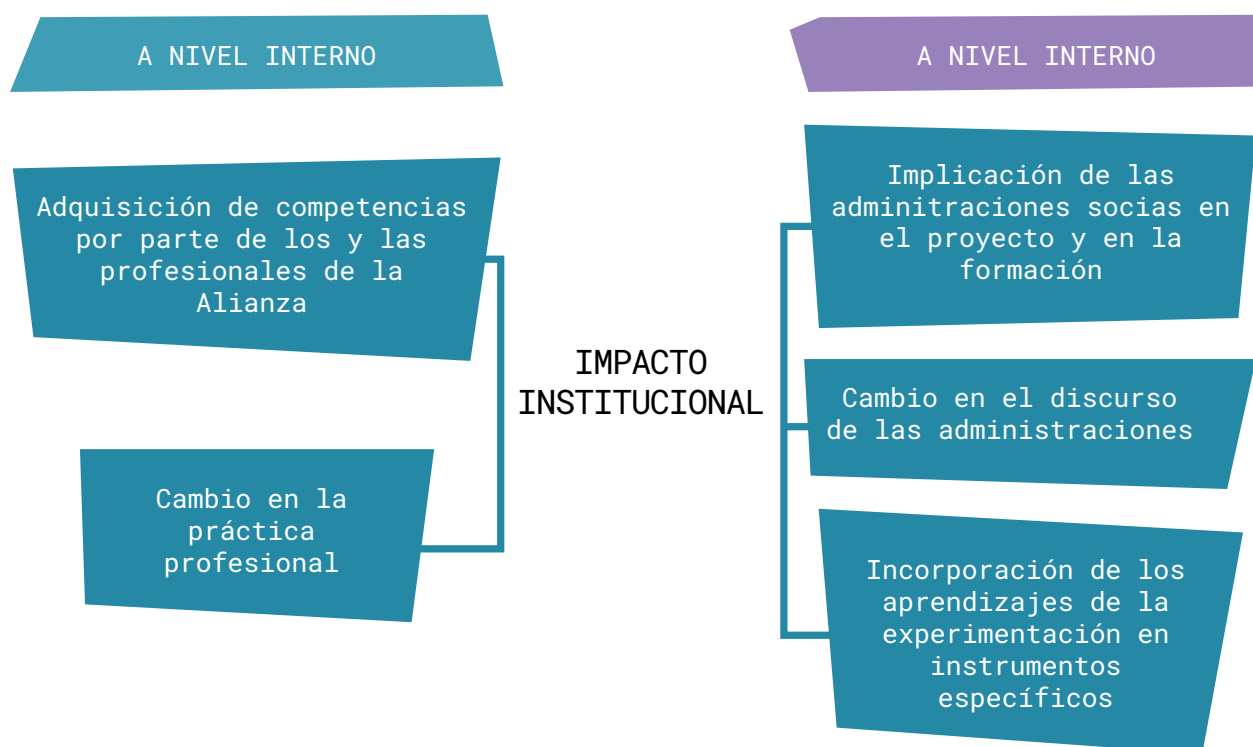
- **Horizontes temporales que movilizan.** Establecer plazos claros y objetivos a corto y medio plazo ayuda a movilizar a las personas jóvenes. Los horizontes temporales actúan como motivadores, impulsándoles a tomar acciones concretas hacia su autonomía.
- **Salud mental como pilar de la autonomía.** La salud mental estable es esencial para el desarrollo de la autonomía. Abordar las necesidades psicológicas y emocionales de las personas jóvenes mejora su bienestar y capacidad para enfrentar desafíos, aumentando la probabilidad de una salida autónoma exitosa.
- **Inserción laboral y acceso a recursos económicos estables.** El acceso al empleo y a ingresos estables es fundamental para que las personas jóvenes puedan sostener una vida autónoma. Proyectos que faciliten la inserción laboral y el desarrollo de habilidades son esenciales.
- **Flexibilidad y personalización en la implementación del proyecto.** Adaptar las intervenciones a las necesidades individuales y contextuales de las personas jóvenes, manteniendo flexibilidad en los servicios ofrecidos, incrementa la eficacia del proyecto.
- **Equidad de género y origen en las intervenciones.** El proyecto ha logrado que las diferencias de género y nacionalidad no sean un obstáculo en las tasas de salida autónoma. De hecho las mujeres han salido en una proporción mayor que los hombres. Esto lo que destaca la importancia de enfoques inclusivos y equitativos.
- **Enfoque en el problema central del sinhogarismo.** Es fundamental que las intervenciones se centren en abordar directamente la situación de sinhogarismo, sin dispersarse en otros problemas. Esto permite una respuesta más efectiva y focalizada, incrementando las posibilidades de éxito en las salidas autónomas.
- **Diversificación de salidas autónomas.** Ofrecer múltiples opciones de salida, incluyendo destinos rurales o en otras ciudades, aumenta las posibilidades de éxito al adaptarse a las preferencias y necesidades individuales de las personas jóvenes. La flexibilidad en las soluciones de vivienda es esencial.
- **Prevención de recaídas mediante herramientas específicas.** Proporcionar herramientas y estrategias que permitan a las personas jóvenes prevenir posibles recaídas es fundamental. Esto incluye la creación de “botes salvavidas” o planes de contingencia que los preparen para afrontar posibles obstáculos en su camino hacia la autonomía.
- **Impacto positivo en las instituciones.** El proyecto ha demostrado que es posible que las personas jóvenes salgan de forma autónoma de las instituciones, lo que tiene un impacto positivo en el sistema de atención al reducir la dependencia y liberar recursos para atender a otros jóvenes en situación de sinhogarismo.



## 4.2. Impacto en profesionales y en las instituciones

- El impacto del proyecto H4Y FUTURO en los profesionales de la Alianza se centra en la **adquisición de competencias especializadas y en un cambio profundo en las prácticas de intervención**, promoviendo un **enfoque centrado en la persona y la autonomía** de las personas jóvenes. Este cambio interno no solo aumenta la calidad de la intervención, sino que también genera un modelo de acompañamiento basado en la desinstitucionalización, proporcionando **herramientas** que permiten abordar el sinhogarismo juvenil desde una perspectiva integral y personalizada.
- A nivel de administraciones públicas, el proyecto tiene un **enfoque transformador** que busca modificar el modelo institucional de atención. Esta transformación comienza con la **implicación activa de las administraciones** en la formación y el proyecto, lo cual contribuye a **cambiar su discurso** hacia un modelo más inclusivo. Las rutas de causalidad delineadas en la teoría de cambio muestran que, al incorporar aprendizajes de la experimentación y documentar buenas prácticas, las administraciones **pueden adaptar y reformar sus políticas y recursos**. A largo plazo, esto fomenta la creación de políticas sistémicas que favorecen la inclusión y autonomía de las personas jóvenes, facilitando así una reducción estructural del sinhogarismo a través de un enfoque preventivo y sostenible.

Gráfico 37. Descripción del impacto institucional del proyecto por áreas



A continuación, se presentan los resultados en estos dos ámbitos, el de los profesionales de la Alianza y el de las administraciones públicas:

### 4.2.1 Impacto en profesionales: cambio en modelo de acompañamiento hacia la autonomía

El proyecto H4Y FUTURO ha tenido un impacto **positivo en la transformación de las prácticas profesionales**. Los equipos han mantenido una **buena predisposición al cambio al inicio del proyecto que se ha mantenido a lo largo del proyecto** (de media 4 puntos sobre 5). El proyecto ha logrado mantener el interés por el cambio de modelo de acompañamiento en las prácticas de los profesionales.

#### Aspectos más relevantes sobre la transformación de las competencias profesionales:

##### 1. Los equipos perciben con valores medios su capacidad para no asumir las responsabilidades de las personas y para no intervenir en sus tareas:

- Nivel medio de consolidación percibido (valores en torno al 6/10).
- En los discursos se percibe un cambio positivo hacia una planificación más dirigida por la clientela.
- Se constata una mayor toma de conciencia sobre no intervenir en las responsabilidades de las personas participantes, aunque se mantiene un debate abierto sobre los límites de la autogestión en perfiles que se encuentran transitando hacia la vida adulta y, en muchos casos, afectados por experiencias traumáticas.

##### 2. Los equipos perciben con valores muy altos su capacidad para motivar y movilizar a la clientela:

- Nivel alto de consolidación percibida (valores en torno al 9/10) que se mantienen durante el proyecto.
- Los equipos se sienten, generalmente, muy capaces de motivar a la clientela en cuestiones relacionadas con su participación en el proyecto, la búsqueda de empleo.

##### 3. Tras la experimentación, emerge con mayor intensidad la necesidad de fortalecer la competencia de aplicar el enfoque de trauma en el acompañamiento:

- Nivel alto de consolidación percibida (valores en torno al 9/10) que se mantienen durante el proyecto.
- Los equipos se sienten, generalmente, muy capaces de motivar a la clientela en cuestiones relacionadas con su participación en el proyecto, la búsqueda de empleo.

**Tabla 6. ¿Qué competencia o habilidad crees que deberías fortalecer para adaptarte a sus necesidades?**

	PRE	POST
Devolver responsabilidad	20%	-
Adaptación a las necesidades de la persona	10%	-
Dedicar menos tiempo a la gestión de la vivienda	10%	-
Aplicar el enfoque de trauma	-	30%
Escucha activa	20%	-
Flexibilidad y adaptación	10%	20%
Enfoque de fortalezas	10%	-
Paciencia	10%	20%
Creatividad para pensar en alternativas para la salida autónoma	10%	-
Fortalecer los recursos comunitarios	-	10%
Tolerancia y respeto	-	10%

Fuente: encuesta a profesionales.

**El nivel de confianza de los y las profesionales en la capacidad del proyecto para cambiar el sistema ha disminuido**, pasando de 8,3 a 7,1 sobre 10, probablemente debido al momento de cierre del proyecto y su capacidad de transferencia. Aunque la **percepción sobre el acompañamiento a la clientela sigue siendo alta y estable** (7,9 sobre 10), favoreciendo la autonomía y desinstitucionalización, los profesionales no creen que haya sido suficiente para transformar el sistema. Las principales causas de esta pérdida de confianza están vinculadas a la complejidad del sinhogarismo juvenil y a los problemas de acceso a la vivienda dentro del sistema de atención al sinhogarismo.

La **implementación del proyecto es vista de manera positiva**, aunque se destacan áreas de mejora, como la temporalidad de la atención y el aumento de la carga de trabajo debido a los ajustes en los plazos. La reducción del tiempo de acompañamiento con respecto a lo propuesto inicialmente y la incorporación tardía de la clientela han influido en la valoración de los plazos temporales (reducción de 0,5 puntos). También se ha reducido la valoración de los recursos humanos (en 0,3 puntos). Asimismo, **la valoración del trabajo en la comunidad y el acompañamiento a los equipos se ha reducido en 0,3 puntos, motivado por la mayor carga de trabajo y la necesidad de interlocución con actores externos** para la transferencia del modelo y la atención de casos al cierre del proyecto.

## Aprendizajes

- **Integrar un enfoque centrado en la persona exige un nuevo rol a los profesionales en la articulación de los apoyos, disminuyendo progresivamente el vínculo con la clientela, pero no la intensidad si esta es necesaria.** El acompañamiento se centra en proporcionar herramientas y orientación, pero sin tomar las riendas del proceso, lo que refuerza la autonomía y responsabilidad personal de los participantes
- **Importancia de la formación en la transformación de las prácticas profesionales.** A través de una formación específica y el uso de espacios de co-creación de herramientas, los profesionales han podido adaptar sus métodos hacia un enfoque centrado en la autonomía y los derechos de las personas jóvenes, alejándose de un modelo asistencialista. Sin embargo, a pesar de la alta valoración de la formación, **los profesionales demandan más formación prolongada y enfocada en temas como la vulnerabilidad juvenil**, lo que indica que, aunque se han dado avances significativos, sigue habiendo áreas que requieren mayor profundidad para consolidar el cambio de prácticas.
- **La necesidad de equilibrar el apoyo profesional con la autonomía de las personas jóvenes.** Los profesionales mostraron mejoras en su capacidad para respetar los espacios de autogestión y para buscar soluciones de manera conjunta, lo que refuerza un acompañamiento horizontal. Sin embargo, persiste el debate sobre los límites de la intervención, especialmente en tareas donde el fracaso del joven podría tener consecuencias graves. Esto destaca la importancia de seguir reflexionando sobre cómo proporcionar apoyo sin minar el liderazgo de las personas jóvenes en sus propios proyectos de vida.
- El aprendizaje interno que se desarrolla a través del trabajo en pares ha favorecido un enfoque holístico y coordinado en H4F, que se traduce en respuestas más efectivas y ajustadas a las necesidades individuales de cada joven. Además, el modelo fomenta la creación de **espacios de reflexión profesional**, esenciales para la mejora continua y la adaptación del acompañamiento a las dinámicas particulares de la juventud.
- El **enfoque centrado en las fortalezas y el empoderamiento**, permitiendo que la clientela asuma la responsabilidad de su proceso de transformación.

## 4.2.2 Cambios en la apropiación del modelo por parte de las Administraciones Públicas

H4Y FUTURO aspira a tener un impacto a largo plazo en el cambio sistémico en la atención al sinhogarismo juvenil. La perspectiva sistémica y de impacto institucional ha estado integrada en el proyecto desde el inicio y se han generado diversas acciones para lograr la implicación y apropiación del modelo por parte de las dos administraciones públicas socias. Estas acciones se pueden englobar en tres ejes principales:

1. La incidencia política a través de la generación de evidencias sobre la eficacia del modelo experimentado.
2. La cogobernanza del proyecto a través de espacios específicos de dialogo y reflexión: comité técnico y comité de dirección.
3. Los espacios de Upskilling y Reskilling como la Escuela Housing.<sup>15</sup>

El sistema de cogobernanza así como los espacios de Upskilling y Reskilling se han puesto en marcha conjuntamente con el proyecto Derechos a la Vivienda<sup>16</sup> lo que ha permitido ampliar el alcance. Además, el compartir estos espacios con otras administraciones que no formaban parte de H4Y FUTURO ha favorecido que estas administraciones conozcan el modelo puesto en marcha en Madrid y Mallorca, incluso que la Comunidad de Madrid incorpore el modelo.

### Transformación cultural

Con el objetivo de conocer el impacto del proyecto en la visión de los y las representantes de las administraciones, se han recogido datos al inicio del proyecto y al final, a partir de la consulta a través de un cuestionario enviado a perfil técnico y político de las dos entidades locales participantes, Ayuntamiento de Madrid y Consell de Mallorca. Las respuestas no se pueden desagregar por tipo de perfil debido al tamaño reducido de la muestra sin condicionar el requisito de anonimización (N=6). en consecuencia, los resultados deben ser tomados con precaución puesto que la muestra es limitada. Se resalta la información específica para la juventud en situación de sinhogarismo, sin bien algunas cuestiones tienen que ver con el sinhogarismo en general.

En primer lugar, poniendo el foco en el origen del sinhogarismo en jóvenes, las administraciones participantes consideran en este momento que las principales razones que explican este fenómeno son cuestiones relacionadas con las desigualdades educativas y la formación, la dificultad de encontrar trabajo adecuadamente remunerado, y los procesos migratorios. En la medición inicial también se aludía a cuestiones relacionadas con el sistema, como la debilidad de los sistemas de protección social o a la falta de recursos específicos para la población juvenil.

<sup>15</sup> La Escuela Housing, lanzada por HOGAR SÍ y Provivienda, es una plataforma gratuita que ha beneficiado a más de 4,000 personas mediante la oferta de formación especializada para abordar el sinhogarismo. Con más de 20 cursos, esta escuela cubre temáticas como el modelo Housing First, la desinstitucionalización, la intervención psicosocial, y la gestión de proyectos de vivienda, dirigidas a profesionales del ámbito social y público. Su objetivo es capacitar a estos profesionales para ofrecer soluciones de vivienda dignas, promover la autonomía y contribuir a una atención social inclusiva.

<sup>16</sup> Derechos a la Vivienda es un proyecto piloto de innovación social impulsado asimismo por la Alianza HOGAR SÍ-Provivienda, desarrollado entre enero de 2022 y diciembre de 2024. El proyecto ha experimentado nuevas soluciones comunitarias al sinhogarismo con dos perfiles o líneas principales: a) Línea de soluciones de desinstitucionalización para la transición para una vida en la comunidad (personas con un año o más en situación de sinhogarismo); b) Línea de prevención de la institucionalización o atención temprana (personas con una trayectoria menor a seis meses en situación de sinhogarismo).

Viendo **el nivel de convergencia con los principios del modelo se mantiene en valores similares a los iniciales**, siendo estos altos (5,6 sobre 7 PRE – 5,4 POST). Las administraciones han ganado especialmente conciencia crítica sobre la incapacidad de respuesta del sistema actual. Además, se ha incrementado todavía más el nivel de convergencia respecto al papel fundamental del acceso a la vivienda (6,1 PRE, 7 en el POST) y la necesidad de superar el asistencialismo (6,5 PRE, 6,8 en el POST).

Sin embargo, persisten las resistencias iniciales en relación con los costes del cierre de centros y/o albergues, y disminuye la convergencia en relación con el coste que supone la movilización de viviendas. Así, a pesar de que se considera que el acceso a la vivienda es fundamental para disminuir el sinhogarismo se mantiene un discurso prudente en términos de transformación del sistema, fuertemente condicionado por las dificultades que plantea el acceso a la vivienda y el cierre de centros y albergues.

En relación específicamente con el sinhogarismo juvenil, las administraciones participantes en el proyecto identifican la problemática del sinhogarismo juvenil pero no la necesidad de contar con recursos específicos. Así, **se reduce la convergencia respecto a si las personas jóvenes en situación de sinhogarismo necesitan recursos específicos** (6,4 PRE, 5 POST, escala 1-7). También disminuye ligeramente el acuerdo sobre si las principales necesidades de las personas sin hogar son específicas a cada grupo de edad. Esto indica que el proyecto no ha logrado hacer ver a las administraciones la necesidad de contar con recursos específicos para la población juvenil.

Aun así, las fuentes utilizadas indican que **uno de los principales impactos del proyecto a nivel institucional es la introducción en el acompañamiento de algunos elementos de la metodología puesta en marcha en H4Y FUTURO, como la mirada desde el apoyo en la salud física o mental, el apoyo para la inserción laboral y la gestión financiera**. Además, otro de los impactos tiene que ver con dar a conocer entre las administraciones

la metodología Housing First For Youth en España, especialmente entre aquellas que han participado en el proyecto Derechos a la Vivienda, pero también en otras administraciones que por primera vez han conocido el modelo.

En cuanto a las soluciones para reducir el sinhogarismo, las administraciones de H4Y FUTURO consideran que **la ampliación del parque de vivienda social y la facilitación del acceso a la vivienda son medidas prioritarias**, especialmente dadas las condiciones actuales del mercado inmobiliario en Madrid y Mallorca. Esto **reafirma su alineación con las soluciones basadas en vivienda** y subraya la necesidad de que las administraciones competentes asuman una **mayor responsabilidad** en la atención a este problema.

En segundo lugar, las administraciones consideran más necesario que al inicio del proyecto **ofrecer desde las propias administraciones una atención individualizada a cada persona sin hogar**, reforzando así el enfoque del proyecto.

En relación con las prestaciones económicas, los resultados del programa han demostrado que las **transferencias económicas juegan un papel importante** en facilitar las salidas autónomas. Sin embargo, las Administraciones todavía no consideran estas soluciones como prioritarias. Es decir, existe una discrepancia entre el impacto de estos apoyos y su valoración por parte de las entidades públicas.

**Tabla 7. Soluciones prioritarias para reducir el sinhogarismo según las administraciones (las dos más prioritarias)**

	PRE	POST
Desde las administraciones se debe <b>aumentar el parque de vivienda social</b> y facilitar el acceso a la vivienda a las personas sin hogar	87,5%	66,7%
Desde las administraciones se debe <b>ofrecer una atención individualizada</b> a cada persona sin hogar	25%	50%
Las administraciones deben actuar para <b>reducir el tiempo</b> en situación de sinhogarismo y <b>prevenir</b> que nuevas personas se encuentren en situación de sinhogarismo	62,5%	33,3%
Las personas sin hogar <b>deben fortalecer sus redes de apoyos</b> (amistades, familias, profesionales)	12,5%	33,3%
Desde las administraciones se debe ofrecer una <b>prestación económica</b> a las personas sin hogar que permita cubrir sus necesidades básicas	12,5%	16,7%

Fuente: encuesta a representantes de las administraciones públicas.

A la hora de identificar soluciones específicas para el sinhogarismo juvenil las Administraciones identifican necesidades relacionadas con la metodología de apoyos y acompañamiento, así como una ampliación de los recursos, por orden de relevancia:

**1.** Mayor intensidad en los procesos de acompañamiento adaptándolo al **ritmo** de las personas jóvenes.

**2.** Ampliación de recursos destinados a la **adquisición de competencias** a través de formaciones.

**3.** Ampliación de las **prestaciones y becas** destinadas a cubrir los gastos relacionados con su formación.

**4.** Incorporación de un **enfoque centrado en el trauma** que intensifique el apoyo psicológico a lo largo del acompañamiento.

**5.** Más **apoyo personalizado** para la búsqueda activa de empleo

**6.** Mayor cobertura de las **transferencias directas** para fomentar la autonomía financiera.

Comparando las prioridades identificadas en el momento inicial, con la medición final se reduce de manera considerable la importancia atribuida a la incorporación del enfoque centrado en el trauma, y se incrementa la importancia de la ampliación de los recursos destinados con la adquisición de competencias.

## Cambios previstos o incorporados por la Administración

Más allá de los resultados directos sobre las personas participantes, es fundamental detenerse a resaltar los principales hallazgos sobre los cambios que ha generado o prevé generar H4Y FUTURO en las instituciones. Este proyecto tiene un enfoque sistémico que pretende permear en todos los elementos del sistema de atención a personas en situación de sinhogarismo.

Las administraciones que han participado en el proyecto tienen una visión positiva su contribución. Así, **consideran que H4Y FUTURO ha contribuido a mejorar la respuesta del sistema frente al sinhogarismo juvenil en su territorio** (media de 6,7 escala 1-10).

A nivel más general en relación con el sinhogarismo, de acuerdo con las personas que han participado en la encuesta, **el 60% afirma que su institución ha cambiado su visión sobre el sinhogarismo** y el 80% afirma que el personal directivo está más interesado en el tipo de soluciones planteadas por los proyectos H4Y FUTURO y DAV. Además, el 75% afirma que el personal técnico de su institución que no ha participado en el proyecto conoce las soluciones implementadas por este.

**El 50% afirma que en su institución se han diseñado o implementado acciones derivadas de los aprendizajes del proyecto.**

La transformación de los servicios para dar respuesta al sinhogarismo juvenil requiere de un plazo mayor al que prevé el propio proyecto y, por tanto, es posible que en el futuro sean más perceptibles los efectos de H4Y FUTURO en la transformación de los servicios de atención al sinhogarismo juvenil. No obstante, en la fase final del proyecto se han identificado algunas propuestas de cambio dentro de las administraciones participantes. Se pueden destacar los siguientes aprendizajes:

**1. Metodología específica:** Los modelos de atención al sinhogarismo juvenil no difieren de los modelos de atención generales. Sin embargo, la metodología desarrollada por el proyecto se ha mostrado efectiva en el acompañamiento a las personas jóvenes. Esta incluye, entre otros, la aplicación del enfoque centrado en el trauma.

**2. Necesidad de la personalización de los apoyos:**

Las personas jóvenes participantes han recibido apoyos personalizados complementados por una oferta de servicios específica.

**3. Las soluciones de vivienda:** La vivienda es la base sobre la que construir el proyecto de vida de las personas jóvenes, contribuyendo a una mejora en los diferentes ámbitos de la persona, como la salud mental, y favoreciendo la formación y el acceso al mercado de trabajo. El proyecto ha contado con soluciones habitacionales diversificadas: vivienda ofrecida por el proyecto o apoyos económicos para el acceso a una vivienda en el mercado.



Con el objetivo de recoger evidencias de la integración de estos aprendizajes, se presentan a continuación dos propuestas de cambio, surgidas desde las propias administraciones públicas consultadas.

### Caso 1: Incorporación de plazas de vivienda en comunidad y servicios de apoyos autónomos para el acceso a una vivienda habitacional con acompañamiento - Mallorca

<b>Elementos de la experimentación que se prevé replicar</b>	1. Servicios de atención al sinhogarismo.
<b>Instrumento que se prevé modificar</b>	Los cambios se introducirán dentro de la oferta de vivienda existente para el conjunto de la población en sinhogarismo.
<b>Ámbito competencial</b>	Ámbito Local.
<b>Propuesta de cambio</b>	Buscando la continuidad del modelo se plantea introducir 70 plazas, distribuidas por lotes – uno dirigido a la prevención y atención temprana (40) y otro dirigido a los perfiles más cronificados (30)- plazas de vivienda en comunidad, donde los diferentes perfiles pueden participar (jóvenes, adultos y personas mayores). Estos perfiles convivirán en este conjunto de plazas nuevas.

### Caso 2: Incorporación del modelo de H4Y FUTURO y creación de 10 plazas - Comunidad de Madrid

<b>Elementos de la experimentación que se prevé replicar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicios de atención al sinhogarismo juvenil.</li> <li>2. Servicio de apoyos económicos para el acceso a una solución habitacional .</li> </ol>
<b>Instrumento que se prevé modificar</b>	Los cambios se introducirán en los sistemas de acompañamiento a personas jóvenes en situación de sinhogarismo. En un primer momento se realizará a través de subvención y se incorporará en el programa marco en 2026.
<b>Ámbito competencial</b>	Autonómico.
<b>Propuesta de cambio</b>	<p>Incluir plazas nuevas al sistema de atención juvenil con la metodología Housing First For Youth.</p> <p>Incorporar el servicio de apoyos económicos para el acceso a una solución habitacional con acompañamiento: En este caso el proyecto no proporciona vivienda sino apoyo económico para el acceso a una solución habitacional flexible, con acompañamiento de un equipo multidisciplinar (acompañamiento social y acompañamiento en la vivienda).</p>

Estas soluciones reflejan los primeros pasos de las administraciones para transformar el sistema de atención al sinhogarismo juvenil a través de la metodología experimentada y las soluciones de vivienda. Este proceso ha sido fruto de múltiples factores entre los que se encuentra la evidencia generada por el proyecto H4Y FUTURO y su aprendizaje para codiseñar y coliderar las soluciones experimentadas.

### 4.3 Evaluación económica

#### Metodología:

#### Reorientación metodológica

La evaluación económica del proyecto\* se circunscribe al **análisis de costes de la implementación de H4Y FUTURO**. En el diseño de la evaluación se contemplaba un mayor alcance incluyendo el gasto total asociado al consumo de servicios no sólo del programa sino de la totalidad de la red, no siendo posible su cálculo por cuestiones relacionadas con la disponibilidad de información.

Para identificar los costes de la red de atención se llevó a cabo un trabajo de campo y de investigación, pero no ha sido posible una estimación de costes de la calidad suficiente. La falta de información sobre algunos costes, como es el caso de algunos centros de titularidad y gestión pública, así como la imposibilidad de medir como coste la amortización de las infraestructuras o la enorme heterogeneidad en la naturaleza de los servicios, han hecho imposible lograr este objetivo.

Por otro lado, los costes de los servicios ofrecidos en el programa H4Y FUTURO han sido proporcionados de forma adecuada por las entidades ejecutoras. Estos costes, se establecen considerando los precios diarios por plaza aplicados en los proyectos de Madrid y Mallorca, y distinguiendo tres bloques de costes generados por la prestación directa de los servicios:

- **Alojamiento:** imputación del personal asignado, alquiler de viviendas, suministros, apoyo económico, etc.
- **Acompañamiento y servicios de autonomía:** imputación del personal asignado, servicios de apoyo, transferencias económicas a personas usuarias, etc.
- **Gastos directos transversales:** imputación por actividades varias relacionadas de forma directa con la prestación de los servicios anteriores.

A ellos se suman los costes indirectos derivados del prorrateo de los gastos de gestión y administración habituales de las entidades gestoras.

*\*\*Para la elaboración de esta evaluación se ha contado con la asistencia técnica de un equipo de investigación de la Universidad Complutense de Madrid, integrado por Juan Ángel Martín Fernández y José Luis Martínez Campos.*

Tabla 8. Costes unitarios de los servicios de atención del programa H4Y FUTURO

	Promedios diarios	Promedios mensuales
Alojamiento	31,67€	950,10€
Acompañamiento y servicios autonomía	22,74€	682,20€
Gastos directos - transversales	4,27€	125,10€
Gastos de gestión y administración (Costes indirectos 9%)	5,28€	158,40€
<b>Total</b>	<b>63,96€</b>	<b>1.918,80€</b>

El coste total por persona y día se sitúa en 63,96€ diarios y de 1.918,80€ mensuales, pero hay que señalar que estos costes corresponden a un proyecto experimental y en este sentido se producirán ajustes. La distribución pone de relieve el coste del alojamiento constituyendo la mitad de este, y algo más de un tercio el acompañamiento. Es importante señalar que en el caso de ser vivienda pública el coste de vivienda sería sensiblemente menor (14,64 €).

# 5.

## Conclusiones

### Impacto en la clientela:

- El proyecto ha logrado una alta tasa de salidas autónomas (55,2%), destacando el éxito de la metodología Housing First for Youth (HF4Y) adaptada a jóvenes. Las mujeres han salido autónomamente en mayor proporción que los hombres (81% frente a 50%).
- La duración del sinhogarismo es un factor clave en las tasas de éxito: aquellas personas jóvenes que llevaban menos de 6 meses sin hogar mostraron tasas de salida autónoma del 69%.
- El acceso rápido a la vivienda y a servicios adaptados ha resultado fundamental para la autonomía de los participantes. La mayoría de los participantes valoraron positivamente los apoyos económicos y el acompañamiento orientado a la recuperación de su proyecto vital.

- La cronificación del sinhogarismo sigue siendo un reto, con tasas menores de éxito en personas con más de 1 año y medio en esta situación.

### Impacto en las instituciones:

- Las administraciones participantes han adquirido una mayor conciencia sobre la importancia del acceso a la vivienda como factor clave para combatir el sinhogarismo juvenil, aunque persisten resistencias relacionadas con el cierre de centros y albergues.
- El proyecto ha evidenciado la toma de conciencia sobre la necesidad de reformular el sistema de atención al sinhogarismo juvenil, haciendo hincapié en la flexibilidad y adaptación de los servicios, pero aún hay barreras relacionadas con la falta de recursos específicos para las personas jóvenes.

- Se ha tomado conciencia de que la inversión en formación continua del personal y en enfoques personalizados es esencial para lograr un cambio sistémico.
- No obstante, los procesos de cambio en las instituciones son lentos y aunque hay predisposición a emprender algunas medidas en línea con la experimentación del proyecto, la limitación de recursos impide que haya una apuesta decidida por un enfoque preventivo que transforme el sistema.

### Procesos de innovación:

- En el proyecto H4Y FUTURO, la innovación social se ha comprendido como la capacidad de desarrollar soluciones novedosas y sostenibles que respondan eficazmente a los desafíos del sinhogarismo juvenil. Un proceso de innovación social implica identificar y analizar profundamente las necesidades y barreras que enfrentan las personas jóvenes en situación de sinhogarismo, generando respuestas que no solo busquen cubrir la necesidad inmediata de vivienda, sino que promuevan su inclusión integral en la sociedad.
- Las distintas metodologías impulsadas, desde el enfoque centrado en la persona, el enfoque de trauma y la herramienta de vulnerabilidad aplicadas, han demostrado ser eficaces para promover la autonomía y reducir la dependencia del sistema institucional.
- La mirada en la atención temprana y la prevención ha tenido como uno de sus pilares fundamentales de trabajo, el abordaje de la salud mental de la juventud que está en situación de sinhogarismo, ya que las situaciones y experiencias vividas hacen a estos y estas jóvenes especialmente vulnerables a ver su salud psicosocial mermada.
- El modelo de acompañamiento centrado en la persona, sobre la activación voluntaria de apoyos flexibles, ha demostrado ser una ruta de éxito para

las personas jóvenes participantes. Así, a mayor activación de apoyos, mayor probabilidad de éxito en las salidas autónomas. Favorecer la activación de estos apoyos de forma compatible con un enfoque centrado en la elección de la persona es clave, así como proponer otros servicios que puedan adecuarse a las necesidades específicas a las que el modelo de H4Y FUTURO puede dirigirse.

- Aunque todos los apoyos han sido importantes, algunos han tenido un carácter más determinante para facilitar las salidas autónomas de las personas jóvenes, como, por ejemplo, las transferencias directas y los apoyos económicos flexibles, que han sido motores de cambio orientados a la autonomía y a las salidas del sistema de sinhogarismo.

### Recomendaciones dirigidas a los servicios sociales:

- **Refuerzo de la prevención:** Aumentar la atención temprana para evitar la cronificación del sinhogarismo juvenil mediante estrategias de acceso inmediato a la vivienda, con especial énfasis en jóvenes que llevan menos de un año en esta situación.
- **Acceso flexible a servicios:** Implementar criterios más flexibles para que las personas jóvenes no empadronados puedan acceder a los servicios de atención primaria.
- **Ampliación de apoyos económicos:** Incluir transferencias económicas que las personas jóvenes puedan usar de manera flexible para facilitar su independencia económica, acceso a formación y vivienda.
- **Incorporación de un enfoque basado en la autonomía:** Rediseñar el acompañamiento a las personas jóvenes, situando su autonomía y salida del sistema como objetivo central desde el inicio del proceso de atención.

### Recomendaciones para los modelos de intervención:

- **Adaptación del modelo Housing First for Youth:** Continuar perfeccionando el enfoque H4Y, mejorando la personalización de los apoyos, proponiendo y asegurando que las personas jóvenes lideren su propio proceso de recuperación.
- **Desinstitucionalización progresiva:** Reducir gradualmente el número de plazas **en centros colectivos, transformando espacios para un uso más personalizado** y adaptado a las necesidades de las personas jóvenes.
- **Colaboración intersectorial:** Fomentar la cooperación entre administraciones públicas, sector privado y entidades sociales para maximizar los recursos disponibles y evitar duplicidades en los servicios de atención.

### Recomendaciones en el ámbito de políticas públicas:

- **Ampliación del parque de vivienda asequible:** Aumentar y facilitar el acceso a viviendas del parque público para jóvenes en situación de sinhogarismo, priorizando su salida rápida del sistema de atención.
- **Colaboración intersectorial y multidisciplinar:** Promover alianzas entre diferentes actores, incluyendo administraciones públicas, entidades sociales, sector privado y comunidad, para abordar el sinhogarismo desde una perspectiva integral y coordinada. La colaboración intersectorial potencia recursos y maximiza el impacto de las intervenciones.
- **Uso de evidencias para informar la toma de decisiones:** Basar el diseño y adaptación de proyectos en datos y evidencias obtenidas de proyectos piloto y experiencias previas. La evaluación continua y el aprendizaje organizacional son fundamentales para mejorar las prácticas y políticas.



# HAY

HAY FUTURO  
Housing First for youth

[www.solucionesalsinhogarismo.org](http://www.solucionesalsinhogarismo.org)